

Жалоба
на действия оператора электронной площадки

На основании поручений Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Московской области организатор торгов ООО «Риэлти Консалт» опубликовал на официальном сайте www.torgi.gov.ru извещение от 23.05.2023г. N 23000008240000000054 о проведении торгов на электронной торговой площадке (ЭТП) по адресу: <http://auction.com.ru> ООО «ВЭТЭ» в рамках исполнительного производства по реализации арестованного имущества Лот 4 - Авто " Автомобиль Hyundai Solaris (Хёнда Солярис), 2018 г.в., г/н: Х907МС799, VIN: Z94K241CBKR128306, цвет черный. Собств.: Польшаев А.Н.

19 июня 2023 года мной был оплачен задаток по реквизитам ТУ Росимущество, а также перечислены денежные средства на мой лицевой счет на ЭТП в качестве обеспечения участия в торговой процедуре согласно тарифа ЭТП.

В этот же день мною на электронную почту ЭТП support@auction.com.ru было направлено письмо с приложением чека с просьбой зачислить денежные средства (тариф ЭТП) на мой лицевой счет. 19 июля 2023 года поступил ответ от ЭТП о том, что моя заявка принята.

В письме на электронную почту ЭТП от 21.06.2023г. я повторно просила зачислить денежные средства, оплаченные по чеку от 20.06.2023г., а также дополнительный платеж от 21.06.2023г., оплаченный по реквизитам ООО «ВЭТЭ» для пополнения моего лицевого счета на ЭТП. Ответа на письмо не поступало.

При этом ЭТП не имеет контактного номера телефона, что объективно является препятствием для связи с ЭТП.

Торги по указанному лоту состоялись. Согласно Протоколу о результатах торгов от 23.06.2023г. определен победитель.

По причине некорректной работы ЭТП, а именно не поступления денежных средств на мой лицевой счет ко времени окончания подачи заявок 21 июня 2023 года в 15:00 у меня не было возможности принять участие в данном аукционе. По истечении времени, указанного в извещении для подачи заявок, денежные средства поступили в качестве обеспечения участия в аукционе.

В соответствии с п.7.2. Регламента ЭТП функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю согласно расписанию, определенному оператором площадки, за исключением времени проведения профилактических работ.

Согласно пункту 1 статьи 449 ГК РФ торги признаются недействительными в том числе в случае, если кто-либо необоснованно отстранен от участия в торгах.

Таким образом, было незаконно создано препятствие для моего участия в торговой процедуре.

На основании вышеизложенного прошу:

1. Запросить у ООО «ВЭТЭ» журнал событий ЭТП в отношении торгов по продаже арестованного имущества Лот 4 - Авто " Автомобиль Hyundai Solaris (Хёндэ Солярис), 2018 г.в., г/н: X907MC799, VIN: Z94K241CBKR128306, в том числе с информацией о действиях пользователя Петровой А.И. (ИИН 695011529222) на ЭТП.
2. Признать недействительными результаты торгов, проведенных на ЭТП, по продаже имущества должника Польшяев А.И., изложенные в протоколе от 23.06.2023г.
3. Направить организатору торгов уведомление о приостановлении заключения договора купли-продажи имущества по лоту Лот 4 - Авто " Автомобиль Hyundai Solaris (Хёндэ Солярис), 2018 г.в., г/н: X907MC799, VIN: Z94K241CBKR128306, цвет черный. Собств.: Польшяев А.И.