

26.08.2022 № 138

ФАС России  
125993, г. Москва, ул. Садовая-  
Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3

**ЗАЯВИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной  
ответственностью  
«ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ  
ДАЛЬСНАБ»  
690910, Приморский край,  
г. Владивосток, п Трудовое,  
ул. Лермонтова, д. 17, кв. 37  
Телефон/факс:  
(423) 293-44-41/(423) 293-44-41  
934441@mail.ru

**ЖАЛОБА**

**на действия (бездействия) оператора электронной торговой площадки  
АО «Сбербанк-автоматизированная система торгов»**

**Заказчик:** Акционерное общество «АЭРОПОРТ МАГАДАН»  
Место нахождения/Почтовый адрес: 685918, Магаданская область, г. Магадан,  
пгт Сокол

**Ответственное должностное лицо:** Соболева Ирина Сергеевна

**Адрес электронной почты:** i.soboleva@ovbport.ru

**Номер контактного телефона:** (383) 216-96-03

**Участник закупки (заявитель):** Общество с ограниченной ответственностью  
«ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ДАЛЬСНАБ», ИНН 2543123023

**Место нахождения/Почтовый адрес:** 690910, Приморский край,  
г. Владивосток, пос. Трудовое, ул. Лермонтова, д. 17, кв. 37

**Адрес электронной почты:** 934441@mail.ru

**Номер контактного телефона:** (423) 293-44-41

**Информация о закупке:**

**Официальный сайт, на котором размещена документация:**

**Номер извещения:** 32211592020

**Дата опубликования извещения о проведении закупки:** 02.08.2022 (МСК+8)

**Наименование закупки:** Выполнение работ по изготовлению, монтажу и вводу в эксплуатацию роликового (комплектного) стола

**Способ размещения закупки:** Запрос предложений в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства

**Наименование электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** Акционерное общество «Сбербанк-автоматизированная система торгов» (далее также – Оператор)

**Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** <http://www.sberbank-ast.ru>

**Дата и время окончания подачи заявок (по местному времени заказчика):** 24.08.2022 в 10:00 (МСК+8)

**Обжалуемые действия:**

- действия Оператора, выразившиеся в необеспечении бесперебойного функционирования электронной торговой площадки АО «Сбербанк-автоматизированная система торгов» (далее также – сайт Оператора), лишили Заявителя возможности подписать с помощью электронной подписи и подать заявку на участие в Запросе предложений в электронной форме (далее также – Запрос предложений).

02.08.2022 на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru) Организатором торгов было размещено сообщение о проведении Запроса предложений, согласно которому дата и время начала подачи заявок на участие в Запросе предложений – 02.08.2022 (МСК+8); дата и время окончания подачи заявок на участие в Запросе предложений – 24.08.2022 в 10:00 (МСК+8).

С 23.08.2022 в 14:55 (МСК+7) по 24.08.2022 в 02:20 (МСК+7) во время подачи заявки на участие в Запросе предложений Заявитель не смог ее подписать с помощью электронной подписи по причине сбоя в работе сайта Оператора.

Данное свидетельство о невозможности подписания заявки на участие в Запросе предложений подтверждается приложенной фотосъемкой и обращениями в службу технической поддержки Оператора.

На этапе подписания заявки Пользователем фиксировалось корректное срабатывание криптопровайдера, предоставляющего Оператору информацию о доступных на рабочем месте Пользователя электронных подписях. Однако, после этого, список электронных подписей на странице подписания заявки оставался пустым.

Ошибка, о которой сообщает программа площадки на стадии подписания каких-либо документов или данных, не говорит о неисправности в работе

Пользователя, а наоборот уведомляет о наличии ошибки на стороне Оператора. Подписание с помощью электронной подписи документов или данных – это процесс, при котором взаимодействуют множество компонентов и систем и на стороне пользователей, и на стороне удостоверяющего центра, который выдал данному пользователю электронную подпись, и на стороне электронной площадки. Если одно из звеньев в процессе этого взаимодействия работает некорректно или не работает вовсе, результатом будет невозможность подписания электронной подписью документа или данных. Исходя из содержания сообщения об ошибке, очевидно, что в данном случае речь идет о программном сбое на стороне Оператора.

Согласно представленным доказательствам на персональном компьютере Заявителя, с которого осуществлялась попытка подписания заявки, все настройки браузера были выполнены в соответствии с рекомендациями по настройке программного обеспечения, размещенными на сайте Оператора.

Кроме того, Заявителем была пройдена предварительная успешная проверка электронной цифровой подписи на сайте Оператора.

Подтверждение факта технического сбоя непосредственно со стороны сайта Оператора является то обстоятельство, что возникающая при попытке подписания предложения ошибка отображалась непосредственно на самой странице сайта Оператора, то есть является составляющей частью страницы, и не может служить доказательством сбоя или неправильной настройки программного обеспечения у Заявителя.

Помимо прочего, сам факт авторизации Заявителя с помощью ЭЦП на сайте Оператора говорит о том, что ошибка, возникающая при попытке подписания заявки, не могла возникнуть по вине Заявителя, так как подписание (авторизация с помощью ЭЦП на сайте Оператора) уже произошло и дальнейшие сбои при подписании последующих действий на сайте Оператора не возможны технически, за исключением блокировки действий участников Запроса предложений со стороны системных (технических) администраторов сайта Оператора или в связи со сбоем программного обеспечения сайта Оператора.

Заявителем соблюдены все рекомендации Оператора по настройке программного обеспечения в соответствии с разделами: «Руководство пользователя», «Инструкции», «Вопросы и ответы», которые размещены на сайте Оператора.

Таким образом, при проведении Запроса предложений в нарушение Регламента Оператор не обеспечил бесперебойный доступ к сайту Оператора через сеть «Интернет».

На основании изложенного, руководствуясь частью 20 статьи 18.1, пунктом 3.1 части 1 статьи 23 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

п р о ш у:

1. Приостановить процедуру № 32211592020 до момента рассмотрения жалобы по существу.
2. Отменить протокол рассмотрения первых частей заявок № 30-245-22\1 от 25.08.2022.

3. Вернуть процедуру № 32211592020 на стадию подачи заявок.
4. Провести внеплановую проверку действий ЭТП на предмет бесперебойного доступа к сайту Оператора.

Приложение:

1. Копия свидетельства о государственной регистрации ООО «ХК ДАЛЬСНАБ».
2. Копия решения о назначении управляющего – индивидуального предпринимателя ООО «ХК ДАЛЬСНАБ».
3. Копия выписки из ЕГРЮЛ в отношении ООО «ХК ДАЛЬСНАБ».
4. Копия закупочной документации.
5. Копия информационной карты (Приложение № 1 к Закупочной документации).
6. Копия заявки ООО «ХК ДАЛЬСНАБ».
7. Скриншоты, подтверждающие сбой подписания заявки на участие в Запросе предложений.
8. Копия протокола рассмотрения первых частей заявок № 30-245-22\1 от 25.08.2022.

Управляющий –  
Индивидуальный предприниматель

А.М. Путьатов