

Заявитель: гражданин России

Заинтересованное лицо: Оператор ЭТП ООО «РУСТОРГ»
ИНН 7842188719
Г. Санкт-петербург, пер. Транспортный, дом 1 корп. Литер А офис408
<https://rustorg.online.ru/>

ЖАЛОБА НА ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

Я, _____, ознакомившись извещениями, опубликованными на официальном агрегаторе торгов torgi.gov.ru, перечень извещений указан в Приложении №1 к настоящей жалобе с указанием организаторов торгов, поскольку торги будут проходить на ЭТП ООО «РУСТОРГ» по адресу <https://rustorg.online.ru/>, предпринял попытку зарегистрироваться на этой электронной площадке.

Процесс регистрации на эТП я начал с ознакомления с инструкцией о регистрации. После нажатия кнопки «начать регистрацию» появилось сообщение о том что сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами пользователя, затем я повторно попытался начать регистрацию совершил все необходимые вводы данных, призаполнении поля « данные паспорта» указано требование вводить серию паспорта точку, как указано в документе, соответственно две цифры/пробел/ две цифры. Однако функционал предусматривает только 4 символа, что противоречит требованиям самой эТП, изложенным в Регламенте; в течение продолжительного времени я пытался вводить свои данные, поскольку постоянно у меня система выдавала ошибку ввода данных. Только по истечении более чем 2-х часов я смог зарегистрироваться на площадке. Затем мне было предложено пройти аккредитацию посредством личного кабинета. Я перешел к ознакомлению с Регламентом ЭТП. Все описанные действия производились в присутствии нотариуса и нотариально удостоверены, указанные доказательства приложены к настоящей жалобе.

При ознакомлении с текстом Регламента мною были обнаружены грубые нарушения, избыточные требования по регистрации, превышенные сроки, влекущие к явному ограничению для доступа к торговым процедурам, а также недопустимые финансовые условия.

Пункт 3.7. содержит информацию о том, что оператор не несет ответственность перед пользователем в случае размещения Пользователем информации на эТП, если по вине такого пользователя станет известна такая информация третьим лицам, которые используют такую информацию в

ущерб интересам пользователя. Такое условие регламента является недопустимым и незаконным, поскольку пользователь направляет информацию посредством личного кабинета непосредственно оператору эТП, в зоне ответственности которого согласно пункта 3.8., 3.9. входит надлежащее хранение, защита сведений и информации, предоставленной пользователем. Иных способов размещения информации на эТП, кроме как через личный кабинет, пользователь не имеет возможности.

Кроме того, пункт 9.4. содержит положение: документы, вызывающие разночтения в реквизитах (нечеткий скан, часть данных обрезана или сильно затемнена являются основанием для отказа заявителю в приеме такого документа. Считаю такие положения создают возможность по своему разумению без основательно отказывать в регистрации на эТП, поскольку оценка качества документов является исключительно субъективным и с целью уточнения данных документов оператор эТП может беспрепятственно запросить документы надлежащего качества.

Согласно пункта 7.3. заявление на регистрацию и документы рассматриваются оператором эТП 5 рабочих дней, такой срок является реальным препятствием для участия в торгах, поскольку если извещение должно быть опубликовано не позднее 10 дней до даты проведения торгов, то 5 рабочих дней фактически составят 7 календарных дней, а после истечения этого срока в случае отказа в регистрации заявитель уже не сможет повторно зарегистрироваться на эТП для участия в торгах, поскольку повторное рассмотрение заявления составит также 5 рабочих дней, вследствие чего в оставшиеся 3 календарных дня до торгов документы не будут рассмотрены, а срок на подачу заявки уже истекает.

Пункт 7.18.8 содержит непонятные избыточные требования для обычного участника торгов, не обладающего специальными профессиональными знаниями в области компьютерных технологий и графики: электронные документы, прикладываемые к заявлению, должны соответствовать требованиям: цветность: минимум 256 оттенков серого, разрешение минимум 200dpi. Я не являюсь профессиональным пользователем и мне не понятны и не ясны такие требования, тогда как не соответствие этим требованиям приведет к отказу в регистрации, что является незаконным и не обоснованным.

Пункт 7.18.9 при истечении срока действия сертификата электронной подписи пользователя, последний самостоятельно прикрепляет сертификат, однако срок подключения нового сертификата подписи занимает 3 рабочих дня, что также является слишком длительным сроком, фактически составляет 5 дней, а при условии того, что новый сертификат подгружается только после истечения срока действия прежнего, что может попасть на период приема заявок, рассмотрение его подключения в течение 3 рабочих дней может сделать невозможным как подачу заявки в пределах 10 дней, так и после подачи заявки – невозможность участия в торгах и подачи ценовых предложений.

Таким образом, создан действенный механизм по не допуску потенциальных участников торгов к участию в торгах

Пункты 9.1.6, 9.1.7, 9.1.8, 9.5.4 содержат недопустимые противозаконные условия, поскольку оператор эТП фактически вмешивается в проведение торгов и взаимоотношения Организатора торгов и Победителя, что влечет грубое нарушение обеих сторон: в случае нарушения порядка оплаты вознаграждения, оператором эТП принимаются

ограничительные меры в отношении победителя, в части предоставления программных средств ЭТП для подписания договора купли-продажи арестованного имущества, а также ограничения дальнейших действий пользователя на ЭТП вплоть до полной блокировки учётной записи пользователя. Оператор ЭТП не несет ответственность за негативные последствия, наступившие для победителя в случае нарушения сроков подписания договора купли-продажи арестованного имущества из-за нарушения порядка и сроков оплаты. Такие ситуации не допустимы при проведении публичных торгов, поскольку следствием таких действий могут оказаться признание торгов несостоявшимися и необходимость проведения повторных торгов без законных оснований.

Ещё один пункт 9.5.3 является прямым вмешательством в публичные торги: в случае. Если протокол о результатах торгов не был подписан до 24:00 МСК организатором и победителем, то оператор ЭТП признает автоматически данный документ не подписанным и не несёт ответственности за дальнейшие последствия не подписания документа. Таким образом, фактически оператор ЭТП аннулирует результаты торгов, что является не допустимым.

Все вышеизложенное свидетельствует о грубом нарушении действующего законодательства РФ, создание посредством условий Регламента ограничения доступа к аккредитации на ЭТП и не допуску потенциальных участников торгов к участию в торгах .

В связи с изложенными фактами и представленными доказательствами, ПРОШУ ФЕДЕРАЛЬНУЮ АНТИМОНОПОЛЬНУЮ СЛУЖБУ РОССИИ:

1. Признать настоящую жалобу обоснованной
2. Аннулировать торговые процедуры, размещаемые организаторами торгов на ЭТП ООО «РУСТОРГ», перечень которых представлен в приложении №1, обязать провести новые торговые процедуры на иной электронной торговой площадке .

Обязать ООО «РУСТОРГ» привести Регламент электронной торговой площадки, размещенный по адресу <https://rustorg.online.ru/>

3. Привлечь ООО «РУСТОРГИ» к административной ответственности.

Приложения:

1. Перечень опубликованных извещений по торговым процедурам, проводимым на ЭТП ООО «РУСТОРГ», с указанием организаторов торгов
2. Копия паспорт гражданина РФ

Нотариально удостоверенные скрин-принты экрана о ходе регистрации на ЭТП по адресу <https://rustorg.online.ru/>

