

Руководство для участника сеанса видеоконференцсвязи

Получение ссылки и подготовка к подключению	1
Подключение с компьютера	1
Вход на страницу конференции	1
Авторизация	2
Присоединение к конференции	3
Через браузер без скачивания и установки клиентского приложения	3
Через приложение, не требующее установки (одноразовое)	5
Через установленное приложение	6
Проверка устройств и сетевого подключения перед участием в конференции	7
Подключение с помощью смартфона или планшета	10
Вход на страницу конференции и авторизация	10
Присоединение к конференции	10
Через браузер	10
Через мобильное приложение	11

Получение ссылки и подготовка к подключению

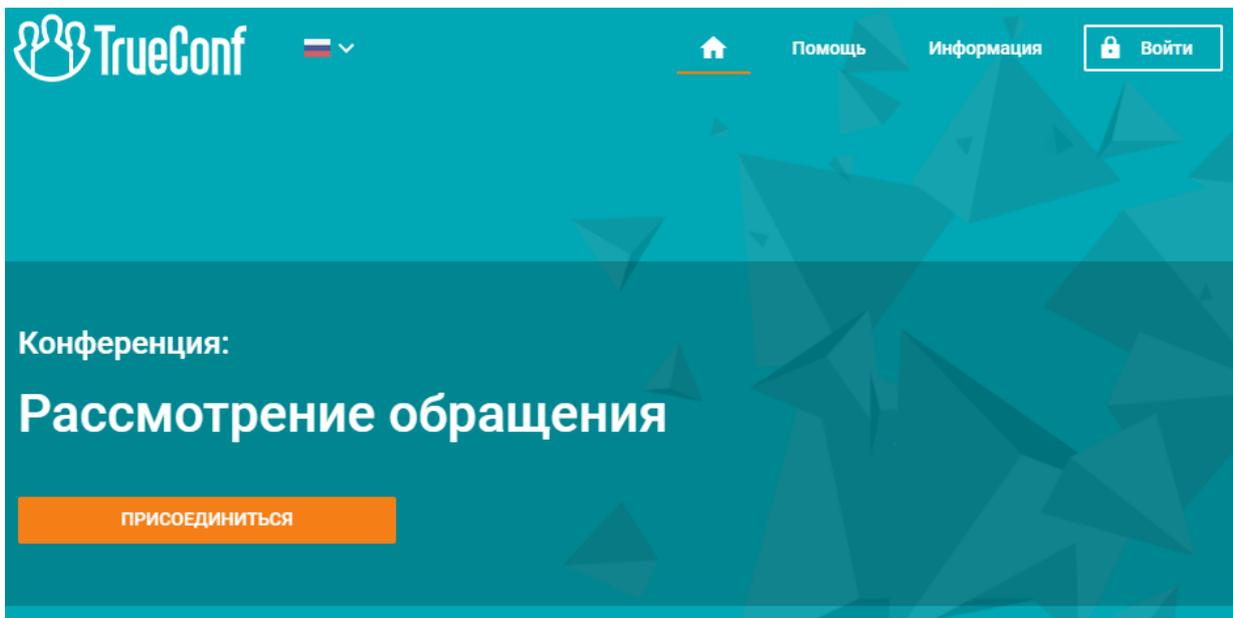
Ссылка на видеоконференцию указывается в уведомлении, направленном ФАС России.

Перед присоединением к конференции убедитесь в наличии устойчивого соединения с сетью интернет и подключите периферийное оборудование для связи: веб-камеру, микрофон и наушники (или колонки).

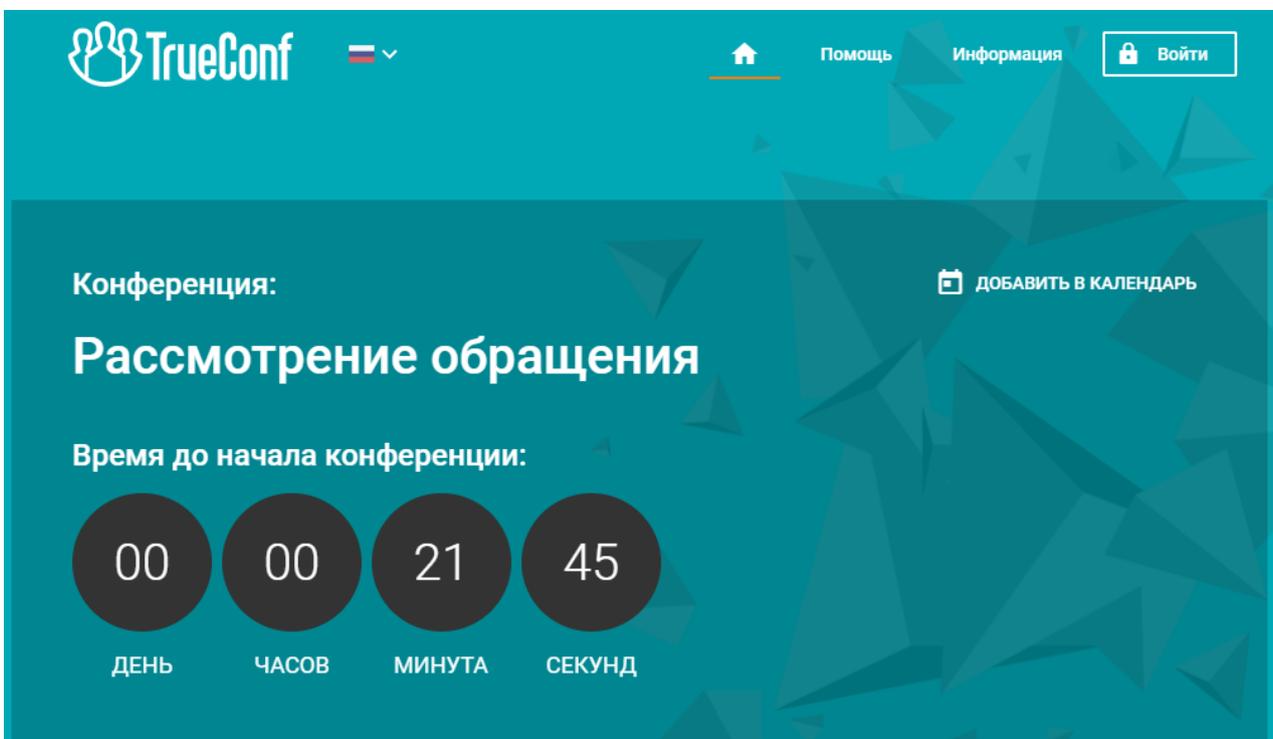
Подключение с компьютера

Вход на страницу конференции

Откройте страницу конференции по ссылке из уведомления ФАС России у себя в браузере и нажмите на кнопку **Присоединиться**:

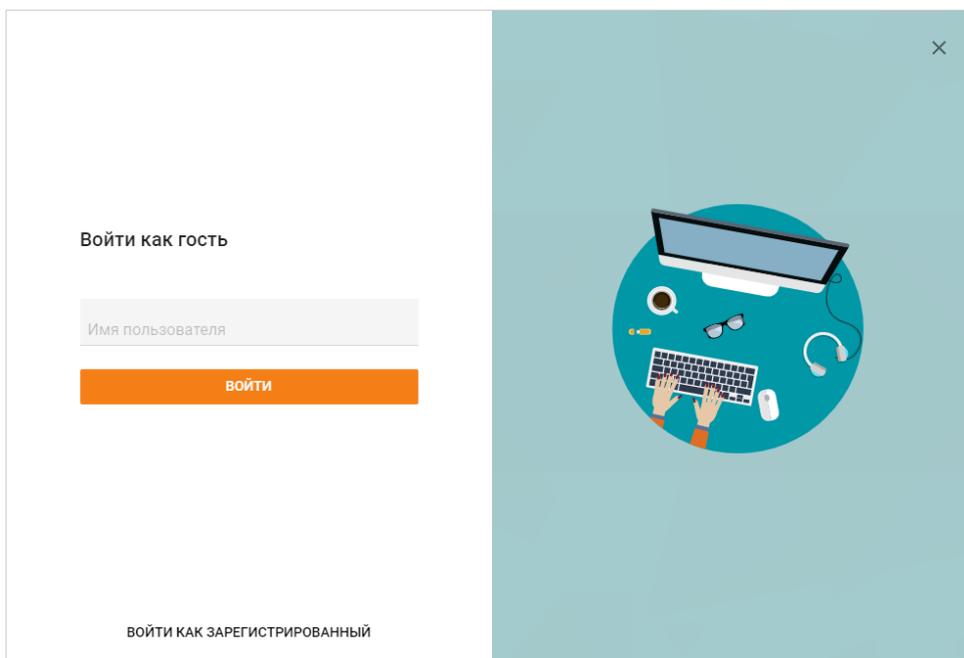


Если конференция еще не началась, такой кнопки не будет. Вместо неё вы увидите отсчёт времени до начала конференции.

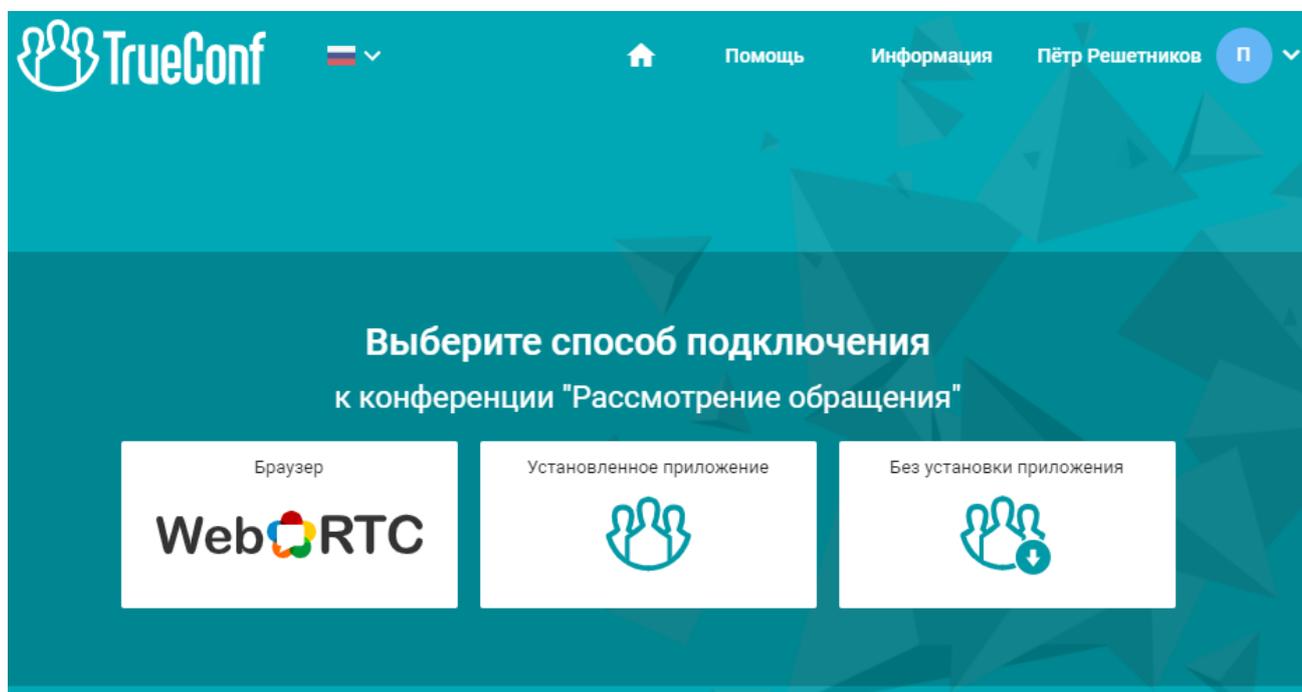


Авторизация

После нажатия на кнопку **Присоединиться** на открывшейся странице укажите ваше имя и нажмите **Войти**:



Откроется страница способов подключения к конференции:



Присоединение к конференции

Через браузер без скачивания и установки клиентского приложения

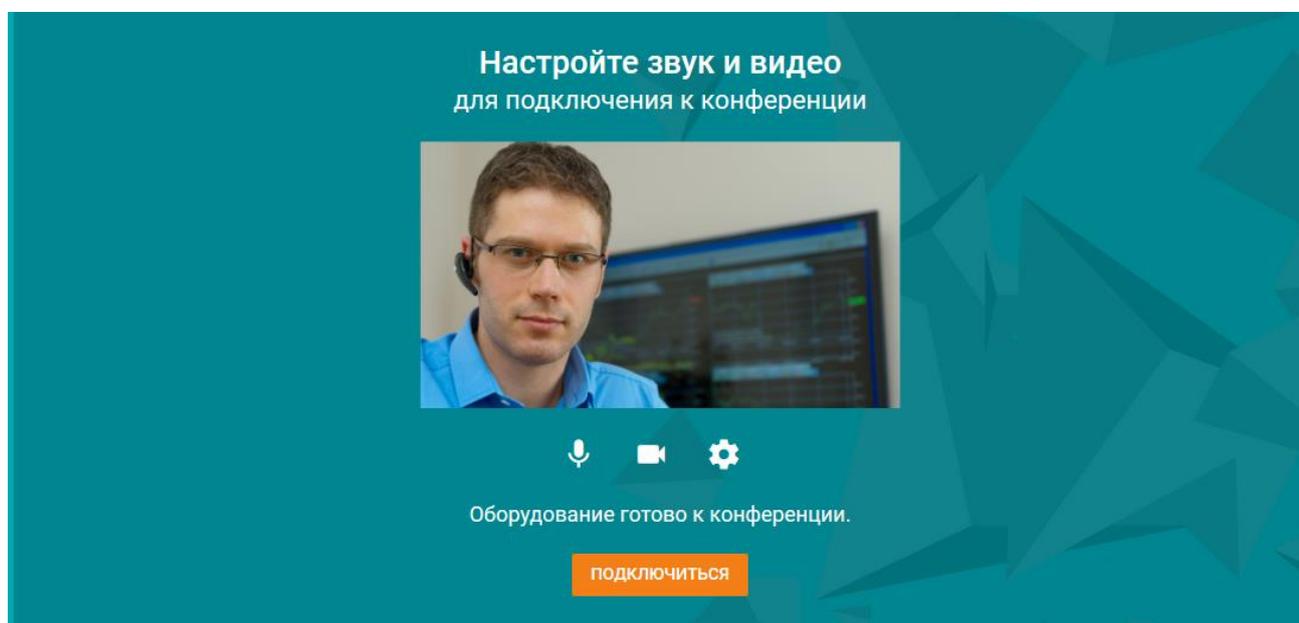
Системные требования для участия в конференции с помощью браузера:

Сеть	от 128 до 640 кбит/с исходящего канала от 128 до 640 кбит/с входящего канала
Браузеры	Для ПК: Google Chrome 73+, а также другие на основе Chromium

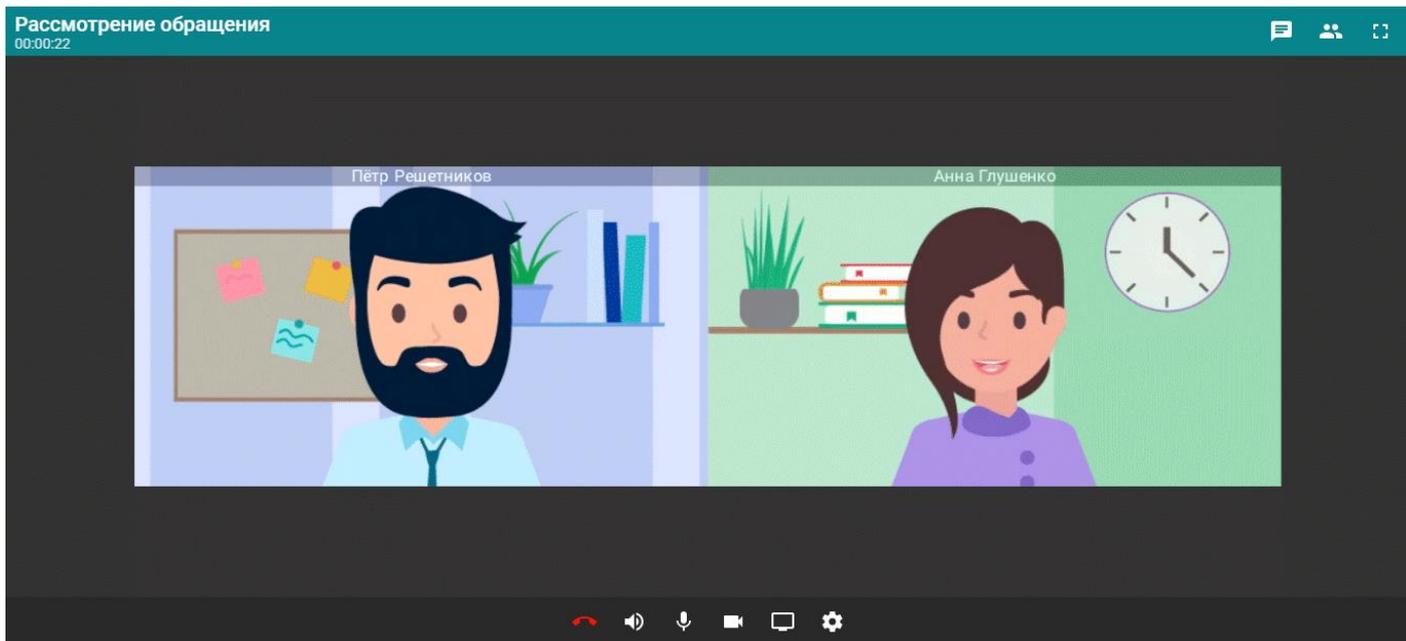
	Mozilla Firefox 66+ Opera 59+ Safari 12+ Яндекс.Браузер 19+ Рекомендуется использовать последние стабильные версии браузеров.
--	---

На странице способов подключения к конференции нажмите кнопку **Браузер** для подключения через WebRTC приложение. Предоставьте доступ к вашей камере и микрофону в случае появления соответствующих запросов.

Откроется страница настроек вашего оборудования, на которой вы можете изменить его параметры с помощью кнопки :



Для перехода в конференцию нажмите кнопку **Подключиться**:



Используйте кнопку внизу экрана:



– для временного отключения и включения соответственно микрофона, динамиков (наушников), веб-камеры;



– для настройки используемого оборудования;



– чтобы начать трансляцию своего экрана или окна любого запущенного приложения;



– для выхода из конференции.

В правом верхнем углу экрана доступны такие кнопки:



– написать в групповой чат;



– перейти в список участников;

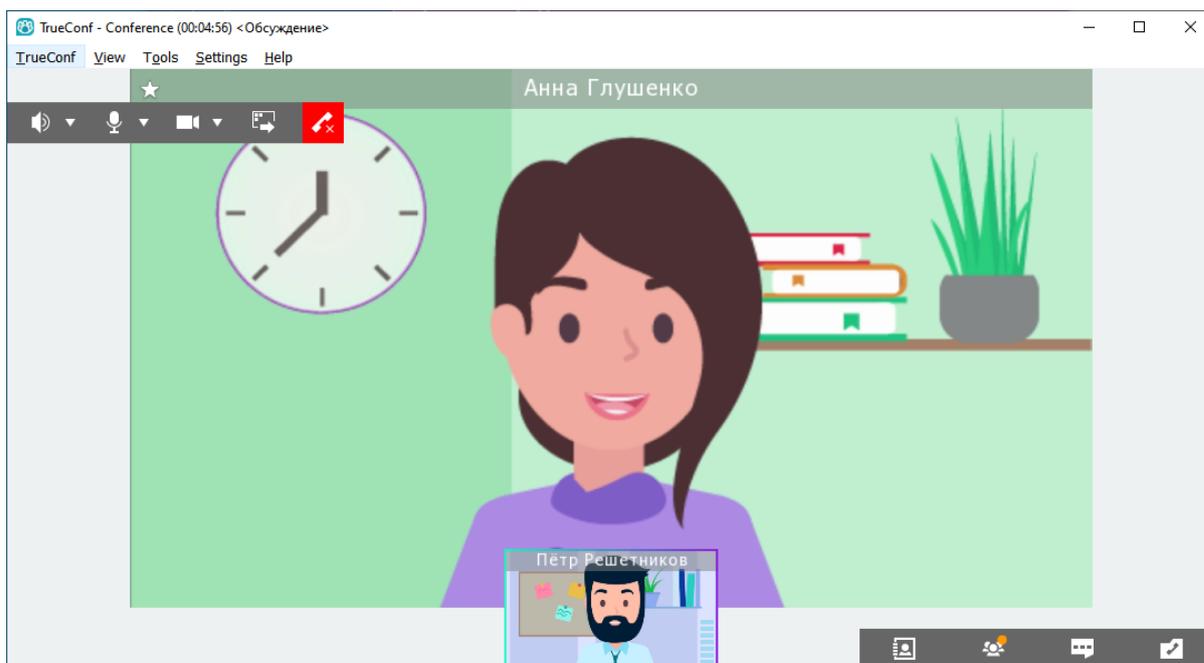


– развернуть окно с конференцией на весь экран.

Через приложение, не требующее установки (одноразовое)

Данный способ доступен только в ОС Windows.

Если в качестве способа подключения выбрать **Без установки приложения**, то произойдет загрузка клиентского приложения, не требующего установки в систему. После его запуска вы будете автоматически добавлены в конференцию:



Клиентское приложение предоставляет все возможности обычного, но с его помощью подключиться можно только к той конференции, на которую вы получили ссылку – после её завершения приложение автоматически закроется.

Через установленное приложение

Рекомендуется установить обычное десктопное приложение для Windows 7 SP1 и выше, MacOS 10.12+, Linux для получения максимального качества работы системы видеоконференцсвязи.

Рекомендуемые системные требования:

Процессор	Intel Core i5-2xxx, i7-2xxx (от 2,7 ГГц); AMD FX (от 4,0 ГГц); Intel Core i3-7xxx (от 3,9 ГГц); Intel Core i5-7xxxU (от 2,6 ГГц); AMD Ryzen 3 1xxx (от 3,1 ГГц)
Оперативная память	2 ГБ
Видеокарта	совместимость с DirectX 10.0, 1 ГБ (минимум NVidia GT630, AMD Radeon HD 6570, Intel HD Graphics 3000)

Сеть	исходящая 1 Мбит/с, входящая 4 Мбит/с
------	---------------------------------------

Вы можете скачать клиентское приложение для вашей операционной системы по указанным адресам:

<https://trueconf.ru/downloads/windows.html> – для операционной системы Windows;

<https://trueconf.ru/downloads/mac.html> – для операционной системы MacOS;

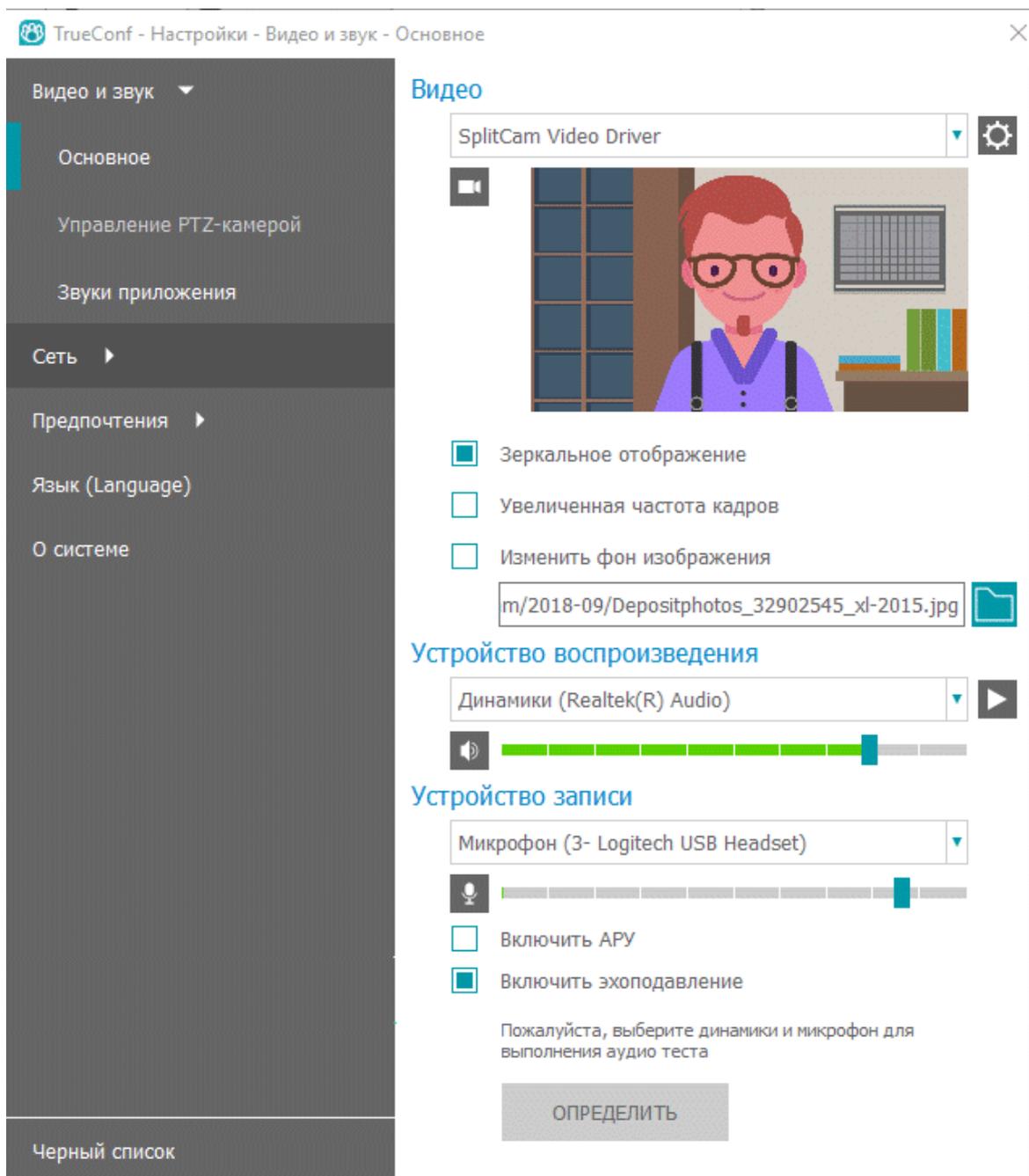
<https://trueconf.ru/downloads/linux.html> – для операционной системы Linux.

Когда приложение будет установлено на компьютере, то при переходе по ссылке на страницу видеоконференции станет доступен вариант **Установленное приложение**. Когда вы выберете этот вариант, приложение автоматически запустится и подключится к серверу, на котором проходит конференция.

Проверка устройств и сетевого подключения перед участием в конференции

В клиентском приложении вы можете проверить сеть, а также веб-камеру и аудио-устройства перед подключением к конференции.

В окне приложения перейдите к меню **Настройки** → **Видео и звук**. Далее на вкладке **Основное** выберите камеру, динамики и микрофон:



В случае корректной работы веб-камеры вы увидите своё изображение. Вы можете настроить дополнительные параметры изображения в случае необходимости, нажав кнопку .

Чтобы проверить вывод аудио, в разделе **Устройство воспроизведения** нажмите кнопку . Вы должны услышать короткий музыкальный файл.

Для проверки работы микрофона произнесите несколько слов. Если оборудование работоспособно, то уровень звука, отображаемый зелёным цветом, будет меняться в зависимости от громкости голоса, как показано ниже:



Проверить доступную скорость подключения вы можете на основе результатов теста канала связи (раздел **Настройки** → **Сеть** → **Тест**). Его результаты говорят о реальных скорости и задержке между сервером и клиентским приложением. Эти цифры могут сильно отличаться от тех, что заявляет ваш интернет-провайдер. Рекомендуемая задержка до 1000 мс, если она больше, то собеседники её услышат.

A screenshot of the TrueConf application settings window, specifically the 'Network - Test' section. The window has a dark sidebar on the left with navigation options: 'Видео и звук', 'Сеть', 'Основное', 'Ограничения', 'Тест' (highlighted), 'Предпочтения', 'Язык (Language)', and 'О системе'. The main content area shows the 'Test channel connection' results. A table lists: 'Throughput outgoing: 10179', 'Throughput incoming: 11532', and 'Predicted delay: 815'. A 'Подробнее' link is present. Below this is a box with test details: 'Server: [redacted] Port: 4307', 'Test in progress', 'Connected (transmission) 32 ms', 'Connected (reception) 32 ms', 'Test passed successfully', 'Bandwidth input: 11532 kbit/s', 'Bandwidth output: 10179 kbit/s', and 'Test completed'. A green message states: 'Throughput of the channel is sufficient for HD video call'. At the bottom is a 'START TEST' button.

Parameter	Value
Throughput outgoing	10179
Throughput incoming	11532
Predicted delay	815

Server: [redacted] Port: 4307
Test in progress
Connected (transmission) 32 ms
Connected (reception) 32 ms
Test passed successfully
Bandwidth input: 11532 kbit/s
Bandwidth output: 10179 kbit/s
Test completed

Throughput of the channel is sufficient for HD video call.

НАЧАТЬ ТЕСТ

Подключение с помощью смартфона или планшета

Для подключения к конференции с помощью смартфона или планшета можно использовать разные способы:

- браузер;
- мобильное приложение (существует как для Android, так и для iOS/iPadOS).

Для начала вам понадобится получить ссылку на страницу проводимой конференции. Она является такой же как и для [рассмотренного выше способа](#).

Вход на страницу конференции и авторизация

Откройте ссылку на страницу конференции у себя в мобильном браузере. Для этого достаточно просто нажать на неё в присланном вам приглашении. Дальнейшие действия аналогичны рассмотренным ранее [для десктопных браузеров](#), но без возможности запуска одноразового приложения.

Присоединение к конференции

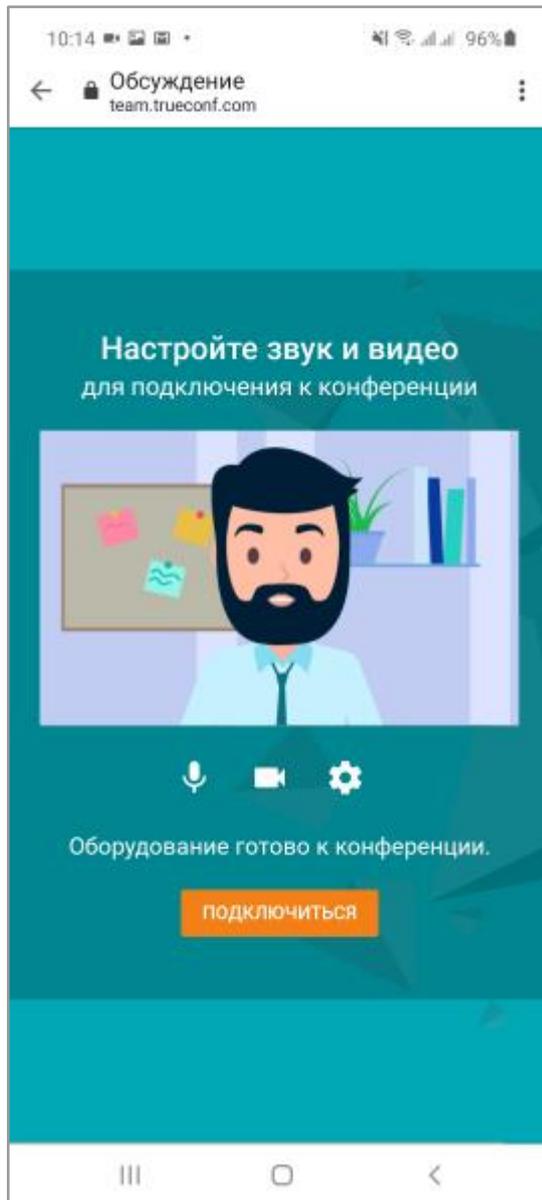
Через браузер

Рекомендуется использовать следующие браузеры (последние стабильные версии):

1. Для мобильных устройств на базе Android:
 - Google Chrome 73+
 - Mozilla Firefox 66+
 - Opera for Android 50+
 - Яндекс.Браузер 19+
2. Для мобильных устройств на базе iOS/iPadOS:
 - Safari 12.4.6+

На странице способов подключения к конференции нажмите кнопку **Браузер** для подключения через WebRTC приложение. Предоставьте доступ к вашей камере и микрофону в случае появления соответствующих запросов.

Откроется страница настроек вашего оборудования, на которой вы можете изменить его параметры с помощью кнопки :



После нажатия на кнопку **Подключиться** вы войдёте в конференцию. При этом вам будут доступны такие же кнопки (кроме показа экрана), как и для [десктопных браузеров](#).

Через мобильное приложение

На странице выбора способа подключения нажмите **Мобильное приложение**. Если оно установлено на вашем мобильном устройстве, то оно запустится и вы автоматически подключитесь к конференции. Иначе откроется магазин приложений

(Google Play для Android и App Store для iOS/iPadOS), где вы сможете скачать приложение для своего устройства.

После запуска приложения вам понадобится авторизоваться в нём с помощью Google, а также любой из других социальных сетей (нажав **Другие способы входа**) или создав **новый** аккаунт.

После этого опять откройте страницу конференции и подключитесь к ней с помощью варианта **Мобильное приложение**.