



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
(ФАС России)

Московское УФАС России

Мясницкий пр., д. 4, стр. 1,
Москва, 107078

Садовая Кудринская, 11
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24
delo@fas.gov.ru <http://www.fas.gov.ru>

САО ЭРГО

mail.ergo.ru

19.12.2019 № 17/111819/19

На № _____ от _____

О передаче жалобы по подведомственности

В Федеральную антимонопольную службу (далее – ФАС России) поступила жалоба САО ЭРГО от 17.12.2019 № 00495-14 на действия (бездействие) оператора электронной площадки АО «ОТС» при проведении открытого конкурса в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг добровольного медицинского страхования сотрудников филиала Федерального государственного унитарного предприятия «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» «Государственной телевизионной компании «Телеканал «Россия» с начальной ценой договора 356 966 707,56 рублей (извещение № 31908521460) (далее — Жалоба).

В соответствии с закупочной документацией Заказчиком по указанной закупке является Филиал ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» «Государственной телевизионной компании «Телеканал «Россия», адрес места нахождения которого: 125040, Москва, ул. Ямского Поля 5-я, дом 19-21.

На основании вышеизложенного и в соответствии с письмом ФАС России от 05.07.2019 № ИА/57470/19 ФАС России и Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2018 № 1447-р (ред. от 28.07.2018) «Об утверждении перечней операторов электронных площадок и специализированных электронных площадок, предусмотренных Федеральными законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ, от 18.07.2011 № 223-ФЗ» направляет жалобу САО ЭРГО в Московское УФАС России для рассмотрения по существу.

О результатах рассмотрения жалобы необходимо сообщить заявителю и в ФАС России.

Дополнительно ФАС России сообщает, что жалоба подписана электронной подписью Заявителя.

Приложение: на 4 л. в 1 экз. в первый адрес.

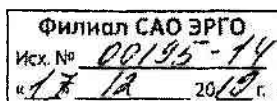
Начальник Управления
контроля размещения
государственного заказа

А.Ю. Лобов

Ронжин Н.Г.(499)755-23-23 (доб. 097-204)



ERGO



Руководителю ФАС России
Игорю Юрьевичу Артемьеву
Адрес: 125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3
(для корреспонденции)
Телефон/факс: 8 (499) 755-23-23, (499) 755-23-24
Адрес электронной почты: delo@fas.gov.ru

САО ЭРГО

Заявитель: Адрес (место нахождения): 109028, город Москва, набережная Серебряническая, д. 29, этаж 5 к.№97-139; 153-164.
Почтовый адрес: 109028, город Москва, набережная Серебряническая, д. 29, этаж 5 к.№97-139; 153-164.
Тел: + 7 (495) 725-78-90, факс: + 7 (495) 725-78-90
Адрес электронной почты: mail@ergo.ru; tender@ergo.ru

Лицо, чьи действия
обжалуются (оператор
электронной площадки):

Акционерное общество «ОТС»
ИНН 7708699893 ОГРН 1097746252548
Место нахождения: 119049, г. Москва, 4-ый Добрынинский пер., д. 8
Почтовый адрес: 115230, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, д.10 стр.1
тел: +7 (499) 653-57-02
Адрес электронной почты: info@otc.ru

Заказчик:

Филиал федерального государственного унитарного предприятия «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» «Государственная телевизионная компания «Телеканал «Россия» (далее - ГТК «Телеканал «Россия»)
ИНН 7714072839 ОГРН 1027700310076
Адрес места нахождения/почтовый адрес: 125040, г. Москва, 5-я ул. Ямского Поля, д. 19-21
Адрес электронной почты: svshelar@vgtrk.com
Номер контактного телефона: 8 (495) 739-30-30

Закупка № 31908521460

ЖАЛОБА

на действия (бездействия) оператора электронной площадки
(о нарушении п. 12 ст. 3.3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»)

Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" (далее - Закон о закупках) устанавливает общие принципы закупки товаров, работ, услуг и основные требования к закупке товаров, работ, услуг юридическими лицами, указанными в части 2 статьи 1 Закона о закупках.

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции по правилам статьи 18.1 Закона о защите конкуренции антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной комиссии или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов либо в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, а также при организации и проведении закупок в соответствии с Законом о закупках.

Кроме того, в соответствии с частью 17 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции в случае, если в ходе рассмотрения жалобы комиссией антимонопольного органа установлены иные нарушения в актах и (или) действиях (бездействии) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии, уполномоченного органа и (или) организации, осуществляющей эксплуатацию сетей, комиссия антимонопольного органа принимает решение с учетом всех выявленных нарушений.

Согласно части 1 статьи 2 Закона о закупках, при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о закупках, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними и утвержденными с учетом положений части 3 статьи 2 Закона о закупках правовыми актами, регламентирующими правила закупки.

В соответствии с частью 5 статьи 4 Закона о закупках при осуществлении закупки, за исключением закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и конкурентной закупки, осуществляемой закрытым способом, в единой информационной системе размещаются информация о закупке, в том числе извещение об осуществлении конкурентной закупки, документация о конкурентной закупке, за исключением запроса котировок, проект договора, являющийся неотъемлемой частью извещения об осуществлении конкурентной закупки и документации о конкурентной закупке, изменения, внесенные в эти извещение и документацию, разъяснения этой документации, протоколы, составляемые в ходе осуществления закупки, итоговый протокол, а также иная информация, размещение которой в единой информационной системе предусмотрено настоящим Федеральным законом и положением о закупке, за исключением случаев, предусмотренных частями 15 и 16 статьи 4 Закона о закупках.

Согласно п. 5 ст. 3.3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», электронные документы участника конкурентной закупки в электронной форме, заказчика, оператора электронной площадки должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - электронная подпись) лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника конкурентной закупки в электронной форме, заказчика, оператора электронной площадки.

14.11.2019 опубликовано Извещение о проведении открытого конкурса в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг добровольного медицинского страхования сотрудников филиала Федерального государственного унитарного предприятия «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» «Государственная телевизионная компания «Телеканал «Россия» (далее – закупка). Информация о закупке и документация размещены на официальном сайте в ЕИС по адресу:

<https://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/documents.html?regNumber=31908521460>

Начальная (максимальная) цена договора: 356 966 707,56 Российский рубль.

В соответствии с извещением о закупке и информационной картой закупки указаны порядок, дата начала и дата и время окончания срока подачи Заявок, место подачи Заявок:

Заявка подается в виде электронного документа по адресу www.tender.otc.ru в соответствии с регламентом Электронной площадки с даты размещения Документации на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок - www.zakupki.gov.ru.

Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<http://otc.ru>

Дата начала срока подачи Заявок: «15» ноября 2019 года.

Дата и время окончания срока подачи Заявок: «11» декабря 2019 года в 10 час. 00мин.

02.12.2019г. для обеспечения заявки и оплаты тарифа Заявителем был пополнен виртуальный счет организации на электронной площадке <http://otc.ru/>

11.12.2019 в 7:17 (МСК) Заявителем на площадке <http://otc.ru/> был загружен и сохранен проект заявки.

11.12.2019г. в 07:22 (МСК) для участия в закупке Заявителем на площадке <http://otc.ru/> приобретена лицензия по тарифу «Максимальный».

11.12.2019 в 9:50 (МСК) Заявителем были внесены изменения в черновик заявки и загружен последний документ с ценовым предложением в составе заявки.

До 9:50 (МСК) все действия САО ЭРГО в Личном кабинете на электронной площадке с использованием сертификата квалифицированной электронной подписи (ЭЦП) проходили без зависаний и сбоев.

11.12.2019 в 9:51 (МСК) Заявителем начат процесс подписания и подачи заявки, начата подача заявки. Однако в процессе подписания заявки при взаимодействии с электронной торговой площадкой были зафиксированы неполадки, а именно – подписание заявки не осуществилось штатным путем (ошибка подписания). Была обновлена страница браузера (Ctrl+F5), снова выбран сертификат ЭЦП, в 09:56 (МСК) функционалом площадки выдано сообщение «Ждите. Идет подписание». Сообщения о подписании заявки не выдано со стороны электронной торговой площадки вплоть до 12:30 (МСК) 11.12.2019. Указанный процесс, начиная с 09:57 (МСК) задокументирован на видео, в целях фиксации технических осложнений процесса подписания заявки. Кроме того, со стороны САО ЭРГО осуществлен звонок в службу поддержки электронной торговой площадки, зафиксированный в соответствии с регламентом ЭТП, о происходящих неполадках. Со стороны службы поддержки ЭТП даны рекомендации по замене интернет-браузера и проверке работы сети Интернет на стороне участника закупки.

САО ЭРГО было составлено и направлено сообщение в адрес электронной торговой площадки, а также заказчика с описанием ситуации (в том числе зафиксированными неполадками) и просьбой продлить срок окончания подачи заявок ввиду произошедших неполадок, а также обеспечить участнику закупки возможность разместить заявку на закупку.

11.12.2019 в период с 07:00 (МСК) до 11:00 (МСК) неисправностей на сетях Заявителя зафиксировано не было, что подтверждается Письмом Инсис от 11.11.2019 (резервный канал) и Письмом ПАО «Вымпелком» от 12.12.2019 (основной канал) о результатах проведенного тестирования оборудования на предмет наличия неполадок и неисправностей на стороне Заявителя в период 07:00-11:00 по московскому времени, по адресу подписания заявки Заявителем (г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 62).

На сайте ЭТП размещены рекомендации по настройке различных интернет-браузеров <https://help.otc.ru/knowledge-bases/2/articles/7574-ustanovka-i-nastrojka-po-dlya-raboty-na-otc>. При этом, у Заявителя по адресу подписания и подачи заявки (г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 62) на рабочем месте установлен и настроен допустимый в соответствии с рекомендациями, размещенными на сайте ЭТП, интернет-браузер Internet Explorer, рабочее место настроено для работы со средствами ЭЦП, что подтверждается бесперебойной работой в личном кабинете Заявителя (вход с ЭЦП, загрузка и сохранение заявки, оформление и приобретение лицензии по тарифу «Максимальный») вплоть до неполадок на ЭТП, произошедших с 09:50 (МСК) 11.12.2019г.

В соответствии с п. 3.1.6 Лицензионного договора – оферты ОА «ОТС», размещенном по адресу <https://otc.ru/Portals/0/Files/Content/pdf/2019-11-11-licenziionny-dogovor-oferta-planirovanie.pdf>

Оператор электронной площадки обязан обеспечить доступ к ПО из Личного кабинета Лицензиата на сайте в сети Интернет по адресу: otc.ru/ в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения регламентных работ, связанных с обновлением ПО. Дату и время начала и окончания проведения регламентных работ Лицензиар определяет самостоятельно, с обязательным уведомлением Лицензиата путем размещения информации на сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу: otc.ru/, не менее чем за 3 (три) дня до даты начала регламентных работ. Во время проведения регламентных работ Лицензиар не гарантирует нормальное функционирование ПО.

Согласно п. 12 ст. 3.3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность осуществления конкурентной закупки в электронной форме,

неизменность подписанных электронной подписью электронных документов, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме, равный доступ участников конкурентной закупки в электронной форме к участию в ней. За нарушение указанных требований оператор электронной площадки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператором не обеспечена надежность функционирования программных и технических средств, используемых при проведении Конкурса, в связи с чем Заявитель не смог направить конкурсную заявку в адрес Заказчика.

При исправной работе функционала электронной площадки конкурсная заявка САО ЭРГО была бы подана до 10:00 (МСК) 11.12.2019г.

Считаем, что действия/бездействие Оператора электронной площадки нарушают законодательство о контрактной системе, ограничивают права САО ЭРГО как участника закупки и направлены на ограничение конкуренции.

На основании изложенного и руководствуясь ФЗ № 135-ФЗ от 26.07.2006г. «О защите конкуренции», ФЗ № 223-ФЗ от 18.07.2011г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» просим:

1. Выдать Оператору электронной площадки предписание об устранении нарушений законодательства.
2. Отменить протоколы, сформированные в ходе проведения закупки.
3. Приостановить размещение закупки № 31908521460 до рассмотрения данной жалобы по существу, продлить сроки подачи заявок, обеспечить возможность подачи заявок через функционал электронной площадки всеми заинтересованными участниками.
4. Назначить новую дату окончания подачи заявок и подведения итогов в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Приложения:

1. Уведомление, полученное заявителем 02.12.2019г. от ОТС-тендер по электронной почте, - пополнение счета для обеспечения заявки;
1.1. Выписка со счета участника на ОТС-тендер по состоянию на 11.12.2019г.;
2. Уведомление, полученное заявителем 11.12.2019г. от ОТС-тендер по электронной почте, - сохранение заявки на участие в процедуре;
3. Уведомление, полученное заявителем 11.12.2019г. от ОТС-тендер по электронной почте, - приобретение без лимитной лицензии;
4. Видео файл – зависание ЭТП, время с 09:55 (МСК) 11.12.2019г.;
5. Видео файл – выдано сообщение «Ждите. Идет подписание», время с 09:57 (МСК) 11.12.2019г.;
6. Обращение Заявителя к Заказчику и Оператору ЭТП от 11.12.2019г.;
7. Ответ Заказчика от 11.12.2019г.;
8. Ответ Оператора ЭТП от 12.12.2019г.;
9. Договор №01-0101013847-01 (интернет, Инсис);
10. Договор №D3592 (ПАО Вымпелком);
11. Ответ ПАО «Вымпелком» от 12.12.2019г. (копия, заверенная заявителем);
12. Ответ Инсис от 11.12.2019г. (копия, заверенная заявителем);
13. САО ЭРГО_Сертификат ЭЦП_Шестаков В. Е. 02.04 2019;
14. Доверенность №670 от «01» марта 2019г. (копия, заверенная Заявителем).

Руководитель проектов
Департамента корпоративных продаж
САО ЭРГО
Представитель по доверенности №670 от «01» марта 2019г.
Подписано ЭЦП



В. Е. Шестаков