

В Федеральную Антимонопольную службу по  
Ростовской области  
344006, г.Ростов-на-Дону, пр.Ворошиловский, 2/2, офис 403  
to61@fas.gov.ru (863)263-31-04/(863)240-99-59  
Заявитель

Миронова Александра Александровича

Тел. [REDACTED]

Лицо, чьи действия обжалуются :  
Электронная площадка  
ООО «Тандем»  
ОКАТО 60401000000  
ИНН/КПП 6164114671/616401001  
ОКПО: 15836069  
ОГРН 1176196024564  
[mail@orion-sale.ru](mailto:mail@orion-sale.ru)  
Тел.: +7(906)016-18-41

Жалобе на действия электронной площадки ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>)

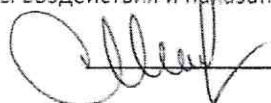
Я, Миронов Александр Александрович был зарегистрирован на электронной площадке ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>), 05 апреля 2024 г. на данной электронной площадке внёс изменения в свой личный профиль, а именно изменил сертификат (квалифицированную цифровую подпись) в связи с окончанием предыдущего сертификата, а так же внёс денежные средства на свой аналитический счёт на электронную площадку ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>) для участие в аукционе №139350 лот 1. После внесения изменений в свой личный профиль, а именно изменения сертификата, электронная площадка ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>) ограничила мои действия с пометкой – «Юридически значимые операции заблокированы до подтверждения изменных данных Оператором площадки». После обеда 05 апреля 2024 года мои значимые действия на электронной площадке не были восстановлены и мой новый сертификат не был подтверждён. Я написал в техническую поддержку на почту - [mail@orion-sale.ru](mailto:mail@orion-sale.ru) электронной площадки, а так же звонил по номеру +7(906)016-18-41, но никто не отвечал. 08 апреля 2024 года в течении рабочего дня я опять написал письмо на электронную почту технической поддержки и неоднократно звонил по номеру +7(906)016-18-41, но никто не отвечал. Моя учётная запись так и не была разблокирована оператором электронной площадке и денежные средства на моём аналитическом счёте так же не обновлены, хотя в регламенте электронной площадке написано, что подтверждение изменений и поступление денежных средств проходят в течении одного рабочего дня. Так же я позвонил организатору торгов аукциона №139350 ООО «ГАРАНТ» ИНН 3000009506, сообщал о проблеме, что не могу участвовать в аукционе, подать заявку и подгрузить документы, на что представитель ООО «ГАРАНТ» мне сообщил, что им постоянно поступают жалобы на электронную площадку ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>) от участников торгов, что они не могут дозвониться и дописаться до технической поддержке, да и на их обращения так же никто не отвечает.

Исходя из вышеуказанного считаю, что нарушено моё право участия в аукционе, а электронная площадка ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>) нарушает законодательство РФ.

Прошу:

1. Отменить (перенести) аукцион №139350 лот 1, в связи с невозможностью конкурентного участия в аукционе.
2. В случае нарушения электронной площадкой ООО «Тандем» (<https://orion-sale.ru>) законодательства РФ применить меры воздействия и наказания.

08.04.2024 г.

 /Миронов А.А.