

**УФАС России по г. Москве**  
**Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд., дом 4, ср. 1**  
**Адрес электронной почты: [to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru)**  
**Тел.: +7 (495) 784-75-05**

**Копия:**

**Заказчик:**

**Федеральное государственное унитарное предприятие  
«Главное производственно-коммерческое управление по  
обслуживанию дипломатического корпуса при Министерстве  
иностраннных дел Российской Федерации» (ГлавУпДК при  
МИД России);**

**Место нахождения: 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 20.**

**Адрес электронной почты: [Zakupki@updk.ru](mailto:Zakupki@updk.ru).**

**Номер контактного телефона: +7 (495) 637-71-06.**

**Факс: + 7 (495) 637-31-71.**

**Контактное лицо: Седов Илья Николаевич  
Иванова Наталья Геннадьевна.**

**Сведения о заявителе:**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭнергоСтар»

Место нахождения: 129366, г. Москва, ул. Кибальчича, д. 5

Почтовый адрес: 129164, г. Москва, а/я 24

Контактное лицо: Исаичева Екатерина Борисовна

Адрес электронной почты: [isaicheva@climatstar.ru](mailto:isaicheva@climatstar.ru)

Телефон: +7 (926) 324-37-21

**Наименование закупки:**

Выполнение работ и оказание услуг по технической эксплуатации и санитарному содержанию объектов недвижимости, находящихся в федеральной собственности и закрепленных на праве хозяйственного ведения за ГлавУпДК при МИД России

**Информация об операторе электронной торговой площадке:**

<http://updk.ru> (Официальный сайт заказчика),

[www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) (Единая информационная система)

<http://utp.sberbank-ast.ru> (Электронная торговая площадка).

**Наименование и контактная информация заказчика:**

Федеральное государственное унитарное предприятие «Главное производственно-коммерческое управление по обслуживанию дипломатического корпуса при Министерстве иностранных дел Российской Федерации» (ГлавУпДК при МИД России);

Место нахождения: 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 20.

Адрес электронной почты: [Zakupki@updk.ru](mailto:Zakupki@updk.ru).

Номер контактного телефона: +7 (495) 637-71-06.

Факс: + 7 (495) 637-31-71.

Контактное лицо: Седов Илья Николаевич  
Иванова Наталья Геннадьевна.

## ЖАЛОБА

### на действия/бездействие заказчика

«27» июля 2019 года на официальном сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) было размещено извещение № 31908132631 о проведении открытого конкурса в электронной форме (далее – конкурс) на «Выполнение работ и оказание услуг по технической эксплуатации и санитарному содержанию объектов недвижимости, находящихся в федеральной собственности и закрепленных на праве хозяйственного ведения за ГлавУпДК при МИД России».

Заказчиком в документации №480/ДЭ установлены следующие критерии оценки заявок, поступивших на участие в данном конкурсе:

-стоимостные критерии оценки – цена Договора – 20%;

-не стоимостные критерии оценки – качество выполняемых работ (оказываемых услуг) – 80%.

В рамках показателя не стоимостного критерия «качество выполняемых работ (оказываемых услуг)» оценивается полнота описания участником конкурса оказываемых услуг по следующим параметрам: предложения участников должны быть квалифицированными и соответствовать требованиям конкурсной документации.

Под квалифицированным описанием понимается предложение участника закупки, **не противоречащее положениям технической части конкурсной документации** и отвечающее следующим условиям:

1. предложение содержит сведения о методах, сроках и последовательности выполнения работ (оказания услуг) участником закупки, а также сведения о том какие содержательные результаты будут получены;
2. предложение содержит сведения о материально-технических и трудовых ресурсах задействованных при выполнении работ (оказании услуг), к описанию которых установлены требования;
3. предложения обоснованы с точки зрения действующих на территории Российской Федерации нормативных документов, правил и стандартов. При указании ссылок на правила, стандарты, нормативные и иных регулирующие документы участник закупки должен указать наименование и реквизиты таких документов (дата, номер).

Рейтинг ( $R_{qi}$ ), присуждаемый заявке на участие в конкурсе  $i$ -го участника закупки по критерию «Качество выполняемых работ (оказываемых услуг)» определяется, как **среднее арифметическое оценок в баллах всех членов комиссии** по осуществлению закупок на основании предложения  $i$ -го участника закупки, представленного по форме №5 «Предложение о качестве товаров, работ, услуг» раздела 3 конкурсной документации и определяется в соответствии со шкалой оценки, следующим образом:

- 100 баллов за предоставление участником закупки описания, по всем пяти направлениям критерия;
- 80 баллов за предоставление участником закупки описания, по четырем любым направлениям критерия;

- 60 баллов за предоставление участником закупки описания, по трем любым направлениям критерия;
- 40 баллов за предоставление участником закупки описания, по двум любым направлениям критерия;
- 20 баллов за предоставление участником закупки описания, по одному любому направлению критерия;
- 0 баллов в случае если квалифицированное описание по критерию «Качество выполняемых работ (оказываемых услуг)» не представлено участником закупки или участником закупки представлено описание по критерию «Качество выполняемых работ (оказываемых услуг)», **которое содержит в себе исключительно ссылки на соответствие положениям технической части конкурсной документации**, без описания критерия «Качество выполняемых работ (оказываемых услуг)» и которое не является квалифицированным.

Пять направлений критерия:

1. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 6, 8, 10, 13-17, 21, 23 пункта 1, подпунктах 11, 20, 24, 25, 27, 30 пункта 4 и подпунктах 10, 11 пункта 20 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию;
2. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 2, 6, 8 пункта 3, подпунктах 2, 6, 9 пункта 11 и подпункте 3 пункта 14 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию;
3. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 14, 19, 21, 26, 28, 30, 32, 33, 51 пункта 10 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию;
4. квалифицированное описание порядка реагирования (действий) сотрудников участника закупки при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, указанных в подпунктах 36, 38 пункта 5 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию;
5. квалифицированное описание порядка реагирования (ответа, действий) участника закупки на письменные запросы заказчика, оперативность принятия решений.

В ответе на наш запрос на разъяснение от 01.08.2019 (Запрос-ответ 330.docx) Заказчик пояснил, цитата: «под фразой «ссылки на соответствие положениям технической части конкурсной документации» имеется ввиду предложение участника закупки состоящее исключительно из копирования положений раздела 4 «Техническая часть» конкурсной документации содержащее, например: замену словосочетания «должно быть» и его однокоренных слов (словосочетаний) на слово «будет» и т.д., что, безусловно не является полным копированием положений раздела 4 «Техническая часть» конкурсной документации, но не может быть расценено как конкретное предложение участника закупки в отношении выполняемых работ и/или оказываемых услуг, и будет расцениваться заказчиком, как «ссылки на соответствие положениям технической части конкурсной документации».

Изучив документацию №480/ДЭ, а также ответ на запрос на разъяснение от 01.08.2019 (Запрос-ответ 330.docx) ООО «ЭнергоСтар» сделал вывод, что для того, чтобы получить 100 баллов по не ценовому критерию, одновременно необходимо предоставить в заявке: описание, которое должно включать в себя 5 направлений, не противоречащее положениям технической части, но в ту же очередь описание не должно копировать техническую часть, что при копировании Технической части с заменой словосочетания «должно быть» и его однокоренных

слов (словосочетаний) на слово «будет» будет расцениваться заказчиком, как «ссылки на соответствие положениям технической части конкурсной документации» и в соответствии со шкалой оценки Участник получит за техническое предложение 0 баллов, а также описание должно соответствовать одновременно 3 (трем) требованиям квалифицированного описания.

В связи с вышеизложенным ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно, что именно Заказчик хочет видеть в описании порядка выполнения работ, на основании этого невозможно оценить свое техническое предложение, так как для ООО «ЭнергоСтар» основой для написания технического предложения является именно техническая часть, опубликованная Заказчиком, **в ознакомлении с объектом закупки Заказчик отказал в ответе на запрос на разъяснение от 01.08.2019 (Запрос-ответ 330.docx).**

**При рассмотрении направления критерия №1 следует:**

1. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 6, 8, 10, 13-17, 21, 23 пункта 1, подпунктах 11, 20, 24, 25, 27, 30 пункта 4 и подпунктах 10, 11 пункта 20 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию.

**РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ. Пункт 1. ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ.**

Подпункты 21,10,23,15,27,10 выглядят следующим образом, цитата:

21	Устранение аварий, повреждений и неисправностей в системах отопления, наружных сетях теплового ввода и межкорпусных трасс.	В течение 2-х часов
10	Замена неисправной или морально устаревшей запорно-регулирующей арматуры на отопительных приборах	По мере необходимости
23	Текущий ремонт системы отопления с заменой и восстановлением работоспособности отдельных элементов	По мере необходимости
15	Регулировка и наладка систем центрального отопления	По мере необходимости

**Пункт 4. ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ (КАНАЛИЗАЦИЯ)**

27	Устранение не герметичности стыковых соединений и противоуклона в системе канализации.	По мере необходимости
----	--	-----------------------

**Пункт 20. СИСТЕМА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЯ ЗОНЫ БАССЕЙНОВ, ТУРЕЦКИХ БАНЬ**

10	Ремонт водо-водяных теплообменников системы подогрева воды бассейнов и турецких бань	По мере необходимости
----	--	-----------------------

Первое требование к квалифицированному описанию, гласит, цитата: «1. предложение содержит сведения о методах, **сроках** и последовательности выполнения работ».

Подпункт 21 - ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно «В течение 2-х часов» относительно какого события, относительно момента аварии, повреждений и неисправностей в системах отопления, наружных сетях теплового ввода и межкорпусных трасс, или относительно момента, когда Участник получил уведомление от Заказчика о том, что произошла авария, повреждение и неисправность в системах отопления, наружных сетях теплового ввода и межкорпусных трасс, если в момент происшествия персонал Участника отсутствовал на объекте Заказчика, например, в нерабочее время. В ту же очередь техническое предложение

участника не должно копировать техническую часть, соответственно, не понятно, что конкретно Участник должен предложить. Данный временной промежуток очень важен для Участника, в том числе он влияет и зарплатный фонд, т.к. определяет необходимо ли персоналу Участника круглосуточно дежурить на объекте Заказчика, или же предполагается возможность прибытия на место происшествия из вне.

Подпункты 10,23,15,27,10 - Во-первых, по мере выявления кем этой необходимости, Заказчиком, или Исполнителем? Во-вторых, в течение какого временного промежутка необходимо осуществить ремонт/наладку? ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно, что необходимо указывать в техническом предложении, если техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к фразе «По мере необходимости», или указать какой-то определенный временной промежуток/срок, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части.

**При рассмотрении направления критерия №2 следует:**

2. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 2, 6, 8 пункта 3, подпунктах 2, 6, 9 пункта 11 и подпункте 3 пункта 14 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ. Пункт 11. ВЕНТИЛЯТОРНЫЕ ДОВОДЧИКИ (ФЭНКОЙЛЫ, СПЛИТ-СИСТЕМЫ И БЫТОВЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ).

Подпункт 9 выглядят следующим образом, цитата:

9	Удаление воздушных пробок из системы теплоносителя	По мере необходимости
---	--	-----------------------

Первое требование к квалифицированному описанию, гласит, цитата: «1. предложение содержит сведения о методах, **сроках** и последовательности выполнения работ».

Во-первых, по мере выявления кем этой необходимости, Заказчиком, или Исполнителем? Во-вторых, в течение какого временного промежутка необходимо осуществить удаление воздушных пробок из системы теплоносителя. ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно, что необходимо указывать в техническом предложении, если техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к фразе «По мере необходимости», или указать какой-то определенный временной промежуток/срок, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части.

**При рассмотрении направления критерия №3 следует:**

3. квалифицированное описание порядка выполнения работ (оказания услуг) по технической эксплуатации, указанных в подпунктах 14, 19, 21, 26, 28, 30, 32, 33, 51 пункта 10 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ. 10. ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ ЗДАНИЙ.

Подпункты 14, 19, 26, 32, 33, 51 следующим образом, цитата:

14	Ремонт в доступной зоне местных разрушений облицовки, штукатурки, фактурного и окрасочного слоев, трещин в штукатурке, кирпичной и мелкоблочной кладки, герметизации стыков, повреждений или замена металлических покрытий на выступающих частях стен.	По мере выявления
19	Ремонт сопряжений сливов и гидроизоляционного слоя с конструкциями, устранение причин потеков на нижней поверхности балконных плит.	Незамедлительно, по мере выявления
26	Устранение зыбкости перегородок путем установки дополнительных креплений к смежным конструкциям.	Незамедлительно, по мере выявления
32	Укрепление (ремонт) оборудования, находящегося на кровле (ограждения, лестницы, стойки, растяжки, дефлекторы и т.п.)	По мере необходимости
33	Устранение аварийных ситуаций и протечек кровли	В течение 2-часов
51	Ремонт стволов мусоропровода	По мере необходимости

Первое требование к квалифицированному описанию, гласит, цитата: «1. предложение содержит сведения о методах, сроках и последовательности выполнения работ».

Подпункт 14 - ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятна формулировка «По мере выявления», во-первых, по мере выявления кем, Заказчиком, или Исполнителем? Во-вторых, в течение какого временного промежутка необходимо осуществить ремонт в доступной зоне местных разрушений облицовки, штукатурки, фактурного и окрасочного слоев, трещин в штукатурке, кирпичной и мелко блочной кладки, герметизации стыков, повреждений или заменить металлические покрытия на выступающих частях стен? В ту же очередь техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к фразе «По мере выявления», или указать какой-то определенный временной промежуток, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части.

Подпункты 19 и 26 – аналогично, ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятна формулировка «Незамедлительно, по мере выявления», во-первых, по мере выявления кем, Заказчиком, или Исполнителем? Во-вторых, в течение какого временного промежутка необходимо осуществить ремонт? Слово «Незамедлительно» (согласно орфографическому словарю слово «Незамедлительно» может пониматься, как: сию минуту, сразу же, тут же, сейчас же, мгновенно, без лишних слов, в тот же час, тотчас же, сию секунду), данная формулировка не является конкретным временным промежутком, в ту же очередь техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к слову «Незамедлительно», или указать какой-то определенный временной промежуток, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части. Данный временной промежуток очень важен для Участника, в том числе он влияет и зарплатный фонд, т.к. определяет необходимо ли персоналу Участника круглосуточно дежурить на объекте Заказчика, или же предполагается возможность прибытия на место происшествия из вне.

Подпункты 32 и 51 - Во-первых, по мере выявления кем этой необходимости, Заказчиком, или Исполнителем? Во-вторых, в течение какого временного промежутка необходимо осуществить удаление воздушных пробок из системы теплоносителя? ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно, что необходимо указывать в техническом предложении, если техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к фразе «По мере необходимости»,

или указать какой-то определенный временной промежуток/срок, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части.

Подпункт 33 - ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно «В течение 2-х часов» относительно какого события, относительно момента аварии и протечек кровли, или относительно момента, когда Участник получил уведомление от Заказчика о том, что произошла авария и протечка кровли, если в момент происшествия персонал Участника отсутствовал на объекте Заказчика, например, в нерабочее время. В ту же очередь техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, не понятно, что конкретно Участник должен предложить. Данный временной промежуток очень важен для Участника, в том числе он влияет и зарплатный фонд, т.к. определяет необходимо ли персоналу Участника круглосуточно дежурить на объекте Заказчика, или же предполагается возможность прибытия на место происшествия из вне.

**При рассмотрении направления критерия №4 следует:**

4. квалифицированное описание порядка реагирования (действий) сотрудников участника закупки при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, указанных в подпунктах 36, 38 пункта 5 раздела III приложения № 2.1 к Техническому заданию;

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ. Пункт 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО СОДЕРЖАНИЯ ГАЗОВОГО ХОЗЯЙСТВА. Предупреждение и ликвидация аварийных ситуаций при обнаружении запаха газа.

Подпункты 36 и 38 выглядят следующим образом, цитата:

36	Обеспечение прекращения пользования газовыми приборами, перекрытия кранов перед приборами и на приборах, при обнаружении запаха газа или внезапном прекращении подачи газа.	Незамедлительно
38	Принятие мер по удалению людей из загазованной среды, опасных зон и оповещению окружающих о мерах предосторожности.	Незамедлительно

Первое требование к квалифицированному описанию, гласит, цитата: «1. предложение содержит сведения о методах, сроках и последовательности выполнения работ».

ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятна формулировка «Незамедлительно» (согласно орфографическому словарю слово «Незамедлительно» может пониматься, как: сию минуту, сразу же, тут же, сейчас же, мгновенно, без лишних слов, в тот же час, тотчас же, сию секунду), данная формулировка не является конкретным временным промежутком, в ту же очередь техническое предложение участника не должно копировать техническую часть, соответственно, Участник должен предложить или синоним к слову «Незамедлительно», или указать какой-то определенный временной промежуток, если так, то Участник изменит изначально опубликованный текст технической части. Данный временной промежуток очень важен для Участника, в том числе он влияет и зарплатный фонд, т.к. определяет необходимо ли персоналу Участника круглосуточно дежурить на объекте Заказчика, или же предполагается возможность прибытия на место происшествия из вне.

**При рассмотрении направления критерия №5 следует:**

5. квалифицированное описание порядка реагирования (ответа, действий) участника закупки на письменные запросы заказчика, оперативность принятия решений.

Первое требование к квалифицированному описанию, гласит, цитата: «1. предложение содержит сведения о методах, сроках и последовательности выполнения работ».

Аналогичным образом ООО «ЭнергоСтар» абсолютно не понятно, какой именно временной интервал времени понимается Заказчиком под «оперативностью принятия решений», а какой временной интервал времени не будет являться для Заказчика «оперативным», и для каких именно решений/ответов/действий он применяется, т.к. ссылки на пункты технической части отсутствуют.

На основании вышеизложенного и ввиду отсутствия «min» и «max» временных количественных показателей, считаем, что рассматриваемые направления критерия №1, №2, №3, №4, №5 являются неизмеримыми требованиями к участникам закупочной процедуры, содержание которых не может быть формализовано и однозначно понятно для всех потенциальных участников закупки, требования, которые не могут быть документально подтверждены и (или) не могут применяться в равной степени ко всем участникам закупочной процедуры, также оценка данных показателей будет являться сугубо субъективным суждением каждого члена комиссии.

В соответствии с пунктом 2 и 4 части 1 статьи 3 Федерального закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" при закупке товаров, работ, услуг заказчики должны руководствоваться принципом отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки, а также принципами равноправия и справедливости.

В связи с вышеизложенным, считаем, что Заказчик установил неизмеряемые требования к Участникам закупки.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь требованиями действующего законодательства просим Комиссию Московского УФАС:

1. Приостановить подачу заявок;
2. Постановить Заказчику внести изменения в конкурсную документацию.

Приложения:

1. Запрос на разъяснение от 01.08.2019 (Запрос-ответ 330.docx)

Генеральный директор \_\_\_\_\_/М.Е. Мовсесян/