

Исх. № 01/0426

Дата: 26 апреля 2021

Куда: Федеральная антимонопольная служба

125993, г. Москва, Садовая-Кудринская, д.11

От кого: ООО «Каскад-Холдинг»

129110, г. Москва, ул. Щепкина, д. 58, строение 3, эт 2 пом I ком 13.

Жалоба на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров.

1. **Заказчик:** ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АГЕНТСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПАМЯТНИКОВ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ" **125009**, г. Москва, Дегтярный переулок, д.8, стр.3., тел: +74997052000. kt@auipik.ru

Участник закупки (заявитель): ООО «Каскад-Холдинг», **ИНН:** 7725517504.
Адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, д. 58, строение 3, эт 2 пом I ком 13;
g.dme@yandex.ru **контактное лицо:**

3. **Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:**
www.zakupki.gov.ru

4. **Номер извещения:** № 32110202264

Дата опубликования извещения о проведении закупки: 16.04.2021.

5. **Наименование закупки:** Оказание услуг по содержанию и комплексному обслуживанию ОКН, находящихся на территории ЦФО.
6. **Начальная (максимальная) цена договора** – 70 125 160,60 рубль;
7. **Дата окончания подачи заявок на участие в конкурсе в электронной форме:**
11.05.2021 г.

Обжалуемые действия закупочной комиссии: Нарушения со стороны Заказчика при составлении Закупочной документации, в части установленных Заказчиком критериев оценки.

8. **Доводы жалобы:**

16.04.21 на портале <https://zakupki.gov.ru/> была опубликована процедура 32110202264 Конкурс в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства «Оказание услуг по содержанию и комплексному обслуживанию ОКН, находящихся на территории ЦФО». Заказчиком закупки является ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АГЕНТСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПАМЯТНИКОВ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ" (АУИПИК).

В документации к конкурсу в Приложении №1 были приведены критерии оценок, один из которых звучал как: «**Качественные, функциональные и экологические характеристики работ, услуг (включает 1 показатель)**», предметом оценки которого является «Качество работ/услуг», вес критерия - 30%.

Приведем ниже описание **Порядка оценки по показателю** (документация по конкурсу в приложении к жалобе):

Оценка заявки участника по показателю «Качество услуг», выраженное в предложении о качественных характеристиках объекта закупки, определяется согласно представленному участником предложению о качественных характеристиках объекта с описанием технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов. При этом предложение участника о качественных характеристиках объекта закупки разрабатывается участником на основе Технического задания со всеми приложениями, являющегося неотъемлемой частью конкурсной документации.

Предложение участника конкурса о качественных, функциональных и об экологических характеристиках объекта закупки оценивается по количеству видов услуг, содержащих детализированное описание¹ технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов, указанных в Разделе 3 «Техническое задание» конкурсной документации.

Наилучшими условия исполнения договора считается наибольшее количество видов услуг, содержащих детализированное описание технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов, указанных в Разделе 3 «Техническое задание» конкурсной документации, такой заявке присваивается максимальное значение показателя.

В целях оценки заявок по показателю «Качество услуг» предложение о качественных характеристиках объекта закупки по соответствующему виду услуг, указанных в Разделе 3 «Техническое задание» конкурсной документации, будет признано детализированным описанием технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов в случае, если такое описание будет содержать описание технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов, соответствующее требованиям настоящего пункта документации.

В рамках показателя «Качество услуг» под видами услуг понимаются следующие услуги:

- 1) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-1);*

¹ *Технология оказания УСЛУГ включает в себя последовательность операций и процедур, она тесно связана с применяемыми средствами, оборудованием, инструментами, используемыми материалами. Описание технологии оказания услуг должно содержать описание последовательности оказания услуг, установленных Техническим заданием, применяемых методов и способов оказания услуг.*

Контроль качества оказания услуг— действия (комплекс мер), включающие проведение измерений, анализ испытаний совокупности свойств и характеристик оказания УСЛУГ и их сравнение с установленными требованиями для определения соответствия полученных и требуемых величин параметров качества, а также мероприятия по организации системы контроля качества на объектах.

Используемое оборудование - совокупность машин, механизмов, приборов, устройств, используемых для оказания УСЛУГ.

Трудовые ресурсы – рабочая сила, задействованная при оказании определённых видов УСЛУГ, с указанием профессиональных задач.

- 2) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-2);
 - 3) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-3);
 - 4) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (СО);
 - 5) санитарно-техническое содержание ОКН (в зимний период);
 - 6) санитарно-техническое содержание ОКН (в летний период),
- в соответствии с разделом 3 «Техническое задание» конкурсной документации.

Количество баллов, присуждаемых заявкам по критерию, определяется по шкале:

Наименование показателя	Значение показателя	Шкала оценки в баллах
Качество работ (ИЦБ(1))	Отсутствие предложений о качественных характеристиках объекта	0
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 1 виду работ	16
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 2 видам работ	32
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 3 видам работ	48
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 4 видам работ	64
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 5 видам работ	80
	Наличие предложений о качественных характеристиках объекта по 6 видам работ	100

Порядок оценки, установленный в Закупочной документации, является необъективным, поскольку фактически Заказчик обязывает участников процедуры деформировать техническое задание за Заказчика.

В силу части 6 статьи 3 Закона о закупках требования, предъявляемые к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора, критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, установленные заказчиком, применяются в равной степени ко всем участникам закупки, к предлагаемым ими товарам, работам, услугам, к условиям исполнения договора.

Согласно пункту 4 части 1 статьи 3 Закона о закупках при закупке товаров, работ и услуг заказчики руководствуются принципом отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления не измеряемых требований к участникам закупки.

К не измеряемым требованиям к участникам закупочных процедур можно отнести те требования, содержание которых не может быть формализовано и однозначно понятно для всех потенциальных участников закупки, требования, которые не могут быть документально подтверждены и (или) не могут применяться в равной степени ко всем участникам закупочной процедуры.

Фактически из положений Закупочной документации следует, что количество баллов, присваиваемое участнику закупки по неценовому критерию, который определяет существо самого предложения лица, определяется субъективным образом, исходя из

мнения членов закупочной комиссии заказчика или лиц, проводящих такую оценку, что в силу Закона о закупках недопустимо.

Более того, оценка заявок фактически сводится к наличию, а не качеству предложения, что, в свою очередь, не позволяет обеспечить выявление объективно лучшего условия исполнения договора заключаемого по результатам проведения закупочной процедуры.

Таким образом, действия Заказчика по установлению ненадлежащего порядка оценки заявок по критерию «качество работ» не соответствуют положениям пункта 14 части 10 статьи 4 Закона о закупках и нарушают требования пункта 1, 2 части 1 статьи 3 Закона о закупках.

Данное мнение поддерживается УФАС и подтверждается решениями по делам: № 077/07/00-19121/2019, № 223ФЗ-157/14 от 22.12.2014, № 223ФЗ- 387/15, № 44-3133/15, № 223ФЗ-395/16.

На основании выше установленного, Заказчику был направлен запрос через площадку от 20.04.2021 на разъяснение закупочной документации, ответ был получен следующий:

«Ответ:

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупках ФГБУК АУИПИК, Заказчик имеет право устанавливать такой критерий оценки заявок, как «Качественные, функциональные и экологические характеристики работ, услуг».

В соответствии с конкурсной документацией:

«Предложение участника конкурса о качественных, функциональных и об экологических характеристиках объекта закупки оценивается по количеству видов услуг, содержащих детализированное описание технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов.»

В рамках показателя «Качество услуг» под видами услуг понимаются следующие услуги:

- 1) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-1);*
- 2) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-2);*
- 3) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (ТО-3);*
- 4) эксплуатационно-техническое обслуживание инженерных сетей, оборудования, вводных узлов и приборов учета (СО);*
- 5) санитарно-техническое содержание ОКН (в зимний период);*
- б) санитарно-техническое содержание ОКН (в летний период).*

Под сноской 1 обозначено, что именно заказчик хочет видеть под детализированным описанием технологии оказания услуг, используемого оборудования, контроля качества оказания услуг, необходимых трудовых ресурсов, а именно:

«Технология оказания услуг включает в себя последовательность операций и процедур, она тесно связана с применяемыми средствами, оборудованием, инструментами, используемыми материалами. Описание технологии оказания услуг должно содержать описание последовательности оказания услуг, установленных Техническим заданием, применяемых методов и способов оказания услуг.»

Контроль качества оказания услуг— действия (комплекс мер), включающие проведение измерений, анализ испытаний совокупности свойств и характеристик оказания услуг и их сравнение с установленными требованиями для определения соответствия полученных и требуемых величин параметров качества, а также мероприятия по организации системы контроля качества на объектах.

Используемое оборудование - совокупность машин, механизмов, приборов, устройств, используемых для оказания услуг.

Трудовые ресурсы – рабочая сила, задействованная при оказании определённых видов услуг, с указанием профессиональных задач.»

Таким образом, в конкурсной документации четко обозначено, что именно Заказчик будет оценивать в критерии «Качественные, функциональные и экологические характеристики работ, услуг», что исключает субъективную оценку по вышеуказанному показателю.»

В свою очередь сообщаем, что все технологии определены ГОСТами. Оценка результатов выполненных работ описана соответствующими регламентами эксплуатации, которые указал Заказчик в Технической документации.

Методики и требования контроля качества, их организация также описаны в ГОСТах.

Заказчик четко описывает объём и перечень и периодичность услуг являющимся фиксированным и его дополнение или изменение создает нарушение объёма услуг, который Заказчик описывает в техническом задании.

Целью закупки служит получение Заказчиком «Услуги по содержанию и комплексному обслуживанию ОКН, находящихся на территории ЦФО». Заказчик принимает конечный результат оказанной услуги, а не процесс, организованный Исполнителем для достижения этого результата.

Участникам закупки предлагается описывать содержания норм документов, вместо простого согласия исполнить в полном объеме требования Заказчика.

Считаем, что ответом на запрос Заказчик подтвердел, что оценка критерия будет проводиться субъективно, исходя из мнений членов комиссии, а именно: не указано, какие нормативные документы должно содержать предложение, каким современным практикам, и с какого времени применимые практики считаются современными, в том числе не указано методики и стандарты, которым должно соответствовать предложение участника закупки.

На основании вышеизложенного просим:

- 1) Признать Заказчика нарушившим положения 223-ФЗ.
- 2) Обязать Заказчика внести изменения в документацию и опередить измеримые и объективные критерии для оценки заявок.

В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМИ ФАКТАМИ, ПРОШУ:

1. Признать жалобу ООО «Каскад-Холдинг» обоснованной в части нарушения порядка проведения Закупки Конкурса в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства.
2. Выдать Заказчику обязательное к исполнению предписание об устранении выявленных нарушений, а в случае завершения этапа подачи заявок ОТМЕНИТЬ Конкурс и назначить дату следующего.
3. Признать в действиях Закупочной комиссии нарушение п. 1, 2 ч. 1, ч. 6 ст. 3, ч. 25 ст. 3.2, ч. 10 ст. 4 Закона о закупках.

9. Приложения:

- 9.1. Конкурсная документация уборка АУИПИК.
- 9.2. Решение по делу № 077/07/00-21561/2020.
- 9.3. Решение №№ 223ФЗ-15714.
- 9.4. РЕШЕНИЕ № 223ФЗ-39516.
- 9.5. Решение № 223ФЗ- 38715.