

ООО «Наумен консалтинг»

109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, к.3, этаж 5
Тел./факс 8-495-783-02-87

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Москве

Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд,
дом 4, стр. 1
Телефон/факс: 8 (495) 784-75-05/+7-(495) 607-42-92
E-mail: to77@fas.gov.ru

От: ООО «Наумен консалтинг»

ИНН 7725507256

109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 35Б к. 3, этаж 5

Исх. №1360/19 от 27.07.2019 г.

ЖАЛОБА

на действия (бездействия) Заказчика (организатора торгов), комиссии по осуществлению закупок при проведении открытого конкурса в электронной форме

1. Заказчик (организатора торгов):

Акционерное общество «Банк ДОМ.РФ»

Место нахождения: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10;

Почтовый адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10;

Телефон: 7 (495) 755-86-86, доб. 11721

E-mail: zakupki@domrf.ru

Контактные лица заказчика: Ушков Алексей Вячеславович

2. Участник закупки (заявитель): Общество с ограниченной ответственностью «Наумен консалтинг»,
ИНН 7725507256

Место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 35Б к. 3, офис 518

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 35Б к. 3, этаж 5.

Телефон: 8(495)7830287

Факс: 8(495)7830287

Контактное лицо: Куликов Михаил Сергеевич

E-mail: mkulikov@naumen.ru; sshemelkin@naumen.ru; info@naumen.ru.

Телефон 8(495)7830287

3. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке: www.zakupki.gov.ru.

4. Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<http://utp.sberbank-ast.ru>

4. **Номер извещения:** 31908050799 (№ процедуры на ЭТП: SBR003-190118749100044)

Дата опубликования извещения о проведении закупки: 28 июня 2019 года

5. **Наименование закупки:** Предоставление прав использования программного обеспечения, выполнение работ по внедрению Системы Контактного Центра (КЦ), оказание услуг по технической поддержке Системы Контактного Центра (КЦ) для нужд АО «Банк ДОМ.РФ»

6. Оператор электронной площадки:

Закрытое акционерное общество «Сбербанк - Автоматизированная система торгов»

<http://utp.sberbank-ast.ru>

Место нахождения: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 2

Почтовый адрес: 119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, дом 12, стр. 9

Телефоны: (495) 787-29-97, (495) 787-29-99, (495) 539-59-21

E-mail: company@sberbank-ast.ru

28 июня 2019 года на сайте в сети «Интернет»: <http://zakupki.gov.ru> и <http://utp.sberbank-ast.ru> заказчик АО «Банк ДОМ.РФ» опубликовал информацию о проведении открытого конкурса в электронной форме на «Предоставление прав использования программного обеспечения, выполнение работ по внедрению Системы Контактного Центра (КЦ), оказание услуг по технической поддержке Системы Контактного Центра (КЦ) для нужд АО «Банк ДОМ.РФ» (№ процедуры на ЭТП: SBR003-190118749100044; № извещения в ЕИС: 31908050799, начальная (максимальная) цена договора 42 529 865,00 руб.).

Согласно протокола рассмотрения и оценки №10/96-ОК01-8-19/4 от 17.07.2019 участником, заявка которого признана победившей, является ООО «Альтуэра Лабс» (ИНН 7724945105).

Участник, подавший заявку на участие в закупке, ООО «Наумен консалтинг», считает, что действия Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» при осуществлении оценки заявок нарушают нормы Федерального закона от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – 223-ФЗ), Постановления Правительства РФ от 16 сентября 2016 г. N 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» (далее – Постановление №925), а так же нормы Федерального закона от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – 135-ФЗ):

1. Согласно п.1 Постановления № 925, в соответствии с пунктом 1 части 8 статьи 3 223-ФЗ, Правительство Российской Федерации постановляет установить приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ, услуг путем проведения конкурса, аукциона и иных способов закупки, за исключением закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами (далее - приоритет).

В соответствии с п.4 ст. 9 Положения о закупках АО «ДОМ.РФ» товаров, работ, услуг, утвержденного протоколом от 26.12.2018г № 1/11 (с изменениями в редакции от 25.03.2019 № 1/16) (далее – Положение о закупках) при осуществлении конкурентных способов закупок в документации о закупке устанавливается приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (далее - приоритет) в порядке, предусмотренном Постановлением № 925.

В разделе 16 документации о проведении открытого конкурса в электронной форме на Предоставление прав использования программного обеспечения, выполнение работ по внедрению Системы Контактного Центра (КЦ), оказание услуг по технической поддержке Системы Контактного Центра (КЦ) для нужд АО «Банк ДОМ.РФ» установлен порядок предоставления приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ, услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами».

При этом, положения о предоставлении приоритета, предусмотренные п. 16 документации, в нарушение п.4 ст. 9 Положения о закупках АО «ДОМ.РФ» товаров, работ, услуг, утвержденного протоколом от 26.12.2018г № 1/11 (с изменениями в редакции от 25.03.2019 № 1/16), не соответствуют положениям Постановления № 925.

Участник ООО «Наумен консалтинг» предоставил в составе заявки документ «Предложение в отношении объекта закупки, подготовленное по форме 2 (копия прилагается), в котором, в соответствии с требованиями документации пп. а). п. 16.1, продекларирована страна происхождения предлагаемой программной платформы, на которую предлагается передать права использования – «Российская Федерация».

В то же время, участник закупки ООО «Альтуэра Лабс», заявка которого признана победившей, предоставил в составе заявки предложение, предусматривающее передачу прав на программное обеспечение иностранного производства. Данное утверждение основывается на том факте, что в соответствии с критерием оценки № 3 «Наличие рейтинга, присвоенного рейтинговым агентством»

заявке участника ООО «Альтуэра Лабс» присвоено максимальное значение баллов, которое присваивается в случае, если предлагаемая Участником платформа контактного центра включена в рейтинг аналитического агентства Gartner «Магический квадрант платформ для контактных центров» («Gartner Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure») и находится, на момент окончания подачи заявок на участие в закупке, при этом в группе "Лидеры" рейтинга. При анализе указанного рейтинга, доступного, например, за 2018 год, в сети интернет по адресу <https://www.genesys.com/ru-ru> (веб-страницы официального сайта компании «Genesys» прилагается), в группе рейтинга «Лидеры» находятся платформы для контактных центров «Cisco», «Avaya» и «Genesys», являющиеся программным обеспечением иностранного производства (Справка о компаниях, платформы для контактных центров которых находились в «Gartner Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure» в 2018г., прилагается).

Однако Единая закупочная комиссия Заказчика при рассмотрении и оценке заявок в Протоколе №10/96-ОК01-8-19/4 от 17.07.2019 (опубликован в ЕИС 18.07.2019 г.) не применила правила приоритета товарам российского происхождения, установленные Постановлением № 925, что является нарушением положений Закона о закупках 223-ФЗ, Постановления № 925 и Положения о закупках.

Таким образом, не применив правила приоритета товарам российского происхождения, Единая закупочная комиссия Заказчика нарушила права и законные интересы участника ООО «Наумен консалтинг».

2. Из анализа находящейся в свободном доступе информации о проведении аналитическим агентством Gartner ежегодных рейтинговых исследований (страница официального сайта аналитического агентства Gartner <https://www.gartner.com/en/research/magic-quadrant>), результаты последнего исследования опубликованы «16» мая 2018 года по состоянию на 2018 год. В 2019 году результаты указанного рейтингового исследования не публиковались.

При этом порядок оценки по критерию № 3 «Наличие рейтинга, присвоенного рейтинговым агентством» предусматривает, что присвоение оценки в 5 баллов осуществляется в случае «если предлагаемая Участником платформа контактного центра включена... и находится, на момент окончания подачи заявок на участие в закупке, при этом в группе "Лидеры" рейтинга». Учитывая, что за 2019 год отчеты аналитическим агентством не представлены, то утверждать, что предлагаемая победившим Участником платформа контактного центра находится момент окончания подачи заявок в группе «Лидеры», не представляется возможным.

Таким образом, считаем, что Заказчик не имел оснований присвоить заявке участника ООО «Альтуэра Лабс» по критерию № 3 количество баллов, отличное от нуля, так как ввиду отсутствия рассматриваемого рейтингового отчета за 2019г. невозможно однозначно утверждать о месте нахождения в указанном рейтинге какой-либо из платформ на момент окончания подачи заявок на участие в закупке.

3. В п. 20.2 Извещения о проведении открытого конкурса в электронной форме и документация о проведении открытого конкурса в электронной форме на предоставление прав использования программного обеспечения, выполнение работ по внедрению Системы Контактного Центра (КЦ), оказание услуг по технической поддержке Системы Контактного Центра (КЦ) для нужд АО «Банк ДОМ.РФ» Заказчик установил критерий № 2 «Наличие у участника закупки необходимого для исполнения договора опыта выполнения/оказания соответствующих работ/услуг», согласно которому оценивается опыт исполнения договоров, заказчиками по которым являлись организации финансового сектора* на выполнение работ и/или оказание услуг:

- по внедрению платформ/систем/комплексов Контактных Центров;
- по доработке и/или разработке нового функционала платформ/систем/комплексов Контактных Центров;
- по технической поддержке и/или сопровождению платформ/систем/комплексов Контактных Центров, исполненных за последние 5 лет до даты публикации извещения и документации о проведении закупки.

Участник ООО «Наумен консалтинг» предоставил в составе заявки документ «Предложение участника закупки по критерию «Наличие у участника закупки необходимого для исполнения договора опыта выполнения/оказания соответствующих работ/услуг» и копию договора с АО «Газпромбанк», подтверждающий указанный в упомянутом документе опыт. При этом предметом договора, в том числе, является передача прав на программное обеспечение OptiSystems Workforce Management (официальный сайт производителя <http://optisystems24.ru/>), являющееся основой для реализации проектов создания контактных центров в части повышения эффективности работы операторов контактных центров. Однако

Заказчик при подсчете баллов по данному критерию присвоил заявке ООО «Наумен консалтинг» 0 (ноль) баллов.

Учитывая вышеизложенное, на основании ч.10 ст. 3 223-ФЗ и ст.18.1 135-ФЗ

ПРОШУ:

1. обязать Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» приостановить заключение договора до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
2. признать нарушение Единой закупочной комиссией Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» правил предоставления приоритета товарам российского происхождения, установленные Постановлением № 925;
3. признать нарушение Единой закупочной комиссией Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» порядка оценки, предусмотренного закупочной документацией, выражающиеся в необоснованном присвоении баллов заявке участника ООО «Альтуэра Лабс» по критерию № 3 «Наличие рейтинга, присвоенного рейтинговым агентством»;
4. признать нарушение Единой закупочной комиссией Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» нарушения порядка оценки, предусмотренного закупочной документацией, выражающиеся в недостоверной оценке заявок по критерию № 2 «Наличие у участника закупки необходимого для исполнения договора опыта выполнения/оказания соответствующих работ/услуг»;
5. обязать Заказчика АО «Банк ДОМ.РФ» отменить протокол рассмотрения и оценки заявок и осуществить повторное рассмотрение поданных заявок и их оценку с исключением вышеперечисленных нарушений.

Приложения:

1. Копии документов, подтверждающих полномочия, соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки (ООО «Наумен консалтинг») без доверенности:
 - Копия решения № 70 единственного Участника общества о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей компании ООО «Наумен софт»;
 - Копия договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей компании;
 - Копия протокола № 8 общего собрания о продлении полномочий директора ООО «Наумен софт» (управляющей компании);
2. Копия свидетельства ОГРН ООО «Наумен консалтинг»;
3. Копия Предложения Участника в отношении объекта закупки;
4. Копия закупочной документации:
 - копия Извещения и документации;
 - копия проекта договора;
 - копия технического задания;
5. Копия Положения о закупках АО «Банк ДОМ.РФ»;
6. Копия протокола рассмотрения и оценки № 10/96-ОК01-8-19/4 от 17.07.2019;
7. Копия страницы (№ 3) официального сайта компании «Genesys» (<https://www.genesys.com/ru-ru>);
8. Копия страниц (№ 1 и 4) официального сайта аналитического агентства Gartner (<https://www.gartner.com/en/research/magic-quadrant>);
9. Копия страницы (№ 3) официального сайта компании «OptiSystems» (<http://optisystems24.ru>);
10. Справка о компаниях, платформы для контактных центров которых находились в «Gartner Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure» в 2018 г.

Директор ООО «Наумен софт» -
управляющей компании
ООО «Наумен консалтинг»

_____ (Атаманов В.Ю.)
(подпись)