



IT омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп  
Директор: Хачиян Александр Аркадьевич  
Юридический адрес: 115419, г. Москва,  
2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105  
ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

Центральный аппарат  
ФАС России

От ООО АртВеб Групп  
ИНН 7728764477  
Адрес 115419, г. Москва, 2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105  
Телефон: +7(495)278-0708  
E-mail: info@awg.ru

### **ЖАЛОБА на действия Конкурсной комиссии ПАО Сбербанк**

Общество с ограниченной ответственностью АртВеб Групп (далее – Компания) в лице Директора Хачияна Александра Аркадьевича, сообщает о нарушении Конкурсной комиссией ПАО Сбербанк (Заказчика) проведения процедуры конкурса ЗП – 81020757 (услуги по разработке и сопровождению сайтов, далее - Конкурс) от 28 октября 2019 г. (дата начала подачи заявок).

Конкурс размещен на электронной площадке ЗАО «Сбербанк-АСТ» (ИНН 7707308480) по адресу: <http://utp.sberbank-ast.ru/SB/NBT/PurchaseView/87/0/0/509582>; документация по Конкурсу размещена по адресу: <https://www.sberbank.ru/ru/fpartners/purchase/notification?id=48014>.

#### **Фактические данные:**

В рамках Конкурса на электронной площадке от участников требовалось выполнить 3 (Три) тестовых задания (создание дизайн - макетов в соответствии с требованиями) с целью оценки заявки.

Компания выполнила задания и представила результаты по 3 (Трем) тестовым заданиям в соответствии с требованиями Конкурса и закупочной документации. Результаты тестовых заданий, которые Компания представила на Конкурсе, приложены к настоящей жалобе.

Затем Конкурсная комиссия ПАО Сбербанк подвела результаты проведения процедуры Конкурса и отразила их в Протоколе № 097/19 заседания Конкурсной комиссии ПАО Сбербанк по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг (далее – Протокол), содержащего подпись Председателя Конкурсной комиссии Д. С. Непомнящих, Секретаря Конкурсной комиссии И. С. Кукина. Дата утверждения Протокола – 23 декабря 2019 г.

Согласно п. 1.7. Протокола результаты тестовых заданий ООО АртВеб Групп по Качеству тестовых заданий оценены как:

- пп. 3 п. 1.7. Протокола (Качество макета промо-страницы проекта для информирования физических лиц №1 (К3) – 0,00 баллов;
- пп. 4 п. 1.7. Протокола (Качество макета продуктовой страницы проекта для информирования юридических лиц №2 (К4) – 0,00 баллов;
- пп. 6 п. 1.7. Протокола (Качество проработки системы баннеров для главной страницы: баннеры выполняют продающую функцию №3 (К6) – 0,00 баллов.

Считаем, что оценка результатов тестовых заданий была существенно занижена, так как разработанные макеты страниц соответствуют требованиям заданий, а именно:



IT-омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп

Директор: Хачиян Александр Аркадьевич

Юридический адрес: 115419, г. Москва,

2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105

ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

<p>Качество тестового задания № 1 (К3)</p> <p>Качество макета промо-страницы проекта для информирования физических лиц</p>	<p>1 балл – выполнено 7 пунктов согласно чек листу; 0,5 баллов – выполнено 4-6 пунктов согласно чек листу; 0 баллов – выполнено 0-3 пункта согласно чек листу</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Страница предоставляет пользователю возможность ознакомиться с описанием продукта, его преимуществами, параметрами</li><li>2. На странице используется айдентика Сбербанка и сервиса Плати QR.</li><li>3. Дизайн-макет страницы предоставлен в трёх вариантах: для десктоп-устройств, для планшетов и мобильных телефонов.</li><li>4. На странице представлены все преимущества, перечисленные в брифе</li><li>5. Промо-страница соответствует стилистике нового сайта sberbank.ru (раздел «Частным клиентам») (<a href="https://www.sberbank.ru/ru/person">https://www.sberbank.ru/ru/person</a>)</li><li>6. Фотоматериалы, иллюстрации, иконки понятны и соответствуют сервису*.</li><li>7. Детали проработаны, структура страницы, расположение элементов и их использование укладывается в понятную логику.</li></ol> <p>* Фотоматериалы, иллюстрации и иконки легко считываются и передают суть сервиса: соответствуют ему, однозначно трактуются. Пример: в случае, если речь идет о сервисе, доступном только для мобильных телефонов, на иконках или изображениях не должен фигурировать планшет или ноутбук.</p>
<p>Качество тестового задания №2 (К4)</p> <p>Качество макета продуктовой страницы проекта для информирования юридических лиц</p>	<p>1 балл – выполнено 7 пунктов согласно чек листу; 0,5 баллов – выполнено 4-6 пунктов согласно чек листу; 0 баллов – выполнено 0-3 пункта согласно чек листу</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Страница предоставляет пользователю возможность ознакомиться с описанием продукта, его преимуществами, параметрами</li><li>2. На странице используется айдентика Сбербанка и сервиса Плати QR.</li><li>3. Дизайн-макет страницы предоставлен в трёх вариантах: для десктоп-устройств, для планшетов и мобильных телефонов.</li><li>4. На странице представлены все преимущества, перечисленные в брифе</li><li>5. Промо-страница соответствует стилистике нового сайта sberbank.ru (раздел «Малому бизнесу и ИП») <a href="https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business">https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business</a></li><li>6. Фотоматериалы, иллюстрации, иконки понятны и соответствуют сервису*.</li><li>7. Детали проработаны, структура страницы, расположение элементов и их использование укладывается в понятную логику.</li></ol> <p>*Фотоматериалы, иллюстрации и иконки легко считываются и</p>



IT омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп

Директор: Хачиян Александр Аркадьевич

Юридический адрес: 115419, г. Москва,

2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105

ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

		передают суть сервиса: соответствуют ему, однозначно трактуются. Пример: в случае, если речь идет о сервисе, доступном только для мобильных телефонов, на иконках или изображениях не должен фигурировать планшет или ноутбук.
Качество тестового задания № 3 (К6)  Качество проработки системы баннеров для главной страницы : представленные баннеры выполнены в предоставленных гайдлайнах	1 балл – соответствует требованиям качества Тестового задания № 3, а именно: все баннеры выполнены в предоставленных гайдлайнах 0.5 балла – частично соответствует требованиям качества Тестового задания № 3, а именно: баннеры частично выполнены в предоставленных гайдлайнах (нарушено не более одного правила, описанного в гайдлайнах) 0 баллов – не соответствует требованиям качества Тестового задания № 3, а именно: баннеры выполнены с нарушением	



IT-омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп

Директор: Хачиян Александр Аркадьевич

Юридический адрес: 115419, г. Москва,

2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105

ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

	предоставленных гайдлайнов	
--	-------------------------------	--

В связи с занижением оценки Качества тестовых заданий, победителем признана компания ООО «ДИП ДИДЖИТАЛ» с ценой предложения 85 256 475,00 руб., при этом предложение ООО АртВеб Групп было 65 830 386,00 руб.

**Таким образом, Конкурсная комиссия ПАО Сбербанк занизила оценки ООО АртВеб Групп по тестовым заданиям согласно пп. 3, пп. 4 и пп. 6 п. 1.7 Протокола до 0,00 баллов в процедуре Конкурса, результаты которого отражены в Протоколе № 097/19 от 23 декабря 2019 г., чем нарушила права и законные интересы Компании, что также не отвечает принципу равноправия участников.**

#### Правовое обоснование:

##### 1. Пояснение по сроку подачи жалобы.

Согласно п. 4 ст. 18.1 ФЗ «О защите конкуренции» Обжалование действий (бездействия) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии в антимонопольный орган в порядке, установленном настоящей статьей, допускается не позднее десяти дней со дня подведения итогов торгов либо в случае, если предусмотрено размещение результатов торгов на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", со дня такого размещения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Статьей 191 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) установлено, что течение срока, определенного периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

В силу ст. 193 ГК РФ если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Как указано в Письме Министерства экономического развития Российской Федерации от 8 апреля 2016 г. N Д28и-896 необходимо руководствоваться порядком исчисления сроков в соответствии с положениями Закона N 223-ФЗ и ГК РФ.

Согласно ст. 112 Трудового кодекса Российской Федерации дни в период с 1 по 8 января 2020 г. являются нерабочими праздничными днями.

Протокол был опубликован на сайте электронной площадки 23 декабря 2019 г. День начала течения срока на обжалование – 24 декабря 2019 г. Последний день срока на обжалование – 2 января 2020 г. С учетом вышеназванных норм последний день срока на обжалование пришелся на праздничный день и потому переносится на ближайший следующий за ним рабочим днем. **Таким образом, днем окончания срока на обжалование является 9 января 2020 г. включительно.**

##### 2. Нарушение закона о закупках.

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 3 Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон о закупках) при



IT-омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп

Директор: Хачиян Александр Аркадьевич

Юридический адрес: 115419, г. Москва,

2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105

ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются, в том числе принципом равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Законом о закупках предусмотрено право участника закупки обжаловать в судебном порядке, а также в антимонопольный орган в порядке, установленном статьей 18.1 Закона о защите конкуренции действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают его права и законные интересы.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 18.1 Закона о защите конкуренции антимонопольный орган рассматривает жалобы, в том числе на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов или в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися.

Кроме того, в соответствии с ч. 17 ст. 18.1 Закона о защите конкуренции в случае, если в ходе рассмотрения жалобы комиссией антимонопольного органа установлены иные нарушения в актах и (или) действиях (бездействиях) организатора торгов, оператора электронной площадки, аукционной комиссии или конкурсной комиссии, уполномоченного органа и (или) организации, осуществляющей эксплуатацию сетей, комиссия антимонопольного органа принимает решение с учетом всех выявленных нарушений.

### **3. Нарушение Положения о закупках.**

Согласно части 1 статьи 2 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о закупках, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними и утвержденными с учетом положений части 3 статьи 2 Закона о закупках правовыми актами, регламентирующими правила закупки.

Закупочная деятельность Заказчика и конкурсной комиссии Заказчика регламентируется Положением о закупках ПАО Сбербанк (Редакция № 2), утвержденное Решением Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Протоколом от 13.08.2018 № 19 (далее – Положение о закупках ПАО Сбербанк, доступно по ссылке [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/engage/sbrealty/polozhenie\\_o\\_zakupkakh\\_n.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/engage/sbrealty/polozhenie_o_zakupkakh_n.pdf))

В силу п. 2.1.2. Положения о закупках ПАО Сбербанк Конкурс – форма Торгов, при которой Победителем Конкурса признается Участник конкурентной Закупки, Заявка на участие в конкурентной Закупке, окончательное предложение которого соответствует требованиям, установленным Документацией, и Заявка, окончательное предложение которого по результатам сопоставления Заявок, окончательных предложений на основании указанных в Документации критериев оценки содержит лучшие условия исполнения договора.

Также в пп. 9 п. 20.3 Положения о закупках ПАО Сбербанк указано, что ко всем участникам Конкурса предъявляются единые квалификационные требования, установленные Документацией.

Очевидно, что согласно п. 1.6 Протокола ООО АртВеб Групп сделало самое низкое предложение в размере 65 830 386 руб. 00 коп., а Победитель Конкурса ООО «ДИП



IT омниканальные  
решения

ООО АртВеб Групп

Директор: Хачиян Александр Аркадьевич

Юридический адрес: 115419, г. Москва,

2-й Рощинский проезд, д. 8, офис 1105

ИНН: 7728764477 КПП: 772501001

ДИДЖИТАЛ» – самое высокое в размере 89 834 700 руб. 00 коп. (НДС не облагается), что не соответствует Положению о закупках ПАО Сбербанк в части определения Победителя, предложившего лучшие условия исполнения договора.

Таким образом, Конкурсной комиссией ПАО Сбербанк нарушены принципы равноправия участников и необоснованных ограничений конкуренции, нарушены права ООО АртВеб Групп как участника Конкурса на справедливое рассмотрение результатов Конкурса, которые были выражены:

- Конкурсная комиссия ПАО Сбербанк занизила оценки ООО АртВеб Групп по тестовым заданиям согласно пп. 3, пп. 4 и пп. 6 п. 1.7 Протокола до 0,00 баллов в процедуре Конкурса;
- Конкурсная комиссия ПАО Сбербанк нарушила нормы Положения о закупках ПАО Сбербанк по выбору Победителя из учета того, чье окончательное предложение содержит лучшие условия исполнения договора. Вопреки этому Конкурсная комиссия определила Победителем участника, чье предложение было самым высоким по стоимости.

Руководствуясь п. 4 ч. 2 ст. 18.1 Закона о защите конкуренции, просим:

- Признать в действиях Конкурсной комиссии ПАО Сбербанк нарушение пп. 1 ч. 10 ст. 3 Закона о закупках.
- Отменить результаты процедуры проведения конкурса ЗП – 81020757 (услуги по разработке и сопровождению сайтов от 28 октября 2019 г.
- Обязать Заказчика в пересмотре итогов конкурса ЗП – 81020757 (услуги по разработке и сопровождению сайтов.

Приложения:

1. Протокол заседания Конкурсной комиссии ПАО Сбербанк №097/19 от 23.12.2019, 1 экз. на 3 л.;
2. Результат тестового задания № 1 ООО АртВеб Групп, 1 экз., на 28 л.

Директор  
09.01.2020



А.А. Хачиян