

Управление Федеральной Антимонопольной
службы по г.Москва
Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1
От: <...> в отношении ООО «РусТорг»
Юридический адрес: 117452, РОССИЯ, г.
Москва, Проспект Балаклавский, д. 18, с. 2,
офис 8283
ИНН: 7727725002
ОГРН:1107746614326
Телефон/факс: нет
Адрес электронной почты: rustorgi.rf@gmail.com

ЖАЛОБА

на действия (бездействие) оператора электронной площадки, конкурсной
или аукционной комиссии при проведении торгов по извещению
№110422/58162622/02 Лот 1 от 11.04.2022 (открытый аукцион).

Я зарегистрирована и аккредитована на данной площадке с 14 сентября 2021г., лицевой счет № 3131.
(Скриншот 1 прилагается).

02 апреля 2022г., в связи с изменением Регламента ЭТП, я прошла переаккредитацию. Срок действия аккредитации до 02.04.2023г. (Скриншот 2 прилагается)

05 апреля 2022г. в 18:18 я пополнила свой лицевой счет на сумму 180 000 (Сто восемьдесят тысяч) рублей для участия в торгах по извещению № 280322/56646706/02, Лот 1, квартира общ. пл. 32,5 кв. м., по адресу: г. Москва, ул. Кетчерская, д.10, кв.248, к\н 77:03:0007006:2856. Платежное поручение №28675.

06 апреля 2022г. в 21:13 данная сумма была зачислена на мой лицевой счет и **сразу** появилась на текущем балансе в доступных средствах.

08 апреля 2022г. я с использованием функционала ЭТП подала заявку на участие в торгах. (Скриншот 3 прилагается). Торги были отменены.

27 апреля 2022г. в 10:30 на ЭТП по адресу <https://rustorgi.rf> должны состояться торги по извещению №110422/58162622/02 Лот 1, квартира по адресу: г. Москва, ул. Большая Академическая, д. 20Б, кв. 3, к/н 77:09:0003020:2343, н/ц 6000000 руб.

19 апреля 2022г. я пополнила свой лицевой счет еще на 120000 (Сто двадцать тысяч) руб., чтобы иметь возможность подать заявку на участие в торгах, согласно Регламенту ЭТП. Платежное поручение №60503 от 19.04.2022г. прилагается.

20 апреля 2022г. в 20:28 в личном кабинете в истории операций по счету появилась информация о зачислении 120000 (Сто двадцать тысяч) руб., но при этом текущий баланс моего лицевого счета №3131 не изменился. В доступных средствах было только 180000 (Сто восемьдесят тысяч)руб.(Скриншот 4 прилагается). При нормальной работе площадке такого не должно быть. Если деньги зачислены, они должны быть сразу отражены как доступные средства.

21 апреля 2022г. в 14:40 я написала в техподдержку ЭТП rustorgi.rf@gmail.com письмо, чтобы ЭТП исправила информацию о доступных средствах.(Скриншот 5 прилагается). Ответа я не получила.

21 апреля 2022г. я оплатила задаток в ТУ Росимущества по г.Москве. Платежное поручение №781 от 21.04.202г. прилагается.

21 апреля 2022г. в 20:34 на моем лицевом счету появилась информация о том, что доступно 300000(Триста тысяч) руб. и **сразу пропала вкладка «Информация о торгах»**.(Скриншот 6 прилагается). Еще в 19:43 эта вкладка была в моем личном кабинете. (Скриншот 7 прилагается). Именно через эту вкладку появляется возможность подгрузить необходимый комплект документов для участия в торгах.

Я пробовала открывать личный кабинет в различных браузерах и на разных компьютерах, вкладка «Информация о торгах» везде отсутствовала.

Мною было отправлено письмо в адрес ЭТП rustorgi.rf@gmail.com с просьбой восстановить работоспособность моего личного кабинета.(Скриншот 8 прилагается).

Следует отметить, что все настройки браузера для работы с КристоПро ЭЦП Browser plug-in, сертификатов ЭЦП были выполнены Заявителем в соответствии с рекомендациями по настройке программного обеспечения, размещенного на сайте Оператора ЭТП во вкладке «Электронная подпись».

Кроме того, Заявителем была пройдена успешная проверка электронной цифровой подписи на сайте Оператора ЭТП до подачи заявки на участие в Аукционе.

Вкладка «Информация о торгах» появилась в моем личном кабинете только **22 апреля 2022г. после 9:00**, когда **завершился прием заявок** на торги по извещению №110422/58162622/02 Лот 1. (Скриншот 9 прилагается)

В итоге, я не смогла вовремя подать заявку и участвовать в торгах.

В результате вышесказанного, можно сделать вывод о том, что Оператор ЭТП не обеспечил возможность подачи заявки на участие в торгах, надежность функционирования программных и технических средств, равный доступ участников торгов к участию в нем, что не позволило Заявителю принять участие в торгах.

Считаю, что данный факт содержит признаки нарушения требований п.1 ст.18.1 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Согласно Регламенту проведения торгов в электронной форме на электронной площадке универсальная электронная торговая площадка <https://пусторги.рф> (редакция №24 от 28.03.2022г.) п.8.3. «Оператор электронной площадки обеспечивает возможность представления заявки на участие в торгах и прилагаемых к ним документов, их копий в форме электронных документов.», согласно п8.4. «Оператор электронной площадки обеспечивает свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» в течении всего времени проведения торгов», что ЭТП не было выполнено.

Право подлежащее применению:

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции по правилам настоящей статьи антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной комиссии или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов либо в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися. Таким образом, антимонопольный орган рассматривает жалобы на процедуру проведения торгов и порядок заключения договора. Согласно части 2 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии могут быть обжалованы в антимонопольный орган лицами, подавшими заявки на участие в торгах, а в случае, если такое обжалование связано с нарушением установленных нормативными правовыми актами порядка размещения информации о проведении торгов, порядка подачи заявок на участие в торгах, также иным лицом (заявителем), права или законные интересы которого могут быть ущемлены или нарушены в результате нарушения порядка организации и проведения торгов. Таким образом, по правилам статьи 18.1 Закона о защите конкуренции жалоба может быть подана либо лицом, подавшим заявку на участие в торгах, либо лицом, не подавшим заявку на участие в торгах в случае, если обжалуется порядок размещения информации о проведении торгов либо порядок подачи заявок на участие в торгах. В силу положений статьи 18.1 Закона о защите конкуренции антимонопольный орган рассматривает вышепоименованные жалобы именно в контексте соблюдения прав лиц, в том или ином статусе участвующих (или имеющих возможность принять участие) непосредственно в самой процедуре проведения торгов, но не лиц, связанных, например, с реализуемым на торгах имуществом, но в самих торгах не участвующих. Указанный правовой подход соотносится с правовой позицией Верховного Суда Российской Федерации.

На основании вышеперечисленного, руководствуясь ст. 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, прошу Федеральную антимонопольную службу:

- Признать жалобу Заявителя обоснованной;
- Приостановить проведение аукциона и заключение контракта до рассмотрения настоящей жалобы по существу;
- Продлить сроки подачи заявки на участие в Аукционе и обеспечить Оператору ЭТП возможность участия в Аукционе Заявителя;
- Выдать предписание Оператору ЭТП об устранении выявленных нарушений;
- Принять меры административного и дисциплинарного воздействия к должностным лицам Оператора ЭТП;

Приложение:

1. Скриншот 1
2. Скриншот 2

3. Скриншот 3
4. Скриншот 4
5. Скриншот 5
6. Скриншот 6
7. Скриншот 7
8. Скриншот 8
9. Скриншот 9
10. Платежное поручение №28675
11. Платежное поручение №60503
12. Платежное поручение №781
13. Регламент ЭТП

/<...>22.04.2022г.