Куда: Управление Федеральной антимонопольной службы по г. Москве

125993, 107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1 От кого:

Московское УФАС Раг. номер 71805/20 зарагистрирован 30.09,2020

Inceres

Жалоба на действия (бездействия) электронной площадки, уполномоченного органа, уполномоченного учреждения, специализированной организации, комиссии по продаже объектов закрепленных за Казённым предприятием города Москвы «Управление гражданского строительства» на праве оперативного управления.

1. Продавец: Казённое предприятие города Москвы «Управление гражданского строительства»

Место нахождения: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7 Почтовый адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

2. . Электронная площадка: АО «ЕЭТП»

- 2. Участник аукциона (заявитель):
- 3. Адрес официального сайта на котором размещена информация об аукциона: www.roseltorg.ru
 - 4. Номер извещения: №СОМ10062000056
 - 5. **Наименование аукциона (лота)**: Аукцион в электронной форме на право заключения договора купли-продажи жилого помещения: 6-ти комнатная квартира по адресу: г. Москва, ул. Федосьино, д. 2, кв. 22.

6. Дата опубликования извещения о проведении аукциона: от 13 июля 2020 Дата и время окончания подачи заявок 29.09.2020 10:11 Дата и время проведения аукциона 29.09.2020 10:00

Направляю Вам жалобу на действия ЭП и Продавца, и прошу рассмотреть и принять меры в связи с нарушением моих прав или законных интересов.

7. Доводы жалобы: Мною, принято решение о покупке квартиры на аукционе. 10 сентября 2020 года я, собрав все необходимые документы и зарегистрировавшись соответствующим образом на электронной площадке roseltorg.ru подала свою заявку на электронный аукцион в электронном формате на площадке roseltorg.ru на процедуру №СОМ10062000056.

В соответствии с регламентом моя заявка рассмотрена и признана соответствующей требованиям, установленным Положением о продаже объектов, закрепленных за Казённым предприятием города Москвы «Управление гражданского строительства» на праве оперативного управления и допущена до участия в аукционе, с регистрационным №2 (о чем свидетельствует протокол).

29 сентября 2020 года в 10 часов 00 минут по московскому времени в соответствии с размещенной Документацией (Извещения) от 13 июля 2020, начадся данный электронный аукцион.

Зайдя на электронную площадку под своим электронным ключом в установленное документацией время (10 часов 00 минут) и как только началось проведения (процесс подачи ценовых предложений), я подала свое ценовое предложение по данной закупке.

Данное предложение ЭП было принято и зафиксировано.

В соответствии с регламентом после последнего поданного предложения (которым является мое ценовое предложение) в течении 10 минут других ценовых предложений от других участников не поступало.

Согласно правилам проведения аукциона. В течение 1 (одного) часа со времени начала проведения процедуры аукциона участникам предлагается заявить о приобретении имущества по начальной цене. В случае, если в течение указанного времени:

- поступило предложение о начальной цене имущества, то время для представления следующих предложений об увеличенной на «шаг аукциона» цене имущества продлевается на 10 (десять) минут, со времени представления каждого следующего предложения. Если в течение 10 (десяти) минут после представления последнего предложения о цене имущества, следующее предложение не поступило, аукцион с помощью программно-аппаратных средств электронной площадки завершается;
- не поступило ни одного предложения о начальной цене имущества, то аукцион с помощью программно-аппаратных средств электронной площадки завершается. В этом случае временем окончания представления предложений о цене имущества является время завершения аукциона.

Так в 10 часов 11 минут аукцион был завершен, так как больше ценовых предложений никто не подал (прилагаю скан хода торгов).

Отмечу, что на площадке не было никаких технических проблем и сообщений о каких либо технических проблемах, что подтверждается проведением других аукционов по лотам по продаже квартир на данном объекте (г. Москва, ул. Федосьино, дом 2) (сканы прилагаю) в том числе с подачей предложений от двух и более участников, что свидетельствует, об отсутствии технических проблем на ЭП при подаче ценовых предложений.

По итогам проведенного аукциона мне на указанную в заявке электронную почту в 12 часов 04 минуты пришло сообщение о публикации протокола проведения аукциона и сообщение о том, что я признана победителем (скрин прилагаю). После чего на площадке по моей закупке изменился статус на «Заключение договора».

В 29 сентября в 17:00 зайдя на ЭП, я обнаружила, что статус данной закупки опять изменен с «Заключения договора» на «Проведения торгов» (скрин прилагаю).

При этом мне никакого уведомления об изменении статуса на «Проведение торгов» с ЭП мне на электронную почту не приходило.

Мне не понятно, на каком основании и кем принято решение об отмене результатов проведенного аукциона, при определенном победителе.

А на ЭП указано, что торги по какой-то причине назначены ПОВТОРНО и пройдут 1 октября 2020!!!

СЧИТАЮ ЭТО НЕ ПРАВОМЕРНО И МОИ ПРАВА И ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ нарушены!!!

Считаю, что Закупка состоялась, о чем свидетельствуют история изменений на roseltorg.ru на данный момент идентифицирован победитель (заявитель), с которым должен быть заключен договор!!!

Дополнительно сообщаю, что меня никто не уведомил, что я теперь оказывается, не победитель и снова предстоит аукцион!!!

Позвонив по телефону техподдержки, где мне сообщили, что якобы во время торгов был технический сбой и по жалобам аукцион перенесли.

Чьи жалобы, кому они были направлены, где основание переноса мне не ясно!

Согласно регламенту ЭП При возникновении внештатных ситуаций на электронной площадке Оператор самостоятельно определяет время, дату начала и окончания работ по устранению внештатной ситуации, но с обязательным уведомлением пользователей АС Оператора. При соблюдении указанных условий на период проведения регламентных и восстановительных работ Оператор имеет право отказать в действиях, связанных с размещением процедур.

При возникновении внештатных ситуаций Оператор приостанавливает проведение процедуры, но не более чем на одни сутки. <u>Возобновление проведения процедуры начинается с того момента, на котором она была прервана.</u>

Процедура не была прервана, а была доведена до своего логического завершения, т.е. до выявления победителя.

Если кто-то из участников не смог подать свое предложение по какой-то причине, это не является основанием о признании переносе аукциона, так многие подают заявки на несколько лотов.

Регламентом ЭП установлено, что Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Претендент, Участник, Продавец по причине несоблюдения ими требований настоящего Регламента, а также в следующих случаях:

- -отсутствие у Пользователей АС Оператора компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в АС Оператора;
- -наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике, что не позволило Претенденту, Участнику, Продавцу полноценно работать на электронной площадке;
- -невозможность работы по причине заражения компьютерной техники вирусами (в этом случае АС Оператора не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами);
- -недостатки в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса, которые привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно работать на электронной площадке.

Так же хочу отметить, что я подала три Обращения № в Центр поддержки пользователей (https://cpp.roseltorg.ru) 29 сентября 2020 года в 17:03:53, 17:29:46, 17:41:55 на которые так и не последовало ответа до настоящего момента. Из телефонного разговора с технической поддержкой 29 сентября 2020 мне пояснили, что были обращения на «сбой» на которые отреагировали сразу, а на мое обращение нет никакого ответа!

Считаю, что если далее мне следовали документы о публикации протокола подведения аукциона №СОМ10062000056, о победе в торгах проводимых по процедуре №СОМ10062000056 и статус перешел в заключение договора, то никаких сбоев на площадке roseltorg.ru зарегистрировано не было!

Прошу:

- 1. Рассмотреть мою жалобу и признать доводы жалобы обоснованными.
- 2. Признать незаконными действия ЭП, обозначенные в настоящей жалобе
- 3. Восстановить мои права и законные интересы на заключение договора по цене поданного мной ценового предложения согласно протоколу от 29.09.2020 года.
- 4. Признать незаконным проведение повторного аукциона по процедуре №СОМ10062000056 на 1 октября 2020. Признать аукцион от 29 сентября 2020 состоявшимся.

Приложения:

- 1. Скан хода торгов по закупкам №СОМ10062000056, №СОМ10062000078, №СОМ10062000075, №СОМ10062000063, №СОМ10062000054;
- 2. Копия протокола рассмотрения заявок на участи в аукционе №COM10062000056-1

- 3. Скан статус заключение договора на roseltorg.ru по №COM10062000056
- 4. Скан истории изменений на roseltorg.ru по №COM10062000056
- 5. Скан завершения торгов на roseltorg.ru по №COM10062000056
- 6. Протокол проведения аукциона в электронной форме по №СОМ10062000056
- 7. Скан электронного письма на почту от ЕЭТП уведомление о публикации протокола подведения аукциона №СОМ10062000056
- 8. Скан электронного письма на почту от ЕЭТП уведомление о победе в торгах, проводимых по процедуре №СОМ10062000056
- 9. Скан с новой датой торгов (01 октября 2020 года в 10 часов 00 минут) на roseltorg.ru по №СОМ10062000056
- 8. Документация (Извещение о проведении аукциона в электронной форме на право заключение договора купли-продажи жилого помещения: 6-ти комнатная квартира по адресу: г. Москва, ул. Федосьино, д. 2, кв. 22.) размещенная на roseltorg.ru