



В УФАС по Свердловской области

620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, 11

От ООО «Инжиниринговая компания «Уралспецтеплоремонт»

(ИНН 6673162302 КПП 668601001)

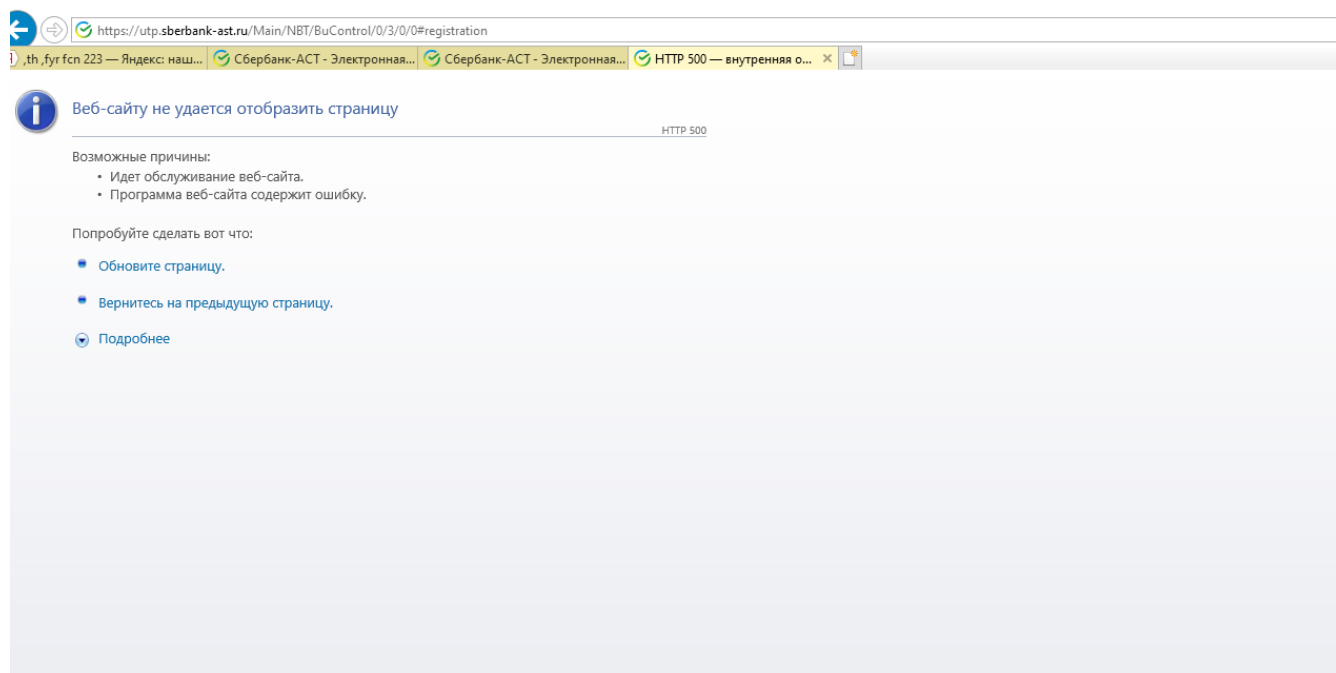
620042, г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 26)

### Жалоба

ООО «ИК «Уралспецтеплоремонт», принимало участие в конкурсе на Выполнение работ по капитальному ремонту системы пожарной сигнализации в чердачном помещении по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мира, 28 (Заказчик: Федеральное государственное автономное Образовательное учреждение Высшего Образования «Уральский Федеральный Университет Имени Первого Президента России Б.Н. Ельцина», номер извещения №32110621873, на площадке Сбербанк-АСТ), далее – Конкурс.

Дата окончания подачи заявок 15.09.2021 г. в 8:00 по мск времени.

15.09.2021 г., в 6:00 по мск времени подготовил документы для подачи заявки на участие, система площадки не отображала интерфейс в виде кнопки «Подать заявку», после чего последовал телефонный разговор со службой поддержки Сбербанк-АСТ. Специалист данной площадки посоветовал пройти в раздел «Личный кабинет», после этого открыть раздел «Регистрация в торговых секциях» и пройти данную регистрацию по 223-ФЗ, дело в том что ООО «ИК «Уралспецтеплоремонт» уже зарегистрированы на данной площадке уже давно по 44-ФЗ и по 223-ФЗ, данный раздел не открывался выдавая ошибку на сервере Сбербанк-АСТ (Прилагаю фото).



ООО "Инжиниринговая компания "Уралспецтеплоремонт"

620042, г. Екатеринбург, ул. Избирателей, 26, тел.: (343) 300 64 80, 320 52 99

e-mail: [office@ustr-ekb.ru](mailto:office@ustr-ekb.ru) [www.ustr-ekb.ru](http://www.ustr-ekb.ru)



## СБЕР КЛЮЧ




### Единый реестр процедур и предложений

✕ Искать все слова ▾ Поиск >

Фильтры:

Добавить/изменить


Очистить все

Найдено лотов **1**

На сумму **665.94 Тys. руб.**

От **1** организаторов

 Аналитика подробно  
развернуть ▾

Упорядочить по: По умолчанию Дате публикации Начальной цене Дате окончания подачи заявок Релевантности

<< < 1 > >>

20 ▾

<b>Запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства</b>	<b>№ SBR003-210000478700230.1</b>	<b>Закупки по 223-ФЗ</b>		
	№ в ЕИС 32110621873			
	ФГАОУ ВО "УрФУ ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б.Н. ЕЛЬЦИНА", УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, УрФУ, УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б.Н. ЕЛЬЦИНА	Опубликовано	08.09.2021 10:53	
		Подана заявок с	09.09.2021 00:00	
<b>665 943.60 RUB</b> В процессе проведения	Выполнение работ по капитальному ремонту системы пожарной сигнализации в чердачном помещении по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мира, 28	Подана заявок по	15.09.2021 08:00	
		Завершение (план)	16.09.2021	
Лот: Выполнение работ по капитальному ремонту системы пожарной сигнализации в чердачном помещении по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мира, 28				

Просмотр / Реестр секции



После чего последовал от нашей фирмы звонок в поддержку площадки, на что получили ответ: «Приложите скриншоты и вышлите нам на почту», техническая поддержка нам не помогла (прикладываю фото общения с поддержкой).

## Письмо поддержке

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 📧 Не прочитано 🏷 Метка 📁 В папку 📌 Закрепить ...

### Неисправность площадки 223 Ф3



Шибиков Григорий Андреевич gshibakov@ustr-ekb.ru 15 сентября в 9:55  
company@sberbank-ast.ru >



1.PNG

Добрый день

Заметил неисправность на торговой площадке по 223 Ф3, а именно нам нужно было попасть на вкладку "Регистрация в торговых секциях" - выдается ошибка, все что можно было сделать - сделали (по инструкции, связывались с операторами не однократно)

Наш ИНН: 6673162302

Процедура на которой хотели участвовать: SBR003-210000478700230

Прошу продлить срок подачи на площадке, так как причина ошибки не с нашей стороны, а на вашем сервере

Прикладываю скриншот

Были попытки так же и с google chrome

Обычно на вашей площадке подаем через IE, проблем не возникало

--

С Уважением,

Шибиков Григорий

Руководитель отдела по работе с заказчиком

ООО "Инжиниринговая компания  
"Уралспецтеплоремонт"

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 📧 Это спам! 📧 Не прочитано 📧 Отключить рассылку 🏷 Метка 📁 В папку 📌 Закрепить ...

### Re: Неисправность площадки 223 Ф3



Company Company@sberbank-ast.ru 15 сентября в 14:03  
я >

Добрый день!

Организация ИНН 6673162302 зарегистрирована в торговой секции «Закупки по 223-ФЗ» с ролью участник от 14.02.2018 г. Повторное прохождение регистрации в торговой секции не требуется.

Для подачи заявки на участие, Вам необходимо пройти в торговую секцию в пункте меню «Процедуры» и выбрать торговую секцию «Закупки по 223-ФЗ» далее из раздела «Процедуры» - «Реестр опубликованных процедур» осуществить поиск необходимо процедуры и кликнуть на пиктограмму «Подать заявку на участие» (расположена слева от номера извещения), появится страница «Подать заявку на участие».

На представленном в письме скриншоте отражена страница электронной площадки, на которой не осуществляется подача заявки на участие.

**Пожалуйста, сохраняйте историю переписки.**

*Внимание: Направляемые в адрес Оператора письма блокируются, если они содержат ссылки на внешние файловые обменники, файлы с расширением .htm. Просьба направлять во вложениях файлы в форматах данных pdf, png, jpg, gif и т.д.*

С уважением,

АО «Сбербанк-АСТ»

Телефон: +7 (495) 787-29-99

[company@sberbank-ast.ru](mailto:company@sberbank-ast.ru)

<http://utp.sberbank-ast.ru>

<http://www.sberbank-ast.ru>



From: Шибиков Григорий Андреевич [mailto:gshibakov@ustr-ekb.ru]

Sent: Wednesday, September 15, 2021 7:56 AM

To: Company

Subject: Неисправность площадки 223 Ф3

ООО "Инжиниринговая компания "Уралспецтеплоремонт"

620042, г. Екатеринбург, ул. Избирателей, 26, тел.: (343) 300 64 80, 320 52 99

e-mail: [office@ustr-ekb.ru](mailto:office@ustr-ekb.ru) [www.ustr-ekb.ru](http://www.ustr-ekb.ru)



← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 📧 Не прочитано 🏷 Метка 📁 В папку 🌟 Закрепить ...

Re: Неисправность площадки 223 Ф3

 Шибиков Григорий Андреевич gshibakov@ustr-ekb.ru 15 сентября в 14:12  
Company >



изображение\_2021-...52.png

Мне в поддержке сказали, что необходимо "Прохождение регистрации", так как кнопка «Подать заявку на участие» отсутствовала, по каким причинам мне не известно  
Прикрепляю ниже скриншот, было именно такое же поле, без иконки "Подать заявку"  
Скриншот сделан на текущий момент, тендер завершен

 Company company@sberbank-ast.ru 15 сентября в 14:03

Добрый день!  
Организация ИНН 6673162302 зарегистрирована в торговой секции «Закупки по 223-ФЗ» с ролью участник от 14.02.2018 г. Повторное прохождение регистрации в торговой секции не требуется.  
Для подачи заявки на участие, Вам необходимо пройти в торговую секцию в пункте меню «Процедуры» и выбрать торговую секцию «Закупки по 223-ФЗ» далее из раздела «Процедуры» - «Реестр опубликованных процедур» осуществить поиск необходимо процедуры и кликнуть на пиктограмму «Подать заявку на участие» (расположена слева от номера извещения), появится страница «Подать заявку на участие».  
На представленном в письме скриншоте отражена страница электронной площадки, на которой не осуществляется подача заявки на участие.

Пожалуйста, сохраняйте историю переписки.

Внимание: Направляемые в адрес Оператора письма блокируются, если они содержат ссылки на внешние файловые обменники, файлы с расширением .htm.  
Просьба направлять во вложениях файлы в форматах данных pdf, png, jpg, gif и т.д.

С уважением,  
АО «Сбербанк-АСТ»  
Телефон: +7 (495) 787-29-99  
[company@sberbank-ast.ru](mailto:company@sberbank-ast.ru)  
<http://ustr.sberbank-ast.ru>  
<http://www.sberbank-ast.ru>

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 📧 Это спам! 📧 Не прочитано 📧 Отключить рассылку 🏷 Метка 📁 В папку 🌟 Закрепить ...

Re: Неисправность площадки 223 Ф3

 Company Company@sberbank-ast.ru 15 сентября в 15:17  
Я >

Добрый день!  
Просим уточнить номер телефона с которого осуществлялся звонок и примерное время звонка.

Пожалуйста, сохраняйте историю переписки.

Внимание: Направляемые в адрес Оператора письма блокируются, если они содержат ссылки на внешние файловые обменники, файлы с расширением .htm.  
Просьба направлять во вложениях файлы в форматах данных pdf, png, jpg, gif и т.д.

С уважением,  
АО «Сбербанк-АСТ»  
Телефон: +7 (495) 787-29-99  
[company@sberbank-ast.ru](mailto:company@sberbank-ast.ru)  
<http://ustr.sberbank-ast.ru>  
<http://www.sberbank-ast.ru>



From: Шибиков Григорий Андреевич [mailto:gshibakov@ustr-ekb.ru]  
Sent: Wednesday, September 15, 2021 12:13 PM  
To: Company  
Subject: Re: Неисправность площадки 223 Ф3

Мне в поддержке сказали, что необходимо "Прохождение регистрации", так как кнопка «Подать заявку на участие» отсутствовала, по каким причинам мне не известно  
Прикрепляю ниже скриншот, было именно такое же поле, без иконки "Подать заявку"  
Скриншот сделан на текущий момент, тендер завершен



← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 📧 Не прочитано 🏷 Метка 📁 В папку 📌 Закрепить ...

Re: Неисправность площадки 223 ФЗ



Шибakov Григорий Андреевич gshibakov@ustr-ekb.ru 16 сентября в 8:51  
Company >

Звонок осуществлялся с офисного телефона: +7 (343) 320 52 99  
Время звонка: 15.09.2021  
Первый звонок 09:01 (местного времени Екб)  
Второй звонок 09:09  
Третий звонок был в 09:36



Company company@sberbank-ast.ru 15 сентября в 15:17

Добрый день!

Просим уточнить номер телефона с которого осуществлялся звонок и примерное время звонка.

Пожалуйста, сохраняйте историю переписки.

*Внимание: Направляемые в адрес Оператора письма блокируются, если они содержат ссылки на внешние файловые обменники, файлы с расширением .htm.  
Просьба направлять во вложениях файлы в форматах данных pdf, png, jpg, gif и т.д.*

С уважением,  
АО «Сбербанк-АСТ»  
Телефон: +7 (495) 787-29-99  
[company@sberbank-ast.ru](mailto:company@sberbank-ast.ru)  
<http://ustr.sberbank-ast.ru>  
<http://www.sberbank-ast.ru>



В заключении, считаем что наши права в данном конкурсе были нарушены, какого-либо внятного ответа от поддержки данной площадки мы на сегодняшний день не получили, просим отменить результаты конкурса конкурса.

С уважением,

Директор  
ООО «ИК «Уралспецтеплоремонт»  
Соколов Д.В.