

Обращение с ЕПГУ № 588037407 от 03.09.2019

Услуга (функция): Возбуждение и рассмотрение дел о нарушениях
антимонопольного законодательства Российской Федерации

Данные обращения

Исходящий номер ЕПГУ: 588037407
Дата исх. ЕПГУ: 03.09.2019 13:19
Регистрационный номер:
Дата регистрации:
Срок исполнения:
Исполнитель:
Подразделение:
Москва: Московское УФАС России
Наименование антимонопольного органа: Московское УФАС России

Данные запроса:

Текст обращения:

Информация об организациях, в отношении которых подается заявление:

Полное наименование юридического лица	Адрес юридического лица	ИНН, ОГРН	ФИО руководителя юридического лица	Существование требований
ООО "Стэл"	121059, г. Москва, наб. Бережковская, д. 20, стр. 6, кв. 32	7702407086, 5167746172985	КОСЕНКОВ АНДРЕЙ ГЕРМАНОВИЧ	<p>Существование требований</p> <p>В день проведения вышеуказанных аукционов 27.08.2019 администраторы электронной площадки http://el-torg.net/ (ООО «Стэл») заблокирована мне доступ в личный кабинет. Ранее я был признан участником этих трех аукционов с извещениями:</p> <p>№ 050819/32541799/52 от 05.08.2019, № 050819/32541799/54 от 05.08.2019, № 050819/32541799/44 от 05.08.2019,</p> <p>О решении заблокировать доступ мне сообщили по электронной почте, причиной было указано совпадение моего IP-адреса с каким-то из других участников (не понятно — одного из заявленных на мои аукционы или же вообще из базы данных участников, которых около 3 тыс. человек). В день блокировки я вообще не заходил в свой аккаунт (находился в больнице, есть подтверждение). Пароль от аккаунта никому не передавал. Самое невероятное то, что я вообще находился за границей, таким образом я никак не мог попасть под какой-то фильтр совпадения адресов, мои адреса предыдущих сессий были за пределами России. При попытке выяснить причины блокировки и возможность решить проблему, оператор службы поддержки площадки не смог сообщить по телефону реальные причины и дальнейшие действия, а также в течение какого времени можно восстановить доступ к аккаунту, сославшись на то, что такие вопросы решает только руководство, с которыми нельзя общаться. Никакой информации по данному вопросу</p>

			<p>разблокировки я не нашел и в регламенте площадки. Я делал запрос на официальную почту, после чего получил ответ, что «мой вопрос решается» без подробностей и сроков, что меня совершенно не устраивает. Также в запросе я просил предоставить IP адрес, который стал причиной блокировки, на что не получил никакой реакции. После чего я направил повторный запрос, где просил указать сроки разблокировки и также не получил никакого ответа. В службе поддержки не могут дать никакой комментарий по разблокировке вообще, советуют позвонить по телефону офиса +7 (495) 481-32-39, но по этому номеру телефона за все время работы площадки мне не удалось ни разу дозвониться, трубку ни разу никто не взял, складывается ощущение, что офиса в реальности не существует. На электронные письма больше не отвечают. Удивительная ситуация — все московские аукционы по недвижности проводятся монополично на одной площадке, до которой невозможно дозвониться.</p> <p>Исходя из вышеупомянутых подробностей, считаю, что таким образом были нарушены мои права, как участника торгов, а оператор площадки заблокировал мне доступ по надуманной причине, чтобы уменьшить конкуренцию в проводимых аукционах, где я признан участником. Таким образом он нарушил пункты 2.1.1, 5.12, 3.4.5 своего же регламента.</p> <p>Прошу:</p> <ol style="list-style-type: none">1) аннулировать результаты аукционов и провести их повторно;2) обязать оператора электронной площадки восстановить доступ к моему личному кабинету с возможностью участвовать в торгах;3) провести проверку почему все аукционы по недвижности г. Москвы монополично проводятся исключительно на единственной площадке.
--	--	--	---