



АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»

ИНН/КПП 5904355180/590401001

ОГРН 1175958039586

614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д. 14, оф. 32

8 (800) 600-66-16

info@eshift.ru

www.eshift.ru

Исх. № 2306

дата: 29 апреля 2022 г.

В Федеральную антимонопольную службу

125993, г. Москва, Садовая-Кудринская, д.11

От Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Школа информационных и финансовых технологий»

614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д. 14, оф. 32

Жалоба на действия (бездействия) оператора электронной площадки

1. **Заказчик:** АО «Гринатом». **Адрес:** 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 24, тел: +7 (499) 949-49-19, e-mail: info@greenatom.ru
2. **Участник закупки:** Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Школа информационных и финансовых технологий» (АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»), ИНН 5904355180. **Адрес:** 614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д. 14, оф. 32, **телефоны для связи:** 8 800 600-66-16 доб. 506, +7 906 888-99-21, **e-mail:** info@eshift.ru **Контактное лицо:** Маевский Олег Александрович
3. **Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:** www.zakupki.gov.ru
4. **Номер извещения:** 32211325119
Дата опубликования извещения о проведении закупки: 19.04.2022
5. **Наименование закупки:** Право заключения договора на оказание образовательных услуг по курсам дополнительного профессионального образования по направлению "Информационная безопасность" для работников АО «Гринатом»

Обжалуемые действия с указанием норм федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках) которые, по мнению Заявителя нарушены:

В нарушение п. 12 статьи 3.3 Федерального закона № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», который гласит о том, что: оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность осуществления конкурентной закупки в электронной форме, неизменность подписанных электронной подписью электронных документов, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме, равный доступ участников конкурентной закупки в электронной форме к участию в ней. За нарушение указанных требований оператор электронной площадки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Также указанное выше обязательство изложено в пункте 3 в Дополнительных требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок утвержденных Постановлением Правительства РФ № 656 "О требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным

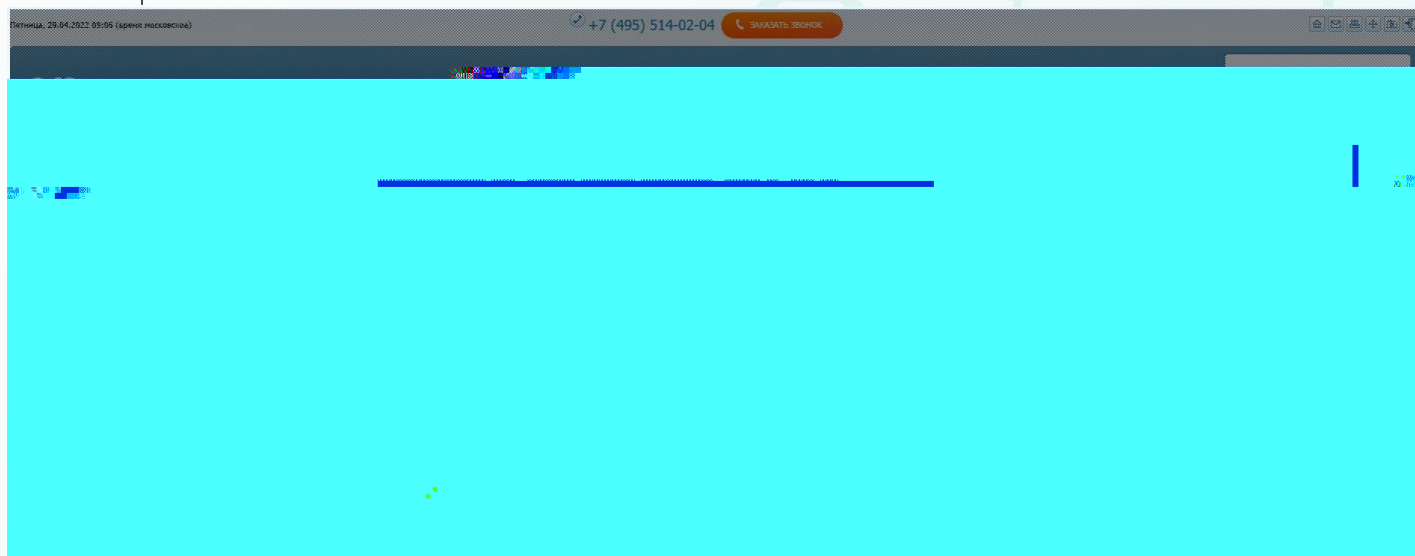
электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок, подтверждении соответствия таким требованиям, об утрате юридическим лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки", которое гласит: оператор электронной площадки, оператор специализированной электронной площадки обязаны обеспечить непрерывность проведения электронных процедур, закрытых электронных процедур, надежность функционирования программно-аппаратных средств, используемых для их проведения, равный доступ участников закупок к участию в электронных процедурах, закрытых электронных процедурах, неизменность подписанных усиленной электронной подписью документов.

6. Доводы жалобы:

Наша организация Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Школа информационных и финансовых технологий» (АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ») намеревалась принять участие в Открытом запросе предложений в электронной форме по 223-ФЗ № 32211325119 на Право заключения договора на оказание образовательных услуг по курсам дополнительного профессионального образования по направлению "Информационная безопасность» для работников АО «Гринатом» (www.fabrikant.ru/trades/atom/ProposalRequest/?action=view&id=43682), которая была опубликована на электронной торговой площадке НЭП-Фабрикант (www.fabrikant.ru).

Все документы были загружены в полном объеме в установленный для подачи заявки срок (дата и время видна на снимке экрана 1), однако при подписании документов возникла ошибка с электронной цифровой подписью (ЭЦП) (снимок экрана 1).

Снимок экрана 1.



АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ» были предприняты меры для устранения неполадки в виде обращения на электронную торговую площадку НЭП-Фабрикант (обращение зарегистрировано за № 191833). В ходе разговора со специалистом выяснилось, что у Удостоверяющего центра ООО «Сертум-Про», который выпустил ЭЦП для нашей организации есть проблемы на площадке, в связи с этим ЭЦП не работает и АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ» не представляется возможным подписать документы и отправить заявку заказчику (снимок экрана 2, снимок экрана 3).

Снимок экрана 2.

← → ↻ fabrikant.ru/digital-signature/uc?page=4

проверить работоспособность вашей электронной подписи в разделе «Проверка ЭП».

Если при проверке ЭП вы получили сообщение:

- Ваш сертификат успешно прошел проверку и может использоваться для работы во всех секциях Портала, кроме секции «Закупки Росатом» или
- Подписание прошло успешно. Сформирована подпись простого формата, следует проверить статус вашего удостоверяющего центра в перечне УЦ.

1. Найдите удостоверяющий центр, выпустивший ваш сертификат ЭП.
2. Проверьте его статус:
 - Если указан статус «Есть проблемы», «Не работает» или «Не определен», необходимо обратиться в УЦ для уточнения причины неработоспособности OCSP-серверов.

Сообщите УЦ список неработоспособных серверов.

[Подробнее>>](#)

Перечень удостоверяющих центров

ИОСЛЕДНЕЙ РКИ	НАИМЕНОВАНИЕ УЦ	СТАТУС УЦ	ДАТА Г. ПРОВЕРКИ
04.2022 09:18	Общество с ограниченной ответственностью "ПРОФИ Менеджер"	Не работает	29.04.2022 09:18
04.2022 09:24	ОАО РЖД	Есть проблемы	29.04.2022 09:24
04.2022 03:37	ООО «РосИнтеграция»	Не работает	29.04.2022 03:37
04.2022 05:03	АО «Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ»	Работает штатно	29.04.2022 05:03
04.2022 05:02	ООО РПЦ Партнер	Не работает	29.04.2022 05:02
04.2022 09:23	ООО Русская компания	Работает штатно	29.04.2022 09:23
04.2022 04:50	ООО Русь-Телеком	Не работает	29.04.2022 04:50
	Работает штатно	29.04.2022 05:03	ООО РУЦ
Петербург	Работает штатно	29.04.2022 09:23	ПАО "Банк "Санкт-Петербург"
	Не работает	29.04.2022 04:55	"ЗАО "Сервер-Центр"
	Есть проблемы	29.04.2022 10:06	ООО «Сертум-Про»

Снимок экрана 3.

← → ↻ fabrikant.ru/digital-signature/uc?page=4

проверить работоспособность вашей электронной подписи в разделе «Проверка ЭП».

Если при проверке ЭП вы получили сообщение:

- Ваш сертификат успешно прошел проверку и может использоваться для работы во всех секциях Портала, кроме секции «Закупки Росатом» или
- Подписание прошло успешно. Сформирована подпись простого формата, следует проверить статус вашего удостоверяющего центра в перечне УЦ.

1. Найдите удостоверяющий центр, выпустивший ваш сертификат ЭП.
2. Проверьте его статус:
 - Если указан статус «Есть проблемы», «Не работает» или «Не определен», необходимо обратиться в УЦ для уточнения причины неработоспособности OCSP-серверов.

Сообщите УЦ список неработоспособных серверов.

[Подробнее>>](#)

Перечень удостоверяющих центров

ИОСЛЕДНЕЙ РКИ	НАИМЕНОВАНИЕ УЦ	СТАТУС УЦ	ДАТА Г. ПРОВЕРКИ
04.2022 09:18	Общество с ограниченной ответственностью "ПРОФИ Менеджер"	Не работает	29.04.2022 09:18
04.2022 09:24	ОАО РЖД	Есть проблемы	29.04.2022 09:24
04.2022 03:37	ООО «РосИнтеграция»	Не работает	29.04.2022 03:37
04.2022 05:03	АО «Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ»	Работает штатно	29.04.2022 05:03
04.2022 05:02	ООО РПЦ Партнер	Не работает	29.04.2022 05:02
04.2022 09:23	ООО Русская компания	Работает штатно	29.04.2022 09:23
04.2022 04:50	ООО Русь-Телеком	Не работает	29.04.2022 04:50
	ООО РУЦ	Работает штатно	29.04.2022 05:03
	ПАО "Банк "Санкт-Петербург"	Работает штатно	29.04.2022 09:23
	"ЗАО "Сервер-Центр"	Не работает	29.04.2022 04:55
	ООО «Сертум-Про»	Есть проблемы	29.04.2022 10:06

Перечень Ocsp служб для мониторинга по УЦ ООО «Сертум-Про»

№	Ссылка OCSP	Статус OCSP
1	http://pki.sertum-pro.ru/ocsp/ocsp.srf	Работает штатно
2	http://pki.sertum-pro.ru/ocspq/ocsp.srf	Не работает
3	http://pki.sertum-pro.ru/ocspq2/ocsp.srf	Не работает
4	http://pki.sertum-pro.ru/ocspq2012/ocsp.srf	Работает штатно
5	http://nki2.sertum-pro.ru/ocspq2012/ocsp.srf	Работает штатно

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Введите здесь текст для поиска

Далее АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ» обратилась в Удостоверяющий центр ООО «Сертум-Про» (обращение зарегистрировано за № 45925928) для решения проблемы. В ходе разговора со специалистом выяснилось, что поступают обращения и жалобы на нерабочую ЭЦП. Специалист сообщил, что

Удостоверяющим центром предпринимаются меры для устранения неполадок. Однако, проблему устранить не удалось до окончания срока подачи заявки.

На основании п. 12 статьи 3.3 Федерального закона № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», который гласит о том, что: оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность осуществления конкурентной закупки в электронной форме, неизменность подписанных электронной подписью электронных документов, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме, равный доступ участников конкурентной закупки в электронной форме к участию в ней. За нарушение указанных требований оператор электронной площадки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, видны нарушения законодательства.

Также указанное выше обязательство изложено в пункте 3 в Дополнительных требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок утвержденных Постановлением Правительства РФ № 656 "О требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок, подтверждении соответствия таким требованиям, об утрате юридическим лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки", которое гласит: оператор электронной площадки, оператор специализированной электронной площадки обязаны обеспечить непрерывность проведения электронных процедур, закрытых электронных процедур, надежность функционирования программно-аппаратных средств, используемых для их проведения, равный доступ участников закупок к участию в электронных процедурах, закрытых электронных процедурах, неизменность подписанных усиленной электронной подписью документов.

Исходя из вышеизложенного,

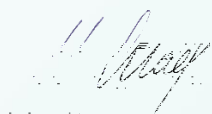
ПРОСИМ:

1. Потребовать от оператора электронной площадки устранения проблем с ЭЦП.
2. Обязать заказчика после устранения проблем с ЭЦП продлить дату и время окончания приёма предложений на участие в запросе предложений.

7. Приложения:

- Документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего жалобу.

Генеральный директор



Маевский Олег Александрович

