

neovox

Contact Center

Исх. № ИСХ/ПСМ-2975-121120 от 12.11.2020г.

5
ООО «НЬЮКОНТАКТ»
143007, Московская область, г. Одинцово
Молодежная ул., 46, этаж 2, офис 219А
Тел.: +7 (495) 663-92-07
www.neovox.ru

Кому:

Управление Федеральной
антимонопольной службы по г.
Москве 107078, г. Москва,
Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1
e-mail: to77@fas.gov.ru

Заявитель:

Общество с ограниченной
ответственностью
«НЬЮКОНТАКТ» (ООО
«НЬЮКОНТАКТ»)
ИНН/КПП 7705912954/503201001
Почтовый адрес: 127473, г. Москва,
ул. Краснопролетарская, дом 30,
стр. 1, этаж 6
Тел.:
e-mail:
Контактное лицо: .

**Лицо, действия (бездействия)
которого обжалуются:**

Заказчик:

Акционерное общество
«Мосэнергосбыт»
(АО «Мосэнергосбыт»)
ИНН/КПП 7736520080 / 773601001
Адрес: 117312, город Москва, улица
Вавилова, 9
Тел.: +
e-mail:

Организатор закупки:

Общество с ограниченной
ответственностью «Интер РАО –
Центр управления закупками»
ИНН/КПП 7703642903 / 770401001
Почтовый адрес: 119435, Россия, г.
Москва, ул. Большая Пироговская,
д. 27, стр. 3.
Контактное лицо:

Тел.:
e-mail:

Московское УФАС
Рег. номер 85574/20
зарегистрирован 12.11.2020



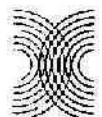
Печать

Оператор:

АО «Единая электронная торговая
площадка» (сокращенно именуемое
АО «ЕЭТП» или «Росэлторг»)
ИНН/КПП 7707704692 / 772501001
Почтовый адрес: 115114, Москва,
ул Кожевническая 14, стр. 5
Тел.:
e-mail:

**Жалоба
на действия (бездействия) заказчика**

1. **Заказчик закупки:** акционерное общество «Мосэнергосбыт»,
ИНН 7736520080 (далее – Заказчик)
2. **Заявитель:** Общество с ограниченной ответственностью
«НЬЮКОНТАКТ», ИНН 7705912954 (далее – Заявитель)
3. **Адрес официального сайта, на котором размещена
информация:** www.zakupki.gov.ru
4. **Номер извещения:** 32009644743
5. **Способ проведения конкурентной закупки:** конкурентные
переговоры.
6. **Наименование конкурентной закупки:** 175923_ОКП_Услуги
контактного центра по обработке обращений клиентов (МЭС) для нужд АО
«Мосэнергосбыт» (далее – Конкурентные переговоры)
7. **Начальная максимальная цена договора:** 225 555 096,10
российских рублей без учета НДС.
8. **Дата опубликования извещения о проведении конкурентной
закупки:** 03.11.2020.
9. **Дата и время окончания подачи заявок:** 19.11.2020 в 12:00
(МСК)
10. **Обжалуемые действия Заказчика, по мнению заявителя,
нарушающие требования Федерального закона "О закупках товаров,
работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-
ФЗ (далее – ФЗ №223-ФЗ), требования Федерального закона
Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О защите
конкуренции» (далее ФЗ №135-ФЗ) и порядка подготовки и**



осуществления закупки, содержащихся в размещенном в единой информационной «Положении о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд АО "Мосэнергосбыт", утвержденного протоколом советом директоров АО «Мосэнергосбыт» (далее – Положение о закупках заказчика), а именно:

10.1. В таблице №1 пункта 3.5, а также в подпункте 5.4.1 пункта 5.4 раздела 6 «Техническая часть», закупочной документации установлено, что 5.4.1 участник должен являться оператором персональных данных, и в подтверждение соответствия требованиям по информационной безопасности и обработке персональных данных участник должен предоставить выписку из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Частью 1 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №135-ФЗ) установлено, что оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

Уведомление, предусмотренное частью 1 настоящей статьи, направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом (ч.3 ст.22 Закона о персональных данных).

Регистрация уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в течение тридцати дней с даты поступления уведомления об обработке персональных данных вносит сведения, указанные в части 3 настоящей статьи, а также сведения о дате направления указанного уведомления в реестр операторов (ч.4 ст.22 Закона о персональных данных).

В уведомлении должна содержаться в том числе, следующая информация:

<...>

- 2) цель обработки персональных данных;
 - 3) категории персональных данных;
 - 4) категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
 - 5) правовое основание обработки персональных данных;
 - 6) перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- ... (и иные сведения).

Все эти данные участник не сможет предоставить до заключения



договора с Заказчиком, в связи с тем, что у участника **на момент подачи заявки нет намерения осуществлять и законного основания вести** обработку персональных данных, до заключения договора оказания услуг с Заказчиком, а также **нет всей необходимой информации** для включения в уведомление.

Если участник включен в вышеуказанный реестр, и предоставит выписку, то данный документ **не подтвердит соответствие** участника требованиям по информационной безопасности и обработке персональных данных при оказании услуг Заказчику, так как регистрация проводилась с другой целью обработки персональных данных и информацией, не соответствующей договору, заключаемому с Заказчиком.

Также отсутствие выписки из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, **не подтверждает**, что участник ранее не осуществлял обработку персональных данных, так как:

- обработка осуществлялась в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 22 ФЗ №152-ФЗ;

- участником приостановлена обработка персональных данных, и он в соответствии с частью 7 статьи 22 ФЗ №152-ФЗ уведомил об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Само по себе отсутствие сведений об организации в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, не запрещает организации осуществлять деятельность по обработке персональных данных. В законодательстве отсутствуют нормы, запрещающие оказывать такие услуги без нахождения в Реестре, как и не содержит норм, признающих ничтожными заключенные договоры, а также исполнение в рамках этих договоров обязанности по обработке персональных данных без уведомления уполномоченного органа.

На основании вышеизложенного следует, что в документации Заказчиком установлены требования, приводящие к **ограничению** числа участников закупки, что противоречит подпункту 2) части 1 статьи 3 ФЗ № 223-ФЗ, а также подпункту 2.9.5. пункта 2 Положения о закупках заказчика, а именно: установленное требование не соответствует обеспечению равноправных, справедливых, недискриминационных условий участия в закупке.

В соответствии с частью 5 статьи 17 ФЗ № 135-ФЗ положения части 1 статьи 17 распространяются, в том числе **на все** закупки товаров, работ, услуг, осуществляемые в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а следовательно и установление вышеуказанного требования также противоречит ФЗ № 135-ФЗ (части 1 статьи 17), так как при проведении торгов



запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

10.2. Квалификационные требования к участникам закупки, установленные в подпункте 4.2.3.1 пункта 4.2.3 «Требования к квалификации Участника закупки»

Участник закупки должен соответствовать следующим обязательным требованиям к квалификации Участника закупки:

– наличие квалифицированного персонала, производственных мощностей, технологий, опыта поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг и т.п. в соответствии с требованиями, установленными в разделе 6 «Техническая часть» настоящей закупочной документации.

В пункте 6 Обзора судебной практики по вопросам, связанным с применением Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», утвержденного 16.05.2018 Президиумом Верховного Суда Российской Федерации разъяснено, что уменьшение числа участников закупки в результате предъявления к ним требований само по себе не является нарушением принципа равноправия, если такие требования предоставляют заказчику дополнительные гарантии выполнения победителем закупки своих обязательств и не направлены на установление преимуществ отдельным лицам либо на необоснованное ограничение конкуренции.

Установленные Заказчиком требования к квалификации Участника не предоставляют заказчику дополнительные гарантии в соответствии с нижеизложенным, а именно:

10.2.1. Требования к опыту оказания аналогичных услуг

10.2.1.1. В подпункте 5.7.1 пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» закупочной документации установлено требование к участнику: «должен иметь опыт работы на рынке аутсорсинга услуг контакт-центра не менее 7 лет (подтверждается копией свидетельства о регистрации юридического лица и копией акта оказанных услуг контактного центра, датированного не позже июня 2013 года)».

Установленное требование о наличии опыта не менее 7 лет и запрашиваемые документы в подтверждение данного требования (предоставляется, акт оказанных услуг, выданный не позже июня 2013 года) направлено на ограничение круга участников, а также не предоставляют заказчику дополнительных гарантий, так как наличие акта выполненных работ в июне 2013 года не подтверждает, что в течение семи лет участник, так же



оказывал аналогичные или данные услуги и является исполнителем данных услуг в настоящее время.

Соответственно установление требования и запрашиваемых документов в подтверждение наличия опыта не свидетельствует о наличии активной деловой деятельности в момент подачи заявок на участие в конкурентных переговорах.

Таким образом подтверждение соответствие требованию, указанное в подпункте 5.7.1 пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» никак не гарантирует заказчику надлежащего исполнения договора по результатам проведения конкурентных переговоров и влечет явное нарушение прав участников конкурентной процедуры.

Заказчик, устанавливая такие требования, необоснованно ограничивает конкуренцию при проведении конкурентной процедуры, что противоречит пункту 2 части 1 статьи 3, части 1 статьи 2 ФЗ №223-ФЗ и нарушают пункт 9 части 10 статьи 4 ФЗ №223-ФЗ.

10.2.1.2. В подпункте 5.7.2 пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» установлено следующие требование:

«5.7.2. Участник должен иметь опыт оказания услуг контакт-центра не менее, чем пяти компаниям отрасли жилищно-коммунального хозяйства (подтверждается копиями не менее 5 (пяти) договоров). При этом непосредственно клиентами Исполнителя должны быть сами компании отрасли жилищно-коммунального хозяйства.»

Требование о наличии оказания услуг исключительно компаниям жилищно-коммунального хозяйства не дает дополнительных гарантий при оказании победителем закупки своих обязательств. Процессы, передаваемые заказчиками исполнителям, имеют схожие (аналогичные) функциональности (консультирование, опросы, ответы на жалобы и т.д.). Кроме того, данные процессы формируются и описываются на основании документов и регламентов, представленных заказчиками услуг контакт-центров.

Стоит отметить, что вышеуказанный довод находит свое подтверждение в подпункте 3.3.3.2 раздела 6 «Техническое задание», где заказчик указывает, что он будет осуществлять обучение операторов исполнителя. То есть какой опыт бы компания не имела в сфере оказания услуг компаниям жилищно-коммунального хозяйства для оказания услуг потребуется подготовка и обучение персонала.



Установление требования о наличии не менее 5 договоров также не гарантирует качество оказываемых услуг, так участник может приобрести аналогичный опыт в ходе исполнения услуг по одному договору, который, например, заключен на длительный срок с большим объемом обработки телефонных звонков/переговоров и на сумму, значительно превышающую общую сумму пяти договоров, представленных другими участниками.

Таким образом подтверждение соответствия требованию, указанное в подпункте 5.7.2 пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» никак не гарантирует заказчику надлежащего исполнения договора по результатам проведения конкурентных переговоров и влечет нарушение прав участников конкурентной процедуры.

Заказчик, устанавливая такие требования, необоснованно ограничивает конкуренцию при проведении конкурентной процедуры, что противоречит пункту 2 части 1 статьи 3, части 1 статьи 2 ФЗ №223-ФЗ и нарушают пункт 9 части 10 статьи 4 ФЗ №223-ФЗ.

10.2.1.3. В подпункте 5.7.4. пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» установлено следующие требование:

«5.7.4. Участник должен иметь опыт обработки большого количества входящих телефонных обращений в рамках одного проекта/договора, не менее 5 000 000 минут за календарный год (подтверждается копиями актов оказанных услуг и отчётами к актам) за предыдущие 2 года».

Наличие именно одного проекта/договора на оказание услуг по обработке входящих телефонных звонков не менее 5 000 000,00 минут не является подтверждением невозможности надлежащего исполнения обязательств по договору, заключаемому по результатам конкурентных переговоров, и не влияет на возможность надлежащего исполнения таким участником обязательств по договору, заключаемому по результатам конкурентных переговоров.

Например, при обслуживании двух и более договоров на такое же количество минут по обработке телефонных звонков, требуется такое же количество операторов и даже больше, так как оказание услуг производится для большего количества заказчика (увеличивается количество резервных операторов), требуется более мощно программное обеспечение, производится обучение в большем количестве и т.д.

Таким образом подтверждение соответствия требованию, указанное в подпункте 5.7.4. пункта 5.7 раздела 6 «Техническое задание» никак не гарантирует заказчику надлежащего исполнения договора по результатам



проведения конкурентных переговоров и влечет нарушение прав участников конкурентной процедуры.

Заказчик, устанавливая такие требования, необоснованно ограничивает конкуренцию при проведении конкурентной процедуры, что противоречит пункту 2 части 1 статьи 3, части 1 статьи 2 ФЗ №223-ФЗ и нарушают пункт 9 части 10 статьи 4 ФЗ №223-ФЗ.

10.2.2 В подпункте 5.1.1 пункта 5.1. раздела 6 «Техническое задание» установлены следующие требования:

«Участник должен иметь систему подбора персонала, позволяющую в течение месяца подобрать до 120 операторов. Участник должен представить описание системы подбора персонала и данные о ее производительности за 2018-2019 гг».

Предметом конкурентной закупки является оказание услуг внешнего контактного центра, таким образом предметом закупки, в услуги внешнего контактного центра не входит подбор персонала, так же заказчик заключает договор с исполнителем, заказчик услуг не может вмешиваться и влиять на подбор персонала для оказания услуг, при заключении договора исполнитель гарантирует качество исполнения, как, какими силами будет достигаться данная цель зависит от исполнителя и остается на усмотрении исполнителя.

В соответствии с п. 1 ст. 715 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик вправе во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой подрядчиком, **не вмешиваясь в его деятельность**, данные положения договора подряда распространяются также и на договор возмездного оказания услуг (ст. 738 Гражданского кодекса Российской Федерации), который предполагается к заключению по результатам проведения рассматриваемой закупки.

Кроме того, участник при подборе персонала может обращаться в кадровые и HR агентства, которые на основании требований выстраивают свою систему подбора, которая является их интеллектуальной собственностью, и не может быть разглашена либо предоставлена заказчику услуг.

Таким образом, действия Заказчика, установившего вышеуказанные требования Документации, ограничивает количество участников закупки, противоречит пункту 2 части 1 статьи 3, части 1 статьи 2 ФЗ № 223-ФЗ и нарушают пункт 9 части 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ.

10.2.2.2. В подпункте 5.1.4 пункта 5.1. раздела 6 «Техническое задание» установлены следующие требования:



«1. Среднесписочная численность сотрудников участника должна составлять не менее 500 человек. Желательно, чтобы не менее 750 человек. Подтверждается в форме справки КНД 1110018, Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год (2019), а также квитанцией о приёме данной налоговой декларации (расчёта) в электронном виде.

2. С учётом сотрудников Участника, оформленных по договорам гражданско-правового характера, общая численность должна быть не менее 1 000 человек. Желательно, чтобы не менее 1 500 человек. Подтверждается в форме справки КНД 1151111, Расчёт по страховым взносам за один из периодов 2019-2020 года, а также квитанцией о приёме данной налоговой декларации.».

В связи с тем, что количество персонала при оказании услуг контактных центров зависит от объемов оказываемых услуг в конкретный период (сезонность, период проведения опросов и т.д.) заказчиков, у компании, оказывающей услуги контакт-центра набор персонала в штат может быть гибким, обеспечивающим экономический обоснованный уровень (баланс) между количеством сотрудников состоящих в штате и привлекаемых по договорам гражданско-правового характера.

Вместе с тем, отсутствие у участника на момент подачи заявки указанного персонала, а также подтверждающих документов, не влияет на возможность надлежащего исполнения таким участником обязательств по договору, заключаемому по результатам конкурентных переговоров, поскольку персонал может быть привлечен участником закупки после подведения итогов закупки в случае признания такого участника победителем закупки, а, напротив, налагает дополнительные непредусмотренные финансовые обязательства на участника закупки для целей принятия участия в конкурентной процедуре.

Таким образом, действия Заказчика, установившего вышеуказанные требования Документации, ограничивает количество участников закупки, противоречит пункту 2 части 1 статьи 3, части 1 статьи 2 ФЗ № 223-ФЗ и нарушают пункт 9 части 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ.

10.2.3. В подпункте 5 пункта 5.2.1 указано требование «Участник должен иметь не менее трех операционных офисов, с количеством рабочих мест не менее 250 каждый (подтверждается договорами аренды и планами помещений; Заказчик оставляет за собой право проверить предоставленные данные).



В связи с тем, что участник может иметь, например, один операционный офис с размещением более 750 в нем рабочих мест или наоборот участник может иметь более 3 операционных офисов, но с размещением меньшего количества рабочих мест, при этом общее количество рабочих мест будет составлять более 750.

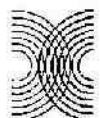
Также, учитывая специфику предмета договора, заключаемого по итогам проведения конкурентных переговоров, оказываемых дистанционно, количество офисов и рабочих мест, никак не влияет на качество оказания услуг контакт-центра и не дает заказчику никаких дополнительных гарантий при оказании победителем закупки своих обязательств.

При этом в настоящем требовании при предоставлении документов не предусмотрен тот факт, что участник закупки может являться владельцем помещения (здания), в котором у него размещаются операционные офисы и он не сможет подтвердить данный факт договором аренды.

Вместе с тем, отсутствие у участника на момент подачи заявки указанного количества операционных офисов и рабочих мест (материально-технической базы), а также подтверждающих документов, не влияет на возможность надлежащего исполнения таким участником обязательств по договору, заключаемому по результатам конкурентных переговоров, поскольку организация операционного офиса может быть осуществлена после подведения итогов закупки в случае признания такого участника победителем закупки, а, напротив, налагают дополнительные непредусмотренные финансовые обязательства на участника закупки для целей принятия участия в конкурентной процедуре.

Кроме того, наличие данного требования вступает в противоречие с реализуемыми Правительством РФ основными мероприятиями, направленными на профилактику борьбы с коронавирусной инфекцией и сохранение работы в удаленном доступе.

На основании вышеизложенного следует, что в документации Заказчиком установлены требования, указанные в подпункте 10.2. настоящей жалобы, приводящие к **ограничению** числа участников закупки, что противоречит подпункту 2) части 1 статьи 3 ФЗ №223-ФЗ, а также подпункту 2.9.5. пункта 2 Положения о закупках заказчика, а именно: установленное требование не соответствует обеспечению равноправных, справедливых, недискриминационных условий участия в закупке. Так как в соответствии с частью 5 статьи 17 ФЗ № 135-ФЗ положения части 1 статьи 17 распространяются, в том числе на все закупки товаров, работ, услуг, осуществляемые в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года



№ 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», то данное требование также противоречит ФЗ № 135-ФЗ (части 1 статьи 17), так как при проведении торгов запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Данная позиция неоднократно подтверждена решениями ФАС: решение от 10.12.2019 № 223ФЗ-1120/19, решение от 16.10.2020 б/н по делу № 077/07/00-17290/2020, решение от 22.09.2020 № 223ФЗ-738/20

10.3. Рассмотрение и оценка заявок.

В пункте 4.2.3. закупочной документации установлены требования к квалификации Участника закупки, а именно:

«4.2.3.1. Участник закупки должен соответствовать следующим обязательным требованиям к квалификации Участника закупки:

- наличие квалифицированного персонала, производственных мощностей, технологий, опыта поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг и т.п. в соответствии с требованиями, установленными в разделе 6 «Техническая часть» настоящей закупочной документации.»

В соответствии с подпунктом 3.14.1 п. 3.1 закупочной документации заказчиком осуществляется отборочная стадия: «Закупочная комиссия осуществляет рассмотрение заявок на участие в закупке и участников закупки на предмет их соответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, и настоящей закупочной документацией, и определяет перечень участников процедуры закупки, допускаемых к дальнейшему участию в закупке, при этом осуществляется:

- соответствие заявок на участие в закупке требованиям настоящей закупочной документации (в т.ч. соответствие коммерческого и технического предложений);

- соответствие Участников закупки требованиям настоящей закупочной документации.

Проверка соответствия заявок на участие в закупке и самих Участников закупки осуществляется в соответствии с отборочными критериями, указанными в разделах 4 и 6 настоящей закупочной документации.

В подпунктах 5.1. – 5.9. пункта 5 раздела 6 закупочной документации, установлены требования к участнику закупки, при этом конкретных указаний на обязательное соответствие требованиям, в случае несоответствия, которым заказчик не допускает участников процедуры к дальнейшему участию в процедуре, нет.



В требованиях только указано «должно быть» и «желательно».

Исходя из этого участник понимает, что при не соответствии требованиям «должно быть» и непредоставления документов, подтверждающих соответствие данным требованиям, закупочная комиссия не допускает к дальнейшему участию в процедуре.

При этом Заказчиком также представлено приложение №3 к закупочной документации «Руководство по экспертной оценке», в котором есть разделение на «Отборочную стадию» и «Оценочную стадию».

В разделах «Отборочная стадия» заказчиком не прописаны требования, по которым участник не допускается к «Оценочной стадии». При этом в части «Оценочной стадии» участнику, не предоставившему документы в подтверждение требования с маркировкой «должно быть» присваивается 0 баллов, то есть участник допускается к оценке.

Между тем, положениями закупочной документации не определено, какие именно требования учитываются Закупочной комиссией при допуске участника к оценочной стадии.

В соответствии с пунктами 1, 2 части 1 статьи 3 ФЗ № 223-ФЗ заказчики руководствуются принципом, **в частности, информационной открытости закупки.**

Часть 5 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ предусмотрено, что при закупке на официальном сайте размещается информация о закупке, в том числе документации о закупке, разъяснений такой документации, и иная информация, размещение которой на официальном сайте предусмотрено названным Федеральным законом и Положением о закупке, за исключением случаев, предусмотренных частями 15 и 16 этой же статьи. Частью 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ установлен перечень сведений, которые должны быть указаны в документации о закупке.

Так же пунктом 13 части 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ установлено, что в документации о закупке должны быть указаны сведения о порядке оценки и сопоставления заявок на участие в закупке. Порядок оценки и сопоставления заявок закупочной документации, установленный на основании Положения о закупках, должен содержать **полный перечень конкретных требований (критериев) которым должна соответствовать заявка участника, и условия, при которых заявка одного участника будет признана закупочной комиссией наиболее предпочтительной по сравнению с другими заявками.**

Отсутствие **полного перечня конкретных требований** приводит к злоупотреблению со стороны Заказчика, поскольку определения соответствия заявки участника требованиям закупочной документации остается на усмотрение Заказчика (Закупочной комиссии).

Таким образом, установленный Заказчиком порядок рассмотрения и



оценки заявок нацелен исключительно на предоставление преимущества участнику, получившему максимальное количество баллов по результатам оценки критериев, то есть Заказчиком ненадлежащим образом установлен порядок оценки заявок участников закупки, что не позволяет объективно сопоставить заявки участников конкурентных переговоров. Указанные действия нарушают пункты 13, 14 части 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ.

На основании вышеизложенного следует, что заказчик нарушил требования пункта 13, 14 части 10 статьи 4 ФЗ № 223-ФЗ.

Данная позиция подтверждается п. 3 Обзора судебной практики в сфере закупок по 223-ФЗ (август 2018 года).

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», п. 1 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРОСИМ:

1. Признать настоящую жалобу обоснованной.
2. Приостановить определение исполнителя по договору на оказание услуг контактного центра по обработке обращений клиентов (МЭС) для нужд АО «Мосэнергосбыт».
3. Признать заказчика нарушившим требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
4. Выдать предписание Заказчику — внести изменения в документацию конкурентных переговоров 175923_ОКП_Услуги контактного центра по обработке обращений клиентов (МЭС) для нужд АО «Мосэнергосбыт».

Приложения:

1. Извещение о проведение конкурентных переговоров 175923_ОКП_Услуги контактного центра по обработке обращений клиентов (МЭС) для нужд АО «Мосэнергосбыт» на 3 листах.
2. Копия устава ООО «НЬЮКОНТАКТ» на 10 листах.
3. Копия Протокола (Протокол №20 от 14.02.2019) и приказ о назначении генерального директора (Приказ №3 от 15.02.2013 г.) на 3 листах.



neovox

Contact Center

ООО «НЬЮКОНТАКТ»
143007, Московская область, г. Одинцово
Молодежная ул., 46, этаж 2, офис 219А
Тел.: +7 (495) 663-92-07
www.neovox.ru

4. Копия свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на 1 листе.
5. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица на 1 листе.

Генеральный директор

