

В Управление Федеральной  
антимонопольной службы по г. Москве  
107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1

Заявитель: ООО «Соколл»

Исх. № 19/04/24-Ж-УФАС-С от «19» апреля 2024 г.

**Жалоба на действия (бездействия)  
Заказчика (комиссии по осуществлению закупок)**

- 1. Заказчик:**
- 2. Участник закупки (заявитель):** Общество с ограниченной ответственностью
- 3. Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:** [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)
- 4. Номер извещения:** № 32413387649  
**Дата опубликования извещения о проведении закупки:** 14.03.2024 г.
- 5. Наименование закупки:** «Открытый конкурс в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ на право заключения договора на оказание услуг контактного центра по осуществлению исходящих вызовов абонентам, с целью заключения договора на оказание услуг связи между заказчиком и абонентом, подключения дополнительных платных услуг связи и сервисов действующим абонентам и координации для нужд ООО «ТТК-Связь».
- 6. Обжалуемые действия и доводы жалобы:**

17 апреля 2024 г. в 12:00 (МСК) на электронной площадке размещен протокол рассмотрения вторых частей заявок № 32413387649-02. 17 апреля 2024 г. в 12:20 (МСК) на электронной площадке размещен итоговый протокол № 32413387649-03.

Московское УФАС  
Рег. номер 27249/24  
зарегистрирован 27.04.2024



Королева

Статья 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (части 1 и 5) запрещает действия заказчиков, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции при осуществлении закупок товаров, работ и услуг в соответствии с Законом о закупках.

На основании пункта 3 части 1, части 5 статьи 17 указанного закона к таким действиям, в частности, относятся нарушение порядка определения победителя по результатам закупочной процедуры.

В соответствии с частью 6 статьи 3 Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заказчик определяет требования к участникам закупки в документации о конкурентной закупке в соответствии с положением о закупке. Не допускается предъявлять к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора требования и осуществлять оценку и сопоставление заявок на участие в закупке по критериям и в порядке, которые не указаны в документации о закупке. Требования, предъявляемые к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора, критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, установленные заказчиком, применяются в равной степени ко всем участникам закупки, к предлагаемым ими товарам, работам, услугам, к условиям исполнения договора.

Согласно части 10 статьи 3 Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» любой участник закупки вправе обжаловать в антимонопольном органе в порядке, установленном статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ «О защите конкуренции», с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают права и законные интересы участника закупки.

В силу пункта 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» обжалование осуществляется в случае осуществления заказчиком закупки с нарушением требований настоящего Федерального закона и (или) порядка подготовки и (или) осуществления закупки, содержащегося в утвержденном и размещенном в единой информационной системе положении о закупке такого заказчика.

Пунктом 1.10. Документации открытого конкурса в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ на право заключения договора на оказание услуг контактного центра по осуществлению исходящих вызовов абонентам, с целью заключения договора на оказание услуг связи между заказчиком и абонентом, подключения дополнительных платных услуг связи и сервисов действующим абонентам и координации для нужд ООО «ТТК-Связь» предусмотрено:

По итогам конкурентной закупки может быть определено несколько победителей.  
Победителями могут быть признаны не более 3 (трех) участников с целью пропорционального распределения общего объема услуг контактного центра по осуществлению исходящих вызовов абонентам, с целью заключения договора на оказание услуг связи между заказчиком и абонентом, подключения дополнительных платных услуг связи и сервисов действующим абонентам и координации.  
Порядок распределения объема услуг между победителями в процентном соотношении от максимального значения цены договора приведен в Таблице №1.

Таблица №1:

Количество победителей	Распределен не объема услуг от общей максимально го значения цены договоров в %	Разница между первым и последним победителем 9 и менее баллов	Разница между первым и последним победителем от 10 до 20 баллов	Разница между первым и последним победителем 21 и более баллов	
1 победитель	1 победитель		100		
2 победителя	1 победитель		60	70	80
	2 победитель		40	30	20
3 победителя	1 победитель		50	60	70
	2 победитель		30	25	20
	3 победитель		20	15	10

На этапе подведения итогов участникам присваиваются места по итогам оценки. Первый порядковый номер присваивается участнику, заявке которого присвоено наибольшее количество баллов по итогам оценки. Остальным участникам присваиваются порядковые номера по мере уменьшения кол-ва баллов.

Участник, с которым заключается договор, обязан заключить договор на условиях документации открытого конкурса, заявки. Максимальное значение цены договора каждого участника, признанного победителем, определяется в соответствии с таблицей №1 настоящего пункта документации, с учетом применяемой им системы налогообложения.

Победитель №1 - участник, заявке которого присвоен первый порядковый номер;

Победитель №2 - участник, заявке которого присвоен второй порядковый номер;

Победитель №3 - участник, заявке которого присвоен третий порядковый номер.

Согласно п. 1.11. указанной документации, по итогам конкурса может быть заключено максимум 3 (три) договора оказания услуг по форме Приложения № 1.2 конкурсной документации.

Приложением № 1.3 к конкурсной документации определены формы документов, предоставляемых в составе заявки участника, в частности: форма сведений об участнике конкурса, форма технического предложения участника, форма сведений об опыте оказания услуг.

Участником конкурса являлось ООО «Соколл», сведения о котором и были предоставлены (согласно установленной формы).

Согласно Приложения 1.4 «Критерии и порядок оценки заявок» оценка заявок осуществляется исходя из оценки цены договора, опыта на оказание услуг контактного центра с разными операторами связи, наличия у участника действующей системы распознавания речи, наличия у участника программного обеспечения «Автоматизированный интеллектуальный агент» (АИА) для автоматизированной обработки исходящих вызовов.

Оценка заявок осуществляется на основании технического предложения, документов, представленных в подтверждение соответствия квалификационным требованиям, требованиям

технического задания, иных документов, представленных в составе заявки, а также следующих документов, представляемых участником дополнительно при наличии:

1. В подтверждение опыта оказания услуг участник в составе заявки представляет:

- документ, подготовленный в соответствии с Формой сведений об опыте оказания услуг, представленной в приложении № 1.3 конкурсной документации о наличии требуемого опыта;

и

- акты об оказании услуг;

и

- договоры оказания услуг (представляются все листы договоров со всеми приложениями);

- копии документов, подтверждающих правопреемство в случае предоставления в подтверждение опыта договоров, заключаемых иными лицами, не являющимися участниками закупки (договор о правопреемстве организации, передаточный акт и др.).

2. Участник, имеющий действующую систему распознавания речи, в составе заявки представляет:

- гарантийное письмо о подтверждении своих прав на данное программное обеспечение;

или

- копию лицензионного договора, акт приема-передачи.

3. Участник, имеющий действующее программное обеспечение «Автоматизированный интеллектуальный агент» (АИА). В подтверждение в составе заявки предоставляет:

- гарантийное письмо о подтверждении своих прав на данное программное обеспечение;

или

- копию лицензионного договора, акт приема-передачи.

Документы представляются в электронной форме. Документы должны быть сканированы с оригинала, нотариально заверенной копии или копии документа, заверенного подписью уполномоченного лица и печатью, при ее наличии.

В целях подтверждения опыта оказания услуг в составе заявки было представлено: сведения об опыте оказания услуг, договор №б/н от 01.01.2022 г., заключенный между ООО «Виасат Глобал» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс», благодарственное письмо ООО «Виасат Глобал», акт сверки взаимных расчетов между ООО «Виасат Глобал» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс», договор №\_\_ об оказании услуг технологии распознавания и синтеза речи от 01.10.2021 г., заключенный между ООО «ФрэшСторе» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), акт сверки взаимных расчетов между ООО «ФрэшСторе» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс», а также соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), учредительные документы ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс», прочие документы.

Соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») было предоставлено для обоснования связи ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), т.к. стороной договора №б/н от 01.01.2022 г., договора №\_\_ об оказании услуг технологии распознавания и синтеза речи от 01.10.2021 г. является ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), а не ООО «Соколл» (участник закупки).

Для подтверждения наличия действующей системы распознавания речи, в составе заявки было представлено гарантийное письмо №1 с приложением договора №WL/2023/6 об оказании услуг от 01.05.2023 г., заключенного между ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») и ООО «Уралинновация», а также соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), учредительные документы ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс».

Соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») было предоставлено для обоснования связи ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), т.к. стороной договора №WL/2023/6 об оказании услуг от 01.05.2023 г. является ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), а не ООО «Соколл» (участник закупки).

Для подтверждения наличия действующего программного обеспечения «Автоматизированный интеллектуальный агент» (АИА), в составе заявки было представлено гарантийное письмо №2 с приложением презентации, а также информацию из реестра программного обеспечения и свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «QsIQ», соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), учредительные документы ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс».

Соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») было предоставлено для обоснования связи ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), т.к. стороной ряда договоров, а также правообладателем программы для ЭВМ «QsIQ», является ООО «Комьюникейшн солюшинс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»), а не ООО «Соколл» (участник закупки).

Согласно пунктам 1.3., 1.4. протокола № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ/2 рассмотрения и оценки вторых частей заявок, поступивших для участия в открытом конкурсе в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ на право заключения договора на оказание услуг контактного центра по осуществлению исходящих вызовов абонентам, с целью заключения договора на оказание услуг связи между заказчиком и абонентом, подключения дополнительных платных услуг связи и сервисов действующим абонентам и координации для нужд ООО «ТТК-Связь» от 15.04.2024 г., без достаточных к тому оснований, по итогам рассмотрения организатором вторых частей заявок, поступивших для участия в конкурсе № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ, на соответствие участников обязательным требованиям документации о закупке, а также наличие и соответствие представленных в составе заявок документов требованиям документации о закупке (за исключением требований технического задания) было установлено, что: заявка на участие в конкурсе № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ отклоняется и в допуске к участию в конкурсе № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ отказано следующему участнику: участнику № 2 (ООО «Соколл») на основании пункта 3.9.4.1 документации о закупке в связи с непредставлением документов, предусмотренных пунктом 3.2.3 документации о закупке, а именно Участником №2 не представлен договор простого товарищества (договор о совместной деятельности). Участником № 2 в сведениях об участнике представлена информация - наименование, фирменное наименование (при наличии) юридического лица, выступающего на стороне участника № 2. Однако представленное в составе заявки соглашение о консорциуме (далее - соглашение) содержит условия не соответствующие

требованиям документации о закупки, а именно соглашение не образует ни юридического лица, ни простого товарищества, что не соответствует требованию пункта 3.2.3 документации о закупке. Так же в соответствии с пунктом 3.2.6. договор заключается с таким участником, с указанием всех лиц, выступающих на его стороне, при этом непосредственно подписание договора осуществляется одним лицом, указанным в сведениях об участнике и действующим от имени всех остальных лиц по доверенности или на основании договора простого товарищества (договора о совместной деятельности).

Как отмечалось выше, соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») было предоставлено исключительно для обоснования связи ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС») в целях подтверждения опыта оказания услуг, подтверждения наличия действующей системы распознавания речи, подтверждения наличия действующего программного обеспечения «Автоматизированный интеллектуальный агент» (АИА).

ООО «Соколл» не является участником, на стороне которого выступает несколько лиц (п. 3.2.3. конкурсной документации).

ООО «Соколл» участвовало в закупке исключительно от своего имени и в своих интересах, и являлось бы единственным возможным подписантом договора.

Кроме того, ООО «Соколл» являлось **участником и победителем** следующих закупок ООО«ТТК-СВЯЗЬ»:

1) Номер закупки в ЕИС 32110669150

<https://etp.comita.ru/openProcedure/opencontest/b47d8abd-e676-4319-ab10-7a56f9c67232>

Дата и время окончания подачи заявок: 11.10.2021 10:00 (МСК)

Договор заключен

В рамках данной закупки был предоставлен аналогичный пакет документов, в т.ч. соглашение о консорциуме №4 от 01.11.2019 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Смартер Про» (Лидер консорциума).

2) Номер закупки в ЕИС 32211257153

<https://223.rts-tender.ru/supplier/auction/Trade/View.aspx?Id=2345728>

Дата и время подачи заявки 08.04.2022 20:36:22 (по московскому времени)

Договор заключен

В рамках данной закупки был предоставлен аналогичный пакет документов, в т.ч. соглашение о консорциуме №4 от 01.11.2019 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Смартер Про» (Лидер консорциума), соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»).

3) Номер закупки в ЕИС 32211859428

<https://223.rts-tender.ru/supplier/auction/Trade/View.aspx?id=2568030>

Дата и время подачи заявки 02.12.2022 17:38:06 (по московскому времени)

Договор заключен

В рамках данной закупки был предоставлен аналогичный пакет документов, в т.ч. соглашение о консорциуме №4 от 01.11.2019 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Смартер Про» (Лидер консорциума), соглашение о консорциуме №1 от 26.10.2021 г., заключенное между ООО «Соколл» и ООО «Комьюникейшн солюшнс проектс» (ООО «КСПРОЕКТС»).

Таким образом, при проведении конкурса Заказчиком (комиссией по осуществлению закупок) нарушены права и законные интересы заявителя – ООО «Соколл».

С учетом изложенного, руководствуясь п. 1 ч. 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», просим признать жалобу обоснованной и отменить результат открытого конкурса в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, № 5/ОКЭ-ТТК-С/2024/КЦ на право заключения договора на оказание услуг контактного центра по осуществлению исходящих вызовов абонентам, с целью заключения договора на оказание услуг связи между заказчиком и абонентом, подключения дополнительных платных услуг связи и сервисов действующим абонентам и координации для нужд ООО «ТТК-Связь».

#### **7. Приложения:**

- 1) копии документов ООО «Соколл», направленные по закупке ЕИС № 32413387649 (с описью);
- 2) копия протокола рассмотрения первых частей заявок №32413387649-01;
- 3) копия протокола рассмотрения вторых частей заявок № 32413387649-02;
- 4) копия итогового протокола № 32413387649-03;
- 5) копии документов ООО «Соколл», направленные по закупке ЕИС № 32110669150 (с описью);
- 6) копии документов ООО «Соколл», направленные по закупке ЕИС № 32211257153 (с описью);
- 7) копии документов ООО «Соколл», направленные по закупке ЕИС № 32211859428 (с описью);
- 8) копия выписки из ЕГРЮЛ;
- 9) копия решения.

Заявитель :

Заместитель  
исполнительного  
директора ООО «Соколл»

  
\_\_\_\_\_/И.А. Степнова

На основании доверенности № 01/02/23-Д-О-С-С от 01.02.2023

М. П.

