

Управление Федеральной антимонопольной службы по г.Москве
Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1

Московское УФАС
Рег. номер 67531/19
зарегистрирован 20.11.2019



24

Организатор торгов: ООО «КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА «М-ЛИГАЛ» ИНН 7733813842
108803, г. Москва, поселение Сосенское, деревня Сосенки, д. 126, эт. 1, лит. А1, пом. 56/1,
101000, г. Москва, Армянский пер, д. 9, стр. 1, оф. 106/20В
<http://www.tenderliga.ru>, Тел.: 89252442000, E-mail: mligalgruppa@gmail.com

Оператор ЭТП: ООО «ТендерСтандарт» ИНН 6163109679
Юр. адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 104/32, оф. 61
Фактический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, д. 59, а/я 502
<http://arest.tenderstandart.ru>, Тел.: +7(863)285-57-27, E-mail: admin@tenderstandart.ru

ЖАЛОБА на действия(бездействие) Организатора торгов и Оператора ЭТП

На официальный сайт Торги.гов.ру в пятницу 01.11.2019г. вечером в 16:59 организатором торгов подано извещение 011119/34705371/02 о проведении торгов, сообщение о торгах опубликовано в периодическом издании «Подмосковье Сегодня» № 206 (4619) от 01.11.2019г.

Как следует из сообщения: Торги состоятся 14.11.2019 в 12:00. Дата окончания приема заявок 12.11.2019.

Я принял решение участвовать в торгах Лот №9: Кв-ра, расп. по ад.: МО, г. Реутов, ул. Новая, д.7, кв. 3, общ. пл. 30,4 кв.м., к/н 50:48:0000000:10066 Н/ц 2004000р. Собственник: Буренкова Е.В. П.2063, однако установленный организатором короткий срок подачи заявок и длительная процедура регистрации и получения прав доступа к функционалу ЭТП на сайте оператора стали препятствием к моему участию в этих торгах.

В соответствии со ст. 17 ФЗ от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" при проведении торгов запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Мое право на участие в данных торгах нарушено действиями по ограничению конкуренции и бездействием организатора и оператора.

1. Организатор, действуя недобросовестно, установил короткий интервал подачи заявок (11 календарных дней) на участие и выбрал площадку, на которой регистрация участников по факту занимает такое же время.

Извещение опубликовано в пятницу вечером 01.11.2019, в выходные и праздничные дни организатор и оператор не работают.

В выходной день 04.11.2019г. я подал заявку на регистрацию и приложил к своей заявке подписанное электронной подписью заявление о присоединении к регламенту, после чего в следующий за этим рабочий день я стал звонить оператору, чтобы попросить его оперативно зарегистрировать меня, но телефон не отвечал. Я написал оператору электронное письмо, на которое получил ответ что у них Регламент.

В четверг вечером 07.11.2019 мне на электронную почту пришло сообщение, что я зарегистрирован на площадке, однако выяснилось, что мое заявление о присоединении к регламенту в числе моих документов на площадке не значится (заверенный моей подписью файл jpg. док. №26420 от 04.11.2019, подписанный корректной электронной подписью бесследно исчез), а совершать на площадке значимые действия я пока не имею возможности, надо пройти длительную процедуру присоединения к регламенту.

В этот же день в четверг вечером 07.11.2019г. я снова подал заявление о присоединении к регламенту.

Всечером 12.11.2019г. в 17:44 мнс на электронную почту пришло сообщение, что моя заявка на присоединение к регламенту рассмотрена, при этом на площадке указано, что доступ к значимым действиям мне запрещен, 12.11.2019г. последний день подачи заявок. На торги я не попал.

2. Организатор, действуя недобросовестно, установил такие условия торгов и выбрал такого оператора, что попытка участия в торгах превращается в мощный квест, который большинство потенциальных участников в отведенное время не успевает пройти либо не успевает разобраться в условиях участия.

При наличии большого количества серьезных известных площадок с прозрачными простыми условиями злоупотребил своими гражданскими правами при реализации имущества должника на торгах, выбрав площадку со сложным механизмом и длительной процедурой регистрации на участие в торгах, что безусловно создает опасность искусственного сужения круга потенциальных участников аукциона.

3. Организатор выбрал оператора, у которого в том числе:

- не принимают электронные ключи известных удостоверяющих центров с круглосуточной поддержкой, требуют для своей площадки получить отдельный ключ в удостоверяющем центре, где в службе поддержки полтора человека, которые работают только в будни с 10 до 18, то есть участник фактически дополнительно платит за ключ именно для этой площадки, получая при этом медвежьи услуги

- телефон у оператора выключен или ему не дозвониться

- регламент оператора непонятен, допускает размытые формулировки и оказание предпочтений отдельным участникам

- непонятна процедура оплаты вознаграждения оператора

- сумма вознаграждения оператора в разы выше, чем у общеизвестных площадок

4. Организатор также:

- опубликовал извещение таким образом, чтобы зацепить побольше выходных дней

- ограничил доступ к информации об имуществе, так, документы по имуществу на сайте торги.гов.ру размещены им 05.11.2019г., то есть через 5 дней после публикации извещения

- не раскрыл или неполно раскрыл необходимую информацию по подаче заявок и оплате задатка, в том числе при подаче заявки необходимо представить подтверждение о поступлении задатка на лицевой счет Росимущества, регламент получения такого подтверждения нигде не указан, а без этого заявка будет отклонена.

Реализация арестованного имущества должников в Московской области в настоящее время организована в виде некоего междусобойчика:

С несколькими избранными организациями заключены бессмысленные с экономической точки зрения договоры, допускающие достаточно широкую степень свободы поверенных (Организаторов), к действиям которых Росимущество относится лояльно.

Около Организаторов сформирован круг лиц, называемых «Агенты», через которых «выигрывается» 90% торгов, о чем свидетельствуют данные с сайта торги.гов.ру.

Существуют некие ЭТП (Операторы), полностью зависимые от Организаторов, т.к. на них кроме этих избранных Организаторов никто не торгуется, то есть регламенты этих ЭТП пишутся под нужды Организаторов.

Организатору невозможно дозвониться и невозможно попасть в офис ознакомиться с имуществом, т.к. посещение по предварительной записи, а записываться надо по телефону, механизм оплаты задатка непрозрачен и сложен, требует подтверждение из Росимущества, в результате практически во всех протоколах торгов есть сведения об участниках, которые не справились с процедурой оплаты задатка, о чем свидетельствуют данные с сайта торги.гов.ру.

Регламенты ЭТП отличаются сложным механизмом и длительной многоступенчатой процедурой регистрации на участие в торгах, Оператор требует получить ключ в «своем» удостоверяющем центре, т.к. ключи известных удостоверяющих центров Оператор не принимает, служба поддержки у Оператора номинальная, т.к. дозвониться со стороны сложно либо невозможно, оплата услуг ЭТП завышена относительно общеизвестных площадок, работающих на конкурентном рынке.

Это делается исключительно для того, чтобы желающие купить имущество обращались (если догадаются и захотят в этом участвовать) к Агентам (реклама которых размещена в том числе прямо на площадке ТендерСтандарт), а Агенты за вознаграждение «помогут» быстро зарегистрироваться и правильно все сделать, нигде не ошибиться на расставленных Организатором и Оператором ловушках.

Все очень просто – если «клиент» созрел на покупку и готов платить агентские, тогда милости просим – через Агента получение ключа ЭЦП и регистрация на площадке у клиента займет не более одного-трех дней, да и служба поддержки Оператора на звонок Агента по мобильному наверняка всегда на связи в любое время дня и ночи.

Остальным чинятся препятствия в виде регламента, согласно которому регистрация по факту происходит дольше, чем длится интервал подачи заявок.

Даже имея ключ «нужного» удостоверяющего центра, мне не удалось зарегистрироваться с 04.11.2019 по настоящее время, то есть и 15 дней мне оказалось недостаточно. Не говоря уже о том, что служба поддержки со мной разговаривать вообще не соизволила, и разбираться с функционалом мне пришлось самому.

Таким образом, кроме как через «Агентов» выиграть практически никому не повезет, т.к. на торги со стороны мало кто попадет.

Это трюкачество с торгами происходит непрерывно и на Ваших глазах.

Реализация имущества регулярно происходит в условиях искусственно ограниченной конкуренции, вопрос лишь в том – захотите ли Вы это услышать.

ПРОШУ:

1. Признать жалобу на действия Организатора торгов при проведении Аукциона обоснованной.
2. Признать в действиях Организатора торгов нарушение части 1 статьи 17 Закона о защите конкуренции.
3. Выдать Организатору торгов обязательное для исполнения предписание об устранении выявленных нарушений.

19.11.2019 _____

Приложение:

- скриншоты с сайта оператора
- Решение по делу № 1-00-1881/77-18 о нарушении процедуры торгов
- Решение по делу № 1-00-868/77-16 о нарушении процедуры торгов
- информация о выдаче Московским УФАС предупреждений территориальным управлениям Росимущества по Москве и Московской области