

105120, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 5, стр. 7

Исх. №03-08/08/19
от «08» августа 2019 года

Управление Федеральной
антимонопольной службы по г. Москве
Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий
проезд, дом 4, стр. 1
Эл. почта: to77@fas.gov.ru

Жалоба

на действия Заказчика реестровый номер извещения: 31908166578

Заказчик:

Наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "РОССИЙСКИЙ
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК"

Место нахождения: Российская Федерация, 119034, ГОРОД МОСКВА, ПЕРЕУЛОК
ГАГАРИНСКИЙ, дом 3

Почтовый адрес: 119034 г. Москва Гагаринский пер д.3

Контактное лицо: Пыленок Юлия Сергеевна

Телефон: 749536305533412

Факс: -

Электронная почта: zayavki@rshb.ru

Участник закупки:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Вертикаль»

Место нахождения: 105120, город Москва, улица Сергея Радонежского, дом 7,
строение 5.

Почтовый адрес: 105120, город Москва, улица Сергея Радонежского, дом 7,
строение 5.

Контактное лицо: Гришин Валерий Александрович

Телефон: 8 (495) 969-19-71

Факс: -

Электронная почта: tender@vertikalmsk.com

Общая информация о закупке:

Способ определения поставщика: Запрос предложений в электронной форме

Наименование объекта закупки: Запрос предложений в электронной форме №
ЗПЭФ88_2/19-ГО на право заключения договора на оказание услуг по совершению
юридических и иных действий, направленных на взыскание задолженности заемщиков АО
«Россельхозбанк» - физических лиц в рамках приказного производства.

Начальная (максимальная) цена: 2 500 000,00 рублей.

105120, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 5, стр. 7

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕРТИКАЛЬ» (далее – ООО «Вертикаль») выступая в качестве участника закупки, идентификационный номер 31908166578, в ходе рассмотрения Документации о проведении запроса предложений указывает на выявление несоответствия документации, противоречащее действующему законодательству:

1) В пункте 3, часть II «ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ» указано «Код согласно Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2014 (КПЕС 2008) (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст) (код ОКПД2):

82.91.12 Услуги агентств по сбору платежей Код согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности ОК 029-2014 (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст) (код ОКВЭД2): 82.91 Деятельность агентств по сбору платежей и бюро кредитной информации;

П.1.1. и п.1.1.1 Проекта Договора предусматривают предмет Договора, который заключается в оказании услуг Исполнителем по совершению юридических и иных действий, направленных на взыскание задолженности заемщиков АО «Россельхозбанк» - физических лиц в рамках приказного производства (далее – «Услуги»), в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, и передавать результаты оказания данных Услуг, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги и их результаты в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказание Услуг по совершению юридических и иных действий, направленных на взыскание задолженности в порядке приказного производства, включает в себя:

а) Определение подсудности с целью установления конкретного суда, который должен рассмотреть данное дело, определение адреса судебного участка, в который подаётся Заявление о вынесении судебного приказа.

б) Определение реквизитов суда для оплаты государственной пошлины и расчет государственной пошлины за рассмотрение заявления о вынесении судебного приказа судом и формирование реестра реквизитов для ее оплаты.

в) Оплата государственной пошлины от имени и по поручению Заказчика .

г) Подготовка заявлений о вынесении судебного приказа о взыскании задолженности с Должника физического лица.

д) Формирование и подача документов в суд, контроль их доставки. Перечень сканированных копий документов, необходимых для подачи заявления на вынесение судебного приказа указан в Приложении № 3 к настоящему Договору.

е) Получение из суда оригиналов судебных актов по вынесенному решению (или контроль отправки документов из судебного органа напрямую Заказчику).

105120, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 5, стр. 7

ж) Возврат государственной пошлины по определениям об отказе в принятии заявления о вынесении судебного приказа, о возврате заявления о вынесении судебного приказа (по результатам которого судом не совершено юридически значимого действия).

з) Получение определения об отмене судебного приказа о взыскании задолженности с Должников физических лиц (в случае получения от Должника возражений по существу вынесенного судебного приказа).

и) Обеспечение исправления опечаток в судебных приказах о взыскании задолженности с Должников физических лиц (при необходимости).

к) Проверка приказа о взыскании задолженности с Должников физических лиц на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также заявленным требованиям Заказчика о взыскании задолженности.

л) Отправка оригинала судебного приказа о взыскании задолженности с Должников физических лиц в адрес Заказчика (по адресу нахождения 15 (Пятнадцати) региональных филиалов Заказчика, где имеются кредитные договоры физических лиц с просроченной задолженностью).

Фактически предмет заключается в оказании юридических услуг и совершения иных действий в рамках правовой деятельности.

Состав и объем оказываемых услуг: услуги по совершению юридических и иных действий, направленных на взыскание задолженности заемщиков АО «Россельхозбанк» - физических лиц в рамках приказного производства.

В соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС РЕД. 2), утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Минэкономразвития РФ от 31 января 2014 г. N 14-ст, код ОКВЭД 82.19, указанный Заказчиком включает в себя

- взыскание платежей по счетам и пересылку собранных платежей клиентам, включая услуги по взысканию долгов;

- сбор информации, например кредитной истории или послужного списка о физических лицах и компаниях и предоставление информации банковским учреждениям, розничным продавцам и прочим, нуждающимся в оценке кредитоспособности этих физических лиц и компаний.

Таким образом, предмет закупки не предполагает ни взыскание платежей в пользу Поставщика ни сбор информации с целью определения кредитоспособности, а оказание именно услуг по досудебному взысканию, судебному взысканию и сопровождению Заказчика в рамках исполнительных производств.

105120, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 5, стр. 7

Соответственно, предмет закупки не соответствует указанным Заказчиком ОКВЭД И ОКПД2 заявленного лота, действия Заказчика в указанной части ограничивают конкуренцию, предоставляя возможность участия в закупке только коллекторских компаний.

2) В подпункте 16.2.3. пункта 16, части II «ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ» отражены «Требования, предъявляемые к участникам процедуры закупки (лицам, выступающим на стороне участника процедуры закупки) и привлекаемым им к исполнению обязательств по договору третьим лицам (субподрядчикам, субисполнителям)», где указано, что Участник запроса предложений «Должен иметь соответствующие разрешающие документы на осуществление видов деятельности, связанных с выполнением договора, право на заключение которого является предметом запроса предложений, в том числе лицензию, выданную Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности». Функционал Исполнителя, указанный в предмете Договора не требует наличия участника запроса предложений в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности на основании ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" (далее - Закон о закупках) устанавливает общие принципы закупки товаров, работ, услуг и основные требования к закупке товаров, работ, услуг юридическими лицами, указанными в части 2 статьи 1 Закона о закупках.

Согласно части 1 статьи 2 Закона о закупках при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о закупках, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними и утвержденными с учетом положений части 3 статьи 2 Закона о закупках правовыми актами, регламентирующими правила закупки (далее - положение о закупке).

В соответствии с Положением Заказчика об организации закупочной деятельности в АО «Россельхозбанк» № 409-П, в ред. Наблюдательного совета АО «Россельхозбанк» от 24.06.2019г., размещенном в общем доступе ЕИС (п.3.2.) при проведении конкурентных способов закупки Банк устанавливает в документации процедуры закупки требования к участникам процедур закупки, в состав которых входит следующее требование: обладать специальными разрешениями (лицензиями, допусками, свидетельствами, аттестатами, разрешительными документами надзорных органов и регуляторов, правами и т.п.) для поставки товаров, выполнения работ или оказания услуг, являющихся предметом заключаемого договора и/или являться членом саморегулируемой организации и/или обладать выданным саморегулируемой организацией свидетельством о допуске к

105120, г. Москва, ул. Сергия Радонежского, д. 5, стр. 7

определенному виду работ и/или иметь зарегистрированное в уполномоченном органе уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

С учетом изложенного, указанное дополнительное требование, может быть установлено Банком в Закупочной Документации, лишь в случае прямо предусмотренном законом. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 18.03.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" предусматривает данные требования к Исполнителям, осуществляющим функционал в отношении сведений, содержащих государственную тайну.

Функционал закупки предполагает работу Исполнителя с персональными данными должников/заемщиком Заказчика. Деятельность с указанными данными регулируется положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных", регулятором является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), который в свою очередь, при внесении Оператора обработки персональных данных в Единый реестр, проводит оценку соответствия средств защиты информации. В связи с изложенным требование Заказчика о наличии участника Запроса предложений в реестре Роскомнадзора, считаем обоснованным и законным.

В связи с чем считаю, что требование о наличии свидетельства о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, а также требование о предоставлении лицензии, выданной Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, ограничивают права участников.

Согласно положению п.1 ч. 10 ст.3 ФЗ №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами деятельности юридических лиц», любой участник закупки вправе обжаловать в антимонопольном органе в порядке, установленном статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ "О защите конкуренции", с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают права и законные интересы участника закупки. Обжалование осуществляется в том числе в случае осуществления заказчиком закупки с нарушением требований настоящего Федерального закона и (или) порядка подготовки и (или) осуществления закупки, содержащегося в утвержденном и размещенном в единой информационной системе положении о закупке такого заказчика.

В адрес Заказчика направлен запрос разъяснений с просьбой внести соответствующие изменения в закупочную документацию, ответ на дату подачи настоящей жалобы не размещен в ЕИС.

105120, г. Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 5, стр. 7

Заказчиком разъяснены положения конкурсной документации о выборе подрядчика среди исполнителей, включенных в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и ограничения круга участников запроса предложений ввиду следующих оснований:

1) Юридическое лицо, включенное в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, в обязательном порядке должно быть включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном Федеральным Законом от 27 июня 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Довод заявителя: Положения ст.22 Федеральным Законом от 27 июня 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» не ограничивают круг операторов по обработке персональных данных, подлежащих включению в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных только юридическими лицами, включенными в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. В частности, заявитель включен в указанный реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, при этом, не является юридическим лицом, включенным в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. К тому же, указанный довод Заказчика противоречит Закупочной документации, предусматривающей возможность участия в указанной закупке в том числе индивидуальных предпринимателей и физических лиц (п.п. 16.1.1. Информационной карты, что само по себе исключает возможность включения данных лиц в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Согласно подп. п.2 ст.2 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

2) Работники юридического лица, включенного в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности обязаны соблюдать конфиденциальность информации, без согласия должника не вправе передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

Довод заявителя: Участники закупки, включенные в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных несут ответственность (в том числе сотрудники) по нарушениям требований по работе с персональными данными (ст.ст.7, 24

Федеральным Законом от 27 июня 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных») в том же объеме. Фактически Заказчик в данном требовании ссылается на положения указанного Закона, при этом требование о включении Участника закупки в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на дату участия в запросе предложение, Заказчиком не указано в Закупочной документации.

3) Ответственность юридического лица за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, застрахована на сумму не менее 10 миллионов рублей в год.

Довод заявителя:

Ст.4 ФЗ Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" определяет способы взаимодействия кредитора (представителя кредитора) и должника по возврату просроченной задолженности. Предмет запросов предложений не предполагает ни один из способов такого взаимодействия (Подготовка и подача в судебные органы заявлений о выдаче судебных приказов). Согласно положениям Проектов Договоров с Заказчиком, персональные данные должников будут переданы Исполнителю в порядке Федерального Закона от 27 июня 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Соответственно, Заказчик вправе установить данное требование к Исполнителю. Деятельность заявителя застрахована на 50 000 000 руб., как профессиональная деятельность юристов. Таким образом, страхование профессиональной ответственности может быть предусмотрено не только в отношении коллекторской деятельности. Требование о страховании ответственности участника Заказчика в документации не установлена.

4) Юридическое лицо, включенное в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, обязано обеспечить ответственное хранение всех бумажных документов....вести аудиозапись всех случаев непосредственного взаимодействия с должниками.

Довод заявителя: Предмет Договора вообще не предполагает работу Исполнителя с должниками Заказчика, а предусматривает совершение юридических действий, направленных на вынесение судами судебных приказов о взыскании сумм задолженностей.

Техническое задание по каждому запросу предложений предусматривает технические требования по безопасности передачи данных, ответственность за нарушение которых предусмотрена Договорами. Наличие у Исполнителя лицензии ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, согласно требованиям закупочной документации, является необоснованным. Лицензия ФСТЭК предоставляет право пользователю прописывать маршруты передачи данных. В данном случае условия закупки этого не требуют. Защита и хранение информации, содержащей персональные данные

105120, г. Москва, ул. Сергия Радонежского, д. 5, стр. 7

обеспечивается не лицензией ФСТЭК, а Сертификатом соответствия ФСТЭК по защите передачи и хранению персональных данных.

Все изложенные Заказчиком доводы в разъяснениях положений документации по запросам предложений сводятся к ограничению конкуренции и не основаны на предметах запросов.

На основании изложенного, руководствуясь положениями статей Федерального закона от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках, товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», ст. 17, Федерального закона от 26.07.2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», конкурсной документацией:

ПРОСИМ:

1. Признать жалобу ООО «Вертикаль» обоснованной.
2. Признать АО «Россельхозбанк» (Заказчика) нарушившим требование пп.2, ч.1, ст.3 Федерального закона от 18.07.2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и нарушившим требования пп.1, ч.1, ст.17 Федерального закона от 26.07.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции».
3. Выдать АО «Россельхозбанк» (Заказчику), обязательное для исполнения предписание.

Генеральный директор
ООО «Вертикаль»



М.П.

/Шайдуллина С.И./

Исполнитель: Пламадяла И.Д.
Тел.: 8 (926) 095-67-96