

**В Управление Федеральной  
антимонопольной службы  
по Красноярскому краю (УФАС России по  
Красноярскому краю)**

Адрес: 660017, г.Красноярск, пр.Мира,  
81"Д"

Телефон/факс: (391)211-00-00 факс:  
(391)211-01-14

E-mail: to24@fas.gov.ru

**Заявитель: ООО «ЭКСПЕРТ»**

Адрес места нахождения и почтовый адрес:  
660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д.  
73а, оф. 501

Тел./факс: 89232707331

Эл. почта: sergghrul@mail.ru

**Заказчик (организатор торгов):  
ООО «КРАСНОЯРСКАЯ  
РЕЦИКЛИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»**

Адрес места нахождения и почтовый адрес:  
660018, Край Красноярский, Город  
Красноярск, Улица Новосибирская, дом д. 9  
"А", пом. 11

Эл. почта: artemiifil@mail.ru

Тел./факс: +7 (391) 2193575

**Оператор электронной площадки: АО  
«ОТС»**

Адрес места нахождения:

119049, г. Москва, 4-ый Добрынинский пер.,  
д. 8

Эл. почта: info@otc.ru

Тел./факс: +7 (499) 653-76-58

**Жалоба  
на действия (бездействие) заказчика,  
комиссии по осуществлению закупок**

Заказчик, комиссия заказчика при проведении запроса предложений в электронной форме, извещение о проведении которого размещено на сайте zakupki.gov.ru (извещение № 32110514863) и на электронной торговой площадке <https://otc.ru>, допустили следующие существенные нарушения.

1. В соответствии с Протоколом подведения итогов запроса предложений от 11.08.2021 года № 4561478/7960910 наименование предмета договора: **«Оказание услуг по взысканию просроченной задолженности»**.

Согласно техническому заданию **«Оказание услуг по взысканию просроченной задолженности»** предметом закупки являются услуги, направленные на реализацию прав Заказчика на получение оплаты за оказанные последние услуги регионального оператора по обращению с твёрдыми коммунальными отходами от потребителей данных услуг, имеющих просроченную задолженность перед Заказчиком.

Пунктом 4 технического задания закреплён следующий вид услуг: **«Направление текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), телефонных переговоров должникам (дистанционное взаимодействие), имеющим просроченную задолженность перед Заказчиком за оказанные им услуги регионального оператора по обращению с твёрдыми коммунальными отходами»**.

Согласно пункту 6.2 технического задания в рамках исполнения обязательств договору, Исполнитель по каждому переданному Заказчиком реестру в порядке и на условиях договора обязуется совершать следующие действия:

**-направление текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), телефонных переговоров должникам (дистанционное взаимодействие), имеющим просроченную задолженность перед Заказчиком за оказанные им услуги регионального оператора по обращению с твёрдыми коммунальными отходами. Реестры по пункту передаются Заказчиком Исполнителю с момента заключения договора и до 01.12.2021 г. включительно;**

Содержание текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), «скриптов» телефонных переговоров с должниками (дистанционное взаимодействие) по каждому переданному Заказчиком реестру, подлежат обязательному предварительному письменному согласованию с Заказчиком.

Без письменного согласования Заказчиком содержания указанных способов взаимодействия с потребителями услуг Заказчика, имеющими просроченную задолженность перед Заказчиком по каждому переданному Заказчиком реестру, Исполнитель не вправе приступать к оказанию услуг по соответствующему реестру.

- После согласования Заказчиком содержания голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), «скриптов» телефонных переговоров с должниками (дистанционное взаимодействие) о необходимости погашения задолженности за оказанные услуги регионального оператора по обращению с твёрдыми коммунальными отходами по каждому переданному Заказчиком реестру, Исполнитель оказывает услуги в следующем порядке:

– с момента письменного согласования Заказчиком содержания текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), «скриптов» телефонных переговоров по соответствующему реестру и до 01.02.2022 г. Исполнитель направляет текстовые, голосовые и иные сообщения по сетям электронной связи (посредством мессенджеров, сотовой связи), осуществляет телефонные переговоры с должниками (дистанционное взаимодействие);

– по истечении указанного срока Исполнитель передаёт Заказчику реестр должников (по форме, приведённой в Приложении №2 к настоящему договору) с целью принятия Заказчиком решения о направлении писем-уведомлений должникам со следующей дифференциацией: реестр должников, по которым отсутствуют контактные данные; реестр должников, которыми выражен окончательный отказ от погашения задолженности.

Статьей 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ (далее – 230-ФЗ) установлены способы взаимодействия с должниками, а именно:

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

**Таким образом, предметом закупки (договора) является оказание услуг по взысканию задолженности, которые регулируются 230-ФЗ.**

Согласно статье 12 230-ФЗ юридическое лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой. Соответственно, все юридические лица, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности, должны быть включены в государственный реестр.

**Заказчиком неправомерно не установлено требование к участникам закупки о наличии сведений об участнике закупке в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по взысканию просроченной задолженности.**

2. Пунктом 7.2 Технического задания установлены дополнительные требования к участникам закупки, а именно: наличие у Участника закупки не менее 5 (пяти) договоров (контрактов), заключенных в течение 3 (трех) лет до даты размещения извещения о настоящей закупке соответствующих следующим критериям:

- договоры (контракты) заключены с ресурсоснабжающими организациями и/или организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги;
- предметом указанных договоров является передача Участнику закупки полномочий **по взысканию просроченной задолженности физических лиц**, возникшей из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и жилищно-коммунальных услуг содержания и ремонта общедомового имущества;
- договоры полностью или частично исполнены;
- совокупная сумма задолженности по лицевым счетам указанных в исполненных или частично исполненных договорах должна составлять не менее 300 000 000 (триста миллионов) рублей.

Согласно открытому государственному реестру лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности (далее – реестр), ООО «Биллинг24» в реестре отсутствует. Это означает, что ООО «Биллинг24» не может иметь договора с предметом договора «взыскание просроченной задолженности физических лиц», так как юридическое лицо, осуществляющее такую деятельность подлежит обязательному включению в государственный реестр.

3. Согласно извещению о закупке путем проведения запроса предложений в электронной форме № 04/21 «Оказание услуг по вспомогательной деятельности для обеспечения функционирования организации» Код классификации видов экономической деятельности: 82 – Услуги в области административного, хозяйственного и прочего вспомогательного обслуживания (ОКДП 2); **82.11 – Деятельность административно-хозяйственная и вспомогательная деятельность по обеспечению функционирования организации (ОКВЭД 2).**

Указанный код ОКВЭД (82.11) включает:  
- комплексные ежедневные административные услуги, предоставляемые за вознаграждение или на договорной основе, такие как услуги приемной, финансового планирования, регистрации, выставления счетов, руководства персоналом и рассылки почтовых сообщений и т.д. Таким образом, **указанный ОКВЭД закупки включает в себя только административную работы по рассылке почтовых сообщений.**

Тогда как указано выше, предметом закупки является взыскание просроченной задолженности, который включен в ОКВЭД 82.91 и включает в себя:

- взыскание платежей по счетам и пересылку собранных платежей клиентам, **включая услуги по взысканию долгов;**

- сбор информации, например кредитной истории или послужного списка о физических лицах и компаниях и предоставление информации банковским учреждениям, розничным продавцам и прочим, нуждающимся в оценке кредитоспособности этих физических лиц и компаний.

Таким образом, заказчик допустил нарушение при определении ОКВЭД предмета закупки.

Согласно пункту 1 части 10 статьи 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» любой участник закупки вправе обжаловать в антимонопольном органе в порядке, установленном статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают права и законные интересы участника закупки. Обжалование осуществляется в случае осуществления заказчиком закупки с нарушением требований настоящего Федерального закона и (или) порядка подготовки и (или) осуществления закупки, содержащегося в утвержденном и размещенном в единой информационной системе положении о закупке такого заказчика.

На основании статьи 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов или в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, а также при организации и проведении закупок в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», за исключением жалоб, рассмотрение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

С учетом изложенного, руководствуясь п. 1 ч. 10 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными


видами юридических лиц» и ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», прошу:

1. Признать жалобу ООО «ЭКСПЕРТ» обоснованной.
2. Выдать заказчику предписание об устранении нарушений, в том числе о внесении изменений в закупочную документацию и установлении требований о наличии сведений об участнике закупки в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности, об отмене Протокола подведения итогов запроса предложений от 11.08.2021 года № 4561478/7960910 и пересмотре заявок участников закупки.

Перечень прилагаемых документов:

1. Копия Решения о назначении директора.
2. Извещение о проведении запроса предложений в электронной форме № 32110514863.
3. Документация о проведении запроса предложений в электронной форме № 32110514863.
4. Копия протокола подведения итогов запроса предложений от 11.08.2021 года № 4561478/7960910.

Директор ООО «ЭКСПЕРТ»



С.В. Рожков