



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
(ФАС России)

Садовая Кудринская, 11
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24
delo@fas.gov.ru http://www.fas.gov.ru

18.04.2019 № 17/32030/19

На № _____ от _____

Московское УФАС России

Мясницкий пр., д. 4, стр. 1,
Москва, 107078

ООО «ДеТек»

Бутырская ул., д. 75, офис 224,
Москва, 127015

О передаче жалобы по подведомственности

В Федеральную антимонопольную службу (далее – ФАС России) поступила жалоба ООО «ДеТек» на действия (бездействие) заказчика АО «Российский экспортный центр» (далее – Заказчик) при проведении запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по оценке персонала с начальной максимальной ценой 11 596 700 рублей (извещение № 4429354) (далее — Жалоба).

В соответствии с письмом ФАС России от 01.03.2012 № ИА/6011 Центральный аппарат ФАС России рассматривает жалобы на действия (бездействие) заказчиков при закупке товаров, работ, услуг стоимостью свыше одного миллиарда рублей. Жалобы на действия (бездействие) заказчиков при проведении иных закупок рассматриваются территориальными органами ФАС России по месту нахождения заказчика (в случае если закупка осуществляется филиалом заказчика, жалоба в отношении такой закупки может быть рассмотрена территориальным управлением по месту нахождения филиала заказчика по согласованию с территориальным управлением, на территории деятельности которого находится заказчик).

В соответствии с закупочной документацией Заказчиком по указанной закупке является АО «Российский экспортный центр», адрес места нахождения которого: Москва, наб. Краснопресненская, 12.

На основании вышеизложенного, ФАС России направляет жалобу ООО «ДеТек» в Московское УФАС России для рассмотрения по существу.



2019-48878(1)

Московское УФАС
Рег. номер 22693/19
зарегистрирован 24.04.2019



254393

О результатах рассмотрения жалобы необходимо сообщить заявителю и в ФАС России.

Дополнительно ФАС России сообщает, что жалоба поступила на бумажном носителе.

Приложение: на 3 л. в 1 экз. в первый адрес.

Начальник Управления
контроля размещения
государственного заказа ФАС России



А.Ю. Лобов

Исп. Селезнев А.А.
8(499)755-23-23 (доб. 088-679)

ООО «ДеТек», 127015, г. Москва,
Бутырская ул., д. 75, офис 224
тел.: (495) 663-20-62, (495) 663-20-82
www.detech-group.com

ФАС России
Рег. номер 62803/19
зарегистрирован 11.04.2019

Иск. № ЭТ-19
дата: 11.04.2019



1 иск

Куда: Федеральная антимонопольная служба
125993, г. Москва, Садовая-Кудринская, д.11

От кого: Общество с ограниченной ответственностью «ДеТек»
ИНН 7703531713
Почтовый адрес: Россия, 127015,
г. Москва, ул. Бутырская, д.75/74, стр. 1, офис 224
e-mail tender@detech-group.com

Жалоба на действия (бездействия) Заказчика, организатора закупки.

1. **Заказчик:** Акционерное общество «Российский экспортный центр», (АО «Российский экспортный центр»
Адрес: 123610, г. Москва, Краснопресненская наб. д. 12. Адрес эл. почты: tender@exportcenter.ru
тел.: +7 (495) 783-11-88
Участник закупки (заявитель): ООО «ДеТек», ИНН: 7703531713.
Адрес: Россия, 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.75/74, стр. 1, офис 224; телефоны для связи:
8 495 663 20 62; e-mail: tender@detech-group.com; **контактное лицо:** Белых Светлана Владимировна.
3. **Адрес официального сайта, на котором размещена информация о закупке:** www.otc.ru
4. **Номер извещения:** № 4429354
Дата опубликования извещения о проведении закупки: 02.04.2019 г.
5. **Наименование закупки:** «Оказание услуг по оценке персонала»
6. **Обжалуемые действия Заказчика, организатора закупки с указанием норм Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ и норм Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», которые, по мнению Заявителя нарушены:**
 - 1) Неразмещение Заказчиком извещения об осуществлении конкурентной закупки в единой информационной системе, что нарушает пункт 3 подпункт а) статьи 3 Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ.
 - 2) Ограничение конкуренции Заказчиком, что нарушает п.1 статьи 17 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
7. **Доводы жалобы:**
 - 1) 02 апреля 2019 г. Заказчик опубликовал извещение о проведении конкурентной закупки в электронной форме на оказание услуг по оценке персонала на электронной площадке www.otc.ru. Согласно сведениям, размещенным на площадке www.otc.ru, закупка должна проводиться в соответствии с нормами ФЗ №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 г. В соответствии с пунктом 3 подпункта а) статьи 3 Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ. конкурентная закупка, доступная неограниченному кругу лиц, осуществляется путем размещения в единой информационной системе извещения об осуществлении конкурентной закупки, с приложением документации о конкурентной закупке, однако Заказчик разместил информацию и документацию о закупке только на электронной площадке www.otc.ru. В связи с этим, мы указываем на факт нарушения Заказчиком пункта 3 подпункта а) статьи 3 Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от

2) Согласно п.1 статьи 17 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» при проведении запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции. Изучив документацию Заказчика, мы обнаружили необъективные требования к предмету закупки, которые ограничивают возможность принятия участия в запросе предложений, а именно:

В Приложении №1 документации в требованиях к качеству, техническим и функциональным характеристикам услуг установлено требование:

п.1.2. «Психометрические свойства тестов способностей должны соответствовать следующим параметрам:

размер нормативной группы должен быть не менее 550 человек для работников, относящихся к Категории 1, и не менее 20 000 человек для других категорий работников;».

п.2.2. «Психометрические свойства личностного опросника должны соответствовать следующим параметрам:

размер нормативной группы должен быть не менее 16 000 человек для работников, относящихся к Категории 1, не менее 18 000 человек для работников, относящихся к Категории 2-3 и не менее 13 000 человек для работников, относящихся к Категории 4;»

Данные требования не является объективным показателем качества инструментов оценки, являются избыточными и ограничивают конкурентные предложения.

Обоснование: в «Российском стандарте тестирования персонала», разработанном ведущими экспертами отечественного рынка в области оценки персонала, указаны следующие минимальные требования к размеру выборки:

«П. 4.6.4. Необходимый размер выборки нормирования для стандартизованных методик тестирования зависит от степени однородности предполагаемой группы участников тестирования. Чем более разнородны участники тестирования, тем больше необходима выборка нормирования. В общем случае минимально приемлемая выборка нормирования состоит из 200 человек, а рекомендуемый размер выборки нормирования для универсальных тестов, претендующих на возможность применения в различных организациях и различных отраслях составляет 500 человек.»

«Российский стандарт тестирования персонала» опубликован в 2015 году <https://orgpsyjournal.hse.ru/2015-5-2/152057297.html>.

п. 2.2. «Психометрические свойства личностного опросника должны соответствовать следующим параметрам...» содержит следующие требования:

«Общее число используемых в опроснике шкал должно быть не менее 36».

«Общее число используемых в опроснике поведенческих индикаторов должно быть не менее 100 для работников, относящихся к Категории 1-3».

Данный критерии не является объективным показателем качества инструментов оценки и представляет собой факторы, ограничивающие конкуренцию.

Обоснование: согласно мировой практике существует несколько хорошо зарекомендовавших себя на международном и отечественном рынке опросников, которые включают меньшее количество шкал при доказанном высоком качестве инструментов оценки. Например: опросник 16PF (Кеттелл) содержит 16 шкал, опросник OPQ содержит 32 шкалы.

Качество опросников оценивается не количеством шкал, а психометрическими свойствами инструментов – показателями валидности и надежности, а также опубликованными исследованиями.

Еще один показатель качества - это способность опросника измерять те качества, которые необходимы компании – в Техническом задании при этом отсутствует четкий однозначный список таких качеств.

Также в Документации установлены следующие критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке:

11.2.2. Опыт оказания услуг по подбору кандидатов на позиции руководителей высшего звена в компании со штатной численностью не менее 1000 человек.

12.3. Показатель №3: «Наличии у участника закупки специалистов, привлекаемых для оказания услуг по договору, находящихся в штате участника закупки и/или привлекаемых по договору возмездного оказания услуг, обладающих опытом по оценке и подбору кандидатов».

Данные критерии оценки ограничивают конкуренцию, так как не являются показателем релевантного опыта и качества оказания услуг по теме Закупки – ОЦЕНКА персонала при подборе или формировании команд. Эти критерии описывают опыт ПОДБОРА персонала, что не соответствует теме закупки, техническому заданию, целям оказания услуг.

Обоснование:

Темой закупки не является подбор кандидатов. Цели услуг Закупки сформулирована как: «Проведение **независимой экспертной оценки** способностей, мотивации, деловых и личностных качеств персонала Заказчика (далее – также работники, участники оценочных процедур) для целей формирования высокопотенциальной команды, способной максимально эффективно реализовывать стратегические задачи Заказчика, а также проведения комплексной **оценки** потенциала для дальнейшего найма на позиции».

Также: компании, имеющие обширный опыт в подборе персонала, как правило, не являются разработчиками инструментов оценки. А компании, которые оказывают профессиональные услуги в области оценки персонала (например, «Бизнес психологи», TalentQ и др.), не занимаются подбором, так как эта деятельность может противоречить ключевой цели их бизнеса: цель компаний по подбору – трудоустройство кандидата, цель компаний по оценке – независимая экспертиза сильных и слабых сторон кандидата для предотвращения рисков найма неподходящего человека.

Большинство компаний, профессионально занимающиеся подбором (например, Kelly Services, Cornerstone и др.) не имеют собственных инструментов оценки, а также экспертизы сотрудников для проведения оценки персонала на необходимом уровне качества и специально обращаются за подобными услугами к компаниям-профессионалам в области оценки персонала.

Данные критерии также не соответствуют «Российскому стандарту тестирования персонала» гл.5 «Требования к квалификации исполнителя».

На основании вышеизложенного ПРОСИМ: приостановить процесс запроса предложений № 4429354 и провести проверку, обязать АО «Российский экспортный центр» опубликовать извещение о проведении конкурентной закупки в единой информационной системе и обязать внести изменения в требования к качеству, техническим и функциональным характеристикам услуг и в критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке.

8. Приложения:

Копия документации о проведении запроса предложений № 4429354.

Протокол №21 о продлении полномочий генерального директора и приказ к протоколу.

Выдержка из «Российский стандарт тестирования персонала», 2015 г.

Генеральный директор ООО «ДеТек»



/ Хренов Дмитрий Витальевич.