



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА №066/05/5-4318/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

30 ноября 2023 г.

г. Екатеринбург

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> (заместитель руководителя Управления), рассмотрев заявление <...> (вх.№21558/23 от 03.10.2023) о распространении 10.07.2023 в эфире «Радио России» недостоверной рекламы общества с ограниченной ответственностью «Московская коллегия юристов «Союз» (ООО «МКЮ «Союз», ОГРН 1177746671761), в которой было озвучено, что для первых 100 позвонивших по номеру 8-800-707-04-65 услуги будут оказаны бесплатно, при этом заявителю, позвонившему сразу после трансляции рекламы, услуги были оказаны за плату (Договор №13/07/2023/31 от 13.07.2023, Счет на оплату №130731 от 13.07.2023), с признаками нарушения п.4 ч.3 ст.5, п.20 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области поступило заявление <...> (вх.№21558/23 от 03.10.2023) о распространении 10.07.2023 в эфире «Радио России» информации следующего содержания:

*«Программу представляет **ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761, Адрес Москва, ул. Ольховская, д.45, стр. 1, номер горячей линии 8 800 707 04 65 (два раза).***

Звонок бесплатный по всей России.

Добрый день, уважаемые радиослушатели, сегодня мы поговорим о гражданском праве. Начнем с типичного письма, пишет наш радиослушатель:

«Открыл вклад в одном кредитном кооперативе, буквально пару месяцев назад, звоню туда, а там трубку никто не берет. Пошел в офис, а он закрыт, без каких-либо объяснений. Оказалось, что сотня других вкладчиков также не понимают, кто теперь вернет им деньги. Что же теперь делать?».

Адресую этот вопрос нашей гостье <...>, руководителю по работе с клиентами МКЮ Союз.

- Здравствуйте, <...>!

*- Добрый день! К моему сожалению, такое встречается сплошь и рядом. В таких случаях в первую очередь следует обращаться с заявлением в правоохранительные органы, но и кроме того необходимо подавать исковое заявление в суд, а если организация на стадии банкротства, то привлечь к субсидиарной ответственности руководство компании - только так у вас появится шанс вернуть свои деньги. Уважаемые радиослушатели, если вы попали в похожую ситуацию, незамедлительно обращайтесь к нам на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65. Квалифицированные юристы нашей компании тщательно разберутся в вашей ситуации, сделают все возможное, чтобы вам помочь! **Рада сообщить, что сегодня мы проводим акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию получают абонемент на полугодовое обслуживание в нашей компании совершенно бесплатно! Не упустите свой шанс, звоните 8 800 707 04 65. Звоните прямо сейчас 8 800 707 04 65. И получите абонемент на полугодовое обслуживание в подарок!***

- <...>, с какими вопросами чаще всего обращаются в МКЮ Союз?

- Знаете, очень много вопросов по проблемным вкладам, а также по начислению пенсии и различным социальным выплатам и льготам, и большое количество вопросов, связанных с земельными спорами, с семейными отношениями и конфликтами, сделками с недвижимостью.

Уважаемые радиослушатели, если вы столкнулись со схожими проблемами, незамедлительно звоните по номеру горячей линии 8 800 707 04 65. Вас проконсультируют лучшие юристы нашей компании, **звоните сейчас на номер 8 800 707 04 65, и вы получите бесплатный абонемент на полугодовое обслуживание в МКЮ Союз.**

- А что вы думаете по поводу современных российских судов и каковы шансы добиться там справедливости? В каких случаях стоит подавать исковое заявление, а когда не стоит тратить время и нервы?

- Боюсь, вы не совсем корректно представляете судебную практику РФ. Тут все зависит от нюансов каждого конкретного дела, насколько грамотно составлено исковое заявление, какие доводы приводятся на самом заседании, были ли предприняты попытки урегулирования споров в досудебном порядке, и какими документами это подтверждается. На решение влияет огромное количество различных факторов. Наши юристы помогут вам пройти все этапы - от досудебной работы и до исполнительного производства. Помогут добиться положительного решения вашего вопроса как в судебном, так и в досудебном порядке. Звоните на горячую линию по бесплатному номеру 8 800 707 04 65. **Напоминаю, что первые сто дозвонившихся сегодня получают абонемент на полугодовое обслуживание, повторяю номер бесплатной горячей линии 8 800 707 04 65.**

- **Звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65, и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!**

- И еще вопрос, пишет нам <...> из Хабаровска:

«Мне 75 лет, более 35 лет проработал на заводе в тяжелых условиях, а сейчас пенсию получаю минимально допустимую по своему региону, статус ветерана труда не присваивают, говорят не положено. Как же так? Получается за все время на заводе заработал одни только болячки на старости лет, подскажите что мне делать, могу ли я рассчитывать на увеличение пенсии?»

- Уважаемый <...>! Обязательно разберемся в вашей ситуации, наши юристы подготовят все необходимые заявления, а в случае отказа в перерасчете подадут исковое заявление в суд. Не теряйте время, звоните по номеру 8 800 707 04 65, по всей РФ звонки абсолютно бесплатные. **Если вы окажетесь в числе первых дозвонившихся, то получите бесплатно абонемент на полугодовое обслуживание в МКЮ Союз. Повторяю номер: 8 800 707 04 65.**

Давайте подведем итоги, сегодня мы рассмотрели несколько наиболее часто встречающихся юридических вопросов, но, к сожалению, большинство проблем носит индивидуальный характер, поэтому, уважаемые радиослушатели, звоните на горячую линию по номеру 8 800 707 04 65 и квалифицированные юристы тщательно разберут вашу ситуацию и помогут вам справиться с вашими проблемами, **звоните 8 800 707 04 65 и получите абонемент на бесплатное полугодовое обслуживание в подарок!** Еще раз напомню номер телефона: 8 800 707 04 65. Всего вам доброго!

Законодательством Российской Федерации согласно ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» могут быть установлены виды информации в зависимости от ее содержания или обладателя. При этом под **рекламой** в ст.3 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ (далее - Закон о рекламе) понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке (п. 1); под **объектом рекламирования** – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (п.2); под **товаром**

– продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (п.3).

К информации, направленной на формирование и поддержание интереса к определенному лицу и его продвижение на рынке, по мнению ФАС России, относится указание следующей информации о лице:

- наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя или название торгового предприятия данного лица (независимо от указания вида деятельности), выполненное с использованием товарных знаков, логотипов или иных индивидуализирующих данное лицо обозначений, цветов,
- контактная информация о лице (почтовый адрес, телефон, адрес сайта, электронной почты и т.п.),
- характеристика, описание лица, его деятельности,
- информация о производимых или реализуемых товарах.

В рассматриваемом случае сообщение содержит информацию о конкретном хозяйствующем субъекте - **ООО «Московская коллегия юристов «Союз»**, озвучены его реквизиты и контактные данные, сведения о предлагаемых услугах – юридическая помощь в решении вопросов, связанных с гражданским правом, а также об акции – **«...сегодня мы проводим акцию - первые сто дозвонившихся на горячую линию получают абонемент на полугодовое обслуживание в нашей компании совершенно бесплатно! Не упустите свой шанс, звоните 8 800 707 04 65. Звоните прямо сейчас 8 800 707 04 65. И получите абонемент на полугодовое обслуживание в подарок!»**, следовательно, данная информация является рекламой, на которую распространяются требования Закона о рекламе.

Согласно **п.4 ч.3 ст.5 Закона о рекламе недостоверной** признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Заявитель сообщил, что позвонил со своего абонентского номера 8-982-724-19-36 по указанному в рекламе номеру 8-800-707-04-65 в этот же день 10.07.2023 сразу после окончания трансляции рекламы, между тем, ООО «Московская коллегия юристов «Союз» заключило с <...> возмездный Договор №13/07/2023/31 от 13.07.2023, выставило Счет на оплату №130731 от 13.07.2023.

ПАО «МТС» представило (вх.№24275/23 от 07.11.2023) детализацию состоявшихся соединений по абонентскому номеру 8-982-724-19-36 за июль 2023 года, согласно которому 10.07.2023 в 12:54:41 по местному времени с абонентского номера 8-982-724-19-36 был осуществлен звонок на абонентский номер 8-800-707-04-65 продолжительностью 2:49.

ВГТРК сообщило (вх.№22491-ЭП/23 от 16.10.2023), что спорную рекламу в эфире радиоканала «Радио России» размещал агент ВГТРК АО «РосРеклама».

АО «РосРеклама» сообщило (вх.№24211/23 от 07.21.2023), что, действуя в качестве агента на основании соответствующего договора с ВГТРК, заключило с ООО «Регион-Реклама», далее именуемое «Заказчик» (ОГРН 1097746427613) Договор № РРА-211213-01 от 13.12.2021 об оказании услуг по обеспечению размещения рекламных материалов в эфире Радиоканала «Радио России», а также Приложение № РКФ- 230630-01 от 30.06.2023 к нему (далее - Договор, Приложение).

Согласно условиям Договора и Приложения, Заказчику оказывались услуги по размещению в эфире радиоканала «Радио России» в июле 2023 г. общероссийской (федеральной) классической рекламы бренда ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761, 105066, город Москва, Ольховская улица, дом 45, строение 1, эт. 4 ком. 5) хронометражем 7 минут.

Аудиозапись рекламного материала доступна для ознакомления в сети Интернет по ссылке: <https://cloud.mail.ru/public/kDtD/EpkUt5k9X>.

Рекламный материал выходил в федеральном эфире радиостанции (территория распространения - Российская Федерация) 03.07.2023, 05.07.2023, 10.07.2023, 12.07.2023, 17.07.2023, 19.07.2023, 24.07.2023, 26.07.2023, 31.07.2023 в 10:46 (время московское).

АО «РосРеклама» представило График выходов рекламы, подтверждающий прохождение рекламных материалов в указанные даты:

ГРАФИК ПОДТВЕРЖДЕННЫХ ВЫХОДОВ РЕКЛАМЫ

Подтверждаем прохождение рекламных материалов
Клиент Заказчика ООО "Регион-Реклама" согласно Договору № РРА-211213-01 от 13.12.2021:
"МКЮ СОЮЗ"; бренд: "МКЮ СОЮЗ"
в эфире радиоканала "Радио России"
в период с 03.07.2023 по 31.07.2023 согласно следующему графику:

№	Дата	Время	Программа	Ролик	Хр-ж (мин)
1	03.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
2	05.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
3	10.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
4	12.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
5	17.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
6	19.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
7	24.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
8	26.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7
9	31.07.2023	10:46	РПР-7	МКЮ Союз	7

ООО «Регион-Реклама» сообщило (вх.№24140-ЭП/23 от 03.11.2023), что является рекламным агентством, размещавшим рекламу в эфире радио «Радио России» на основании Договора № РРА- 211213-01 от 13.12.2021и Приложения №РКФ-230630-01 от 30.06.2023 между ООО «Регион-Реклама» и АО «РосРеклама».

Для размещения вышеуказанной рекламы в адрес ООО «Регион-Реклама» обратилось ООО «МКЮ «Союз». По имеющей у ООО «Регион-Реклама» информации рекламодателем данной рекламы является ООО «МКЮ «Союз». Между ООО «Регион-Реклама» и ООО «МКЮ «Союз» был заключен Договор № 093/2023 от 17.05.2023.

Представленные материалы свидетельствуют о том, что спорная реклама вышла в эфире радио «Радио России» 10.07.2023 в 10:46 (МСК), длилась 7 минут, то есть до 10:53 (МСК), при этом, заявитель позвонил по указанному в рекламе номеру 10:54:41 (МСК), при этом, абонемент на бесплатное полугодичное обслуживание не получил.

Согласно **п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе** **недостоверной** признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В спорной рекламе указано: «*Программу представляет ООО «Московская коллегия юристов «Союз», ОГРН 1177746671761, Адрес Москва, ул. Ольховская, д.45, стр. 1, номер горячей линии 8 800 707 04 65 (два раза).*

Между тем, по данным ЕГРЮЛ <https://egrul.nalog.ru/index.html> хозяйствующий субъект с ОГРН 1177746671761 имеет полное фирменное наименование «общество с ограниченной ответственностью Московская коллегия юристов» и сокращенное наименование «ООО «МКЮ «Союз». Наименование *ООО «Московская коллегия юристов «Союз»* не зарегистрировано.

При этом, в ЕГРЮЛ также содержатся данные еще об одном хозяйствующем субъекте, имеющем сокращенное фирменное наименование «ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515), которое заключило договор с ООО «Регион-Реклама» на распространение рекламы «ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1177746671761), а также договор с заявителем.

ПАО «Ростелеком» сообщило (вх.№24502-ЭП/23 от 09.11.2023), что в абонентской базе с телефонным номером 8007070465 выявлено совпадение. На указанную дату (11.07.2023 г.) **номер 8007070465 принадлежал ООО МКЮ «СОЮЗ» (ИНН 9729103931, ОГРН 1177746671761)** по договору № R800#001559 от 16.08.2017 г. Юр. адрес 119619, РФ, г. Москва, ул. Авиаторов, д. 5, корп. 1, пом. 2, ком. 7. Договор представлен.

То есть, заявитель слышал рекламу и звонил одному лицу с наименованием ООО МКЮ «СОЮЗ» (ИНН 9729103931, ОГРН 1177746671761), а договор ему предложили заключить с другим лицом с тождественным сокращенным фирменным наименованием - ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН

1237700187515, ИНН 7708416672).

Ответственность за нарушение требований, установленных ст.5 Закона о рекламе, несет рекламоатель (ч.6 ст. 38 Закона о рекламе).

Рекламодаатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (п.5 ст.3 Закона о рекламе).

Согласно п.1.1. Договора № 093/2023 от 17.05.2023, заключенного между ООО «Регион-Реклама» (Рекламное агентство) и ООО «МКЮ «Союз» (Заказчик), Рекламное агентство на условиях настоящего Договора и Приложений к нему, обязуется оказать Заказчику услуги по размещению рекламных материалов, предоставленных Заказчиком, на ресурсах, имеющихся в распоряжении Рекламного агентства, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Рекламного агентства на условиях настоящего Договора.

Заказчик обязан предоставлять рекламные материалы, соответствующие техническим и иным требованиям Исполнителя, указанным в Приложениях к настоящему Договору, а также требованиям действующего законодательства РФ о рекламе (п.2.3.3. вышеуказанного договора).

На основании вышеизложенного, предполагаемым рекламоателем спорной рекламы является ООО «МКЮ «Союз».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №066/05/5-4318/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель: <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства: общества с ограниченной ответственностью «МКЮ «Союз» (**ООО «МКЮ «Союз»**) (107140, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 5, стр. 1, помещ. 1/2, офис 2, **ОГРН: 1237700187515**, дата присвоения ОГРН: 09.03.2023, ИНН: 7708416672, КПП: 770801001)

- заинтересованное лицо:

1) общество с ограниченной ответственностью «Московская коллегия юристов «Союз» (**ООО «МКЮ «Союз»**) (105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, строение 1, эт. 4 ком. 5, ОГРН: 1177746671761, дата присвоения ОГРН: 06.07.2017, ИНН: 9729103931, КПП: 770801001);

2) **ООО «Регион-Реклама»** (107113, г. Москва, Сокольническая площадь, д. 4А, эт. 3 пом. IV ком. 11 (РМЭ), ОГРН: 1097746427613, дата присвоения ОГРН: 06.08.2009, ИНН: 7718770760, КПП: 771801001).

Назначить дело к рассмотрению на **26 декабря 2023 г. в 11 час. 00 мин.** (время местное, московское время 09-00) по адресу: г. Екатеринбург, ул. Московская, 11, 3 этаж, зал заседания комиссии (каб. 314) путем проведения видеоконференцсвязи через систему TrueConf, для участия в которой в указанное время необходимо перейти по ссылке <https://fas2.tconf.rt.ru/c/6774592363>

Руководство участника видеоконференцсвязи размещено по ссылке: <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/news/11212>.

Подключение и исправность технических устройств связи необходимо проверить заблаговременно, до начала рассмотрения дела. Документы, подтверждающие полномочие лиц, участвующих в рассмотрении дела, и документы, удостоверяющие их личность, необходимо направить заблаговременно по адресу электронной почты – to66@fas.gov.ru (с сопроводительным письмом, в котором указать номер данного дела и исходящий номер данного документа).

3. **ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1237700187515)** на основании ст.34 Закона о рекламе представить в Свердловское УФАС России в срок до **20 декабря 2023 г.** следующие документы и сведения:

- 1) копии учредительных документов;
- 2) копию утвержденного макета рекламы;

3) копии всех договоров, связанных с производством и распространением спорной рекламы, включая все имеющиеся приложения;

4) сведения о периоде распространения рекламы, в том числе, указать, распространяется ли реклама в настоящее время и с каким содержанием;

5) копии документов, материалов, подтверждающих достоверность рекламы в части предоставления первым 100 дозвонившимся по номеру 8-800-707-04-65 абонента на полугодовое обслуживание бесплатно (в том числе копии 100 заключенных договоров на бесплатное обслуживание от 10.07.2023 с подтверждением того, что лица, с которыми были заключены такие договоры, дозвонились раньше, чем заявитель);

б) письменное объяснение относительно заключения договора с заявителем не ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761), по номеру которого звонил заявитель, а ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН 1237700187515);

7) основания, по которым в рекламе указано наименование лица, оказывающего услуги, отличное от зарегистрированного;

8) сведения о стоимости рекламной кампании;

9) письменное объяснение по факту распространения рекламы с признаками нарушения рекламного законодательства, а именно, п.4 ч.3 ст.5, п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе.

4. **ООО «МКЮ «Союз» (ОГРН: 1177746671761)** на основании ст.34 Закона о рекламе представить в Свердловское УФАС России в срок **до 20 декабря 2023 г.** письменное пояснение по обстоятельствам, рассматриваемым в настоящем деле, включая любую информацию, которая будет способствовать объективному рассмотрению данного дела.

5. **ООО «Регион-Реклама»** на основании ст.34 Закона о рекламе представить в Свердловское УФАС России в срок **до 20 декабря 2023 г.** следующие документы и сведения:

1) копии всех имеющихся приложений к Договору № 093/2023 от 17.05.2023;

2) сведения о периоде распространения рекламы, в том числе, указать, распространяется ли реклама в настоящее время и с каким содержанием;

3) письменное пояснение по обстоятельствам, рассматриваемым в настоящем деле, включая любую иную информацию, которая будет способствовать объективному рассмотрению данного дела.

Явка лиц, участвующих в деле, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Управление информирует о возможности представить расписку о выборе формы получения процессуальных документов (указать номер дела) путем их направления по адресу электронной почты, указанной в расписке, с подтверждением того, что такой способ получения процессуальных документов будет являться надлежащим уведомлением (расписка должна быть заполнена физическим, должностным лицом лично либо законным представителем юридического лица с приложением надлежащим образом заверенной копии документа, подтверждающего полномочия).

П. 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020 г. № 1922):

Стороны и заинтересованные лица со дня возбуждения дела вправе:

а) знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них;

б) давать устные и письменные объяснения;

в) представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании;

г) заявлять ходатайства;

д) делать заявления;

е) возражать против заявлений и доводов других лиц;

ж) пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.